

ozū

MANUAL DE INSTRUCCIONES

DIFUSOR DE AROMA ULTRASÓNICO DÚO

UM-015



WELL-BEING SERIES

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Estimado cliente, le agradecemos su preferencia por la adquisición de este producto. Por favor antes de usar el producto lea este manual cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

PELIGRO

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica:

Siempre desenchufe este producto del tomacorriente inmediatamente después de usarlo y antes de limpiarlo.

ADVERTENCIAS

Para reducir el riesgo de quemaduras, incendios, descargas eléctricas o lesiones:

1. El producto nunca debe dejarse desatendido cuando está enchufado. Desenchúfelo del tomacorriente cuando no esté en uso y antes de poner o quitar piezas.
2. No opere debajo de una manta o almohada. Se puede producir un calentamiento excesivo y provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas.
3. No transporte este producto por el cable de alimentación ni utilice el cable como asa.
4. Nunca opere el producto con las aberturas de aire bloqueadas. Mantenga las aberturas de aire libres de pelusas, pelos y similares.
5. No deje caer ni inserte ningún objeto en ninguna abertura.
6. No lo use al aire libre.
7. No opere donde se estén usando productos en aerosol (spray) o donde se administra oxígeno.
8. Asegúrese de sacar el enchufe del tomacorriente cuando lo alcance. Y no lo saque cuando sus manos estén mojadas. Eso podría causar choque eléctrico golpes o lesiones.
9. Retire el enchufe de la toma de corriente inmediatamente después de un corte de energía. De lo contrario, podría provocar descargas eléctricas, cortocircuitos e incendios.
10. Mantenga el cable alejado de superficies calientes. Si el producto falla, deje de usar inmediatamente y corte la fuente de alimentación. Para evitar accidentes o lesiones no lo repare usted mismo, comuníquese con el vendedor o el fabricante a tiempo.
11. Como la superficie de este producto puede calentarse, las personas sensibles al calor deben prestar atención al usarlo para evitar quemaduras menores.
12. El aparato sólo debe ser alimentado con la tensión baja de seguridad correspondiente a lo marcado en el aparato.
13. El aparato solo debe utilizarse con la fuente de alimentación proporcionada con el aparato.
14. Este aparato no está diseñado para que lo usen personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
15. Preste atención especial a los componentes más susceptibles de desgaste y por favor reemplace los componentes defectuosos inmediatamente y/o mantenga el equipo fuera de uso hasta su reparación.

16. Use este aparato solo para el uso previsto como se describe en este manual.
17. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
18. La limpieza y el mantenimiento del producto no deben ser realizados por niños sin supervisión.

*Si percibe molestias durante el uso, deje de usarlo inmediatamente y consulte a su médico. De lo contrario, puede ser perjudicial para la salud.

No deben utilizar este producto:

1. Personas que son susceptibles a fallas electromagnéticas, como marcapasos cardíacos y dispositivos electrónicos médicos implantables.
2. Personas que se supone que pierden el sentido de la temperatura.
3. Personas con tumores malignos.
4. Personas con enfermedades del corazón.
5. Una persona que se encuentre al principio del embarazo o poco después de dar a luz.
6. Alguien que tiene una columna anormal o curvada.
7. Una persona con una alteración de la percepción causada por un alto grado de falla en la circulación periférica en la diabetes.
8. Alguien con una cicatriz en la piel.
9. Gente que necesita reposo y gente que está mal de salud.
10. Personas con osteoporosis, fracturas severas, esguinces y dolor muscular, etc., dolor agudo (de cabeza).
11. Personas con 38 °C de temperatura (fiebre).
12. Si presenta síntomas inflamatorios agudos, (cansancio, escalofríos, cambios en la presión arterial, etc.) o está pasando por un momento de estrés intenso y debilitante.
13. Personas con tendinitis.
14. Otros tratados en instalaciones médicas.

Precauciones

1. Este es un producto doméstico electrónico para el cuidado personal, no es un sustituto de equipamiento médico, y no es apto para diagnóstico, tratamiento y otros usos comerciales.
2. Antes de usar, remueva los accesorios del área del masajeador u otros objetos que puedan afectar el masaje.
3. Detenga el uso del producto si experimenta dolor o incomodidad en el área del masaje.
4. Durante su uso, si el producto no está funcionando de manera correcta, apáguelo inmediatamente, desconéctelo y contacte al servicio de atención a clientes, y no intente desmontar o reparar el producto.
5. Cuando se use en otros ambientes específicos, complemente su uso con las regulaciones de seguridad.
6. Para conectar el producto, utilice el adaptador que sea compatible con la salida del voltaje del producto, preste atención a la seguridad del consumo eléctrico. Se recomienda no conectar al mismo tomacorriente que otros dispositivos simultánea-

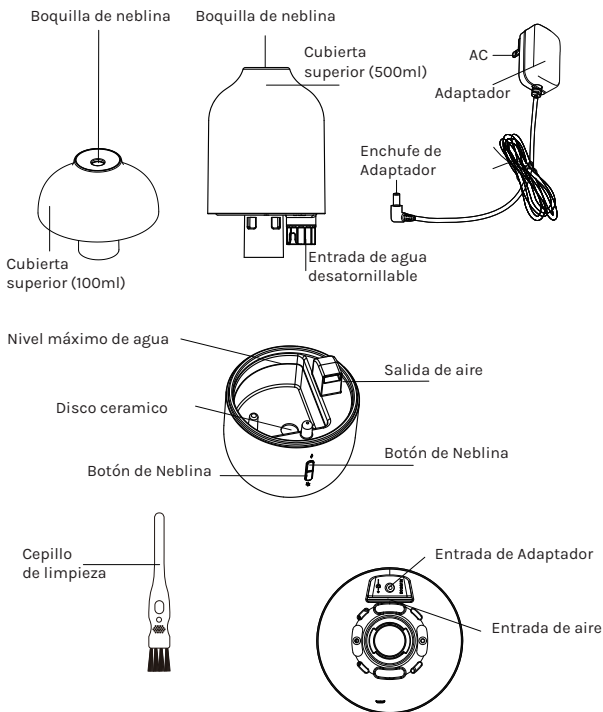
mente.

7. Mantenga este producto alejado del agua, fuego o ambientes corrosivos.
8. No use este producto en un solo lugar por mucho tiempo para prevenir daños en la piel y dolor muscular debido a exceso de masaje.
9. No use este producto mientras se concentra en operaciones específicas o mientras conduce.
10. No use el producto en zonas que hayan sido sometidas a cirugía recientemente, o si existen molestias tales como daño en la piel, enrojecimiento, inflamación, congestión, etc.
11. El producto NO debe ser usado por pacientes con historial de problemas cardíacos, enfermedades agudas, enfermedades de la piel, tumores malignos, enfermedades sanguíneas tales como tendencias al sangrado, osteoporosis, enfermedades de tejidos blandos, infartos y otras anormalidades físicas.
12. El producto NO debe ser usado por personas con movimiento lento, malestar físico y/o mental o discapacidades intelectuales.
13. No se recomienda el uso del masajeador durante el embarazo o menstruación. Si necesita usarlo, por favor siga las recomendaciones del médico.
14. Cuando almacene el producto, colóquelo fuera del alcance de los niños. Queda prohibido su uso en niños menores a 6 años, niños de 6 a 12 años deben usar el producto bajo supervisión de uno de sus padres o de la persona responsable.

Gracias por adquirir este difusor OZU. Por favor lea cuidadosamente este manual antes de usarlo y consérvelo para futuras referencias.

Utiliza vibración ultrasónica para transformar el agua en niebla. El aceite esencial se podría aplicar para crear fragancia, y tiene algún efecto de humidificación. Siguiendo el manual, la unidad puede ser fácilmente operada y sin problemas.

Diagrama de partes



Botón de Nieblina

1ª Pulsación del botón: Niebla encendida (nivel de niebla alto), luz RGB encendida, ventilador encendido.

2ª Pulsación del botón: Cambiar a nivel de niebla bajo, la luz sigue siendo la misma.

3ª Pulsación del botón: Niebla apagada, luz apagada, ventilador apagado después de 10 segundos. Control cíclico.

Botón de luz

1ª Pulsación del botón: mantiene la luz fija

2ª Pulsación del botón: Apaga la luz

3ª Pulsación del botón: rotación del color de la luz

Presione y mantenga por 2 segundos para elegir la intensidad baja, presione y mantenga por 2 segundos para elegir la intensidad alta de luz.

Protección contra la escasez de agua

Con el detector de escasez de agua, cuando esté en funcionamiento, se apagará automáticamente si no tiene agua, lo que puede proteger el atomizador de ser quemado y roto.

Protección contra sobrecalentamiento

La máquina se apagará automáticamente si el sobrecalentamiento anormal, dicha función podría evitar la deformación de la cáscara causada por la alta temperatura.

Capacidad de agua

100/500ml.

ESPECIFICACIONES

Modelo: UM-015

Nombre del Producto: Difusor de Aroma Ultrasónico Dúo

Características Eléctricas: 24V \approx 0.5A

Adaptador de ca/cc

Entrada:100-240V~ 50/60 Hz 0.35A

Salida: 24V \approx 0.5A

Contenido de la caja

1 x Difusor de aroma

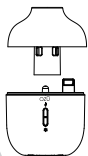
1 x Adaptador de CA/CC

1 x Manual de usuario

1 x Cepillo

Manual de instrucciones

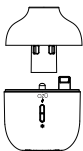
- 1** Abra la tapa superior



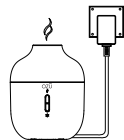
- 2** Añada cerca de 100ml agua potable y 2 a 3 gotas de aceite esencial dentro de la reserva de agua



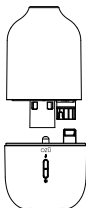
- 3** Cierre la tapa superior



- 4** Inserte el enchufe del adaptador aldistributivo y coneae a la toma de corriente de su hogar



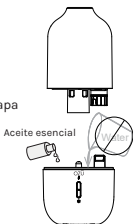
- 1** Abra la tapa superior



- 2** Añada cerca de 500ml agua potable y 4 a 5 gotas de aceite esencial dentro de la reserva de agua



- 3** Cierre la tapa superior



- 4** Inserte el enchufe del adaptador aldistributivo y coneae a la toma de corriente de su hogar

Problema	Posible error	Solución
No enciende o no funciona	La energía no está conectada	Conecte la energía y presione el botón de encendido
	El cable del adaptador o el adaptador se encuentra dañado	Contacte a su centro de distribución más cercano
La nebulización no funciona o no es correcta	La cantidad de agua del tanque no es suficiente	Llene la reserva de agua
	El disco cerámico se encuentra sucio	Limpie el disco con ayuda del cepillo de limpieza
	La tapa superior se encuentra mal colocada	Coloque nuevamente la tapa y asegure que esté colocada de manera correcta
	La entrada de aire se encuentra sucia	Limpie la entrada de aire en la parte inferior del producto
	La temperatura ambiente de la habitación se encuentra muy baja o con alta humedad	

Garantía OZU

OZU garantiza este producto por un período de 24 MESES posteriores a la fecha de compra. Los defectos en materiales y mano de obra serán reparados o reemplazados por OZU, siempre que se proporcione una prueba de compra válida dentro del período determinado. El uso de piezas de repuesto no autorizadas anulará esta garantía. El usuario debe cumplir estrictamente todas las indicaciones del manual de instrucciones y debe abstenerse de cualquier acción o uso que se considere inadecuado o que esté advertido en el mismo. Si el producto se utiliza en un país donde no debería ser utilizado, puede ser necesaria la conversión de voltaje. OZU no se hace responsable de las fallas de alimentación debido a un suministro de voltaje incorrecto al dispositivo.

Condiciones de la garantía

La garantía comienza en la fecha de compra y vence al final del período indicado anteriormente. Se requiere una prueba de compra válida. La garantía de OZU se aplica si el producto se ha manejado adecuadamente para el uso previsto y se ha utilizado de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento en todo momento. La garantía no cubre las pérdidas causadas por la naturaleza, incluidas, entre otras, la pérdida de datos o la pérdida en negocios. Se aplican algunas exclusiones a la garantía.

Términos de la garantía

La garantía comienza el día de la compra y expira al final del período indicado arriba. En caso de que el comercio donde se compró no sea un canal autorizado por OZU (por ejemplo, en sitios de subastas online), el período de garantía se considera que comienza tres meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto o en el número de serie o lote del mismo. Si llegase a ocurrir un defecto por causa de falla de fabricación o de materiales dentro del período de garantía, OZU lo reparará sin costo. Cuando la reparación no sea posible o se considere antieconómica OZU puede acordar reemplazar el producto, dándose este a discreción de OZU. La garantía de OZU provista aplicará siempre y cuando el producto haya sido utilizado correctamente acorde a las instrucciones de uso provistas y para el fin para el que fue producido. Todo gasto derivado de la transportación hacia y desde el centro de servicio correrá por cuenta del cliente.

Exclusiones

La garantía no cubre las pérdidas por causas naturales, incluyendo, pero no limitándose a la pérdida de información o de negocios.

Será causal de la anulación de la garantía si:

- El documento de compra fuera modificado o alterado en cualquier forma.
- Se modificara, alterara, removiera o se hiciera ilegible el número de serie, lote o el modelo del producto.
- Se hubiese realizado una reparación, modificación o alteración por personal no autorizado o un servicio técnico no autorizado.
- El producto fuera utilizado para fines comerciales o diferentes al uso doméstico.
- El defecto fuese causado por abuso o mal uso del producto o por condiciones ambientales que no concuerden con lo recomendado para su operación.
- El defecto fuese causado por la conexión con un equipo periférico, un equipo adicional o accesorios diferentes de los recomendados por OZU.

- La unidad haya sido dañada, incluyendo, pero no limitándose al daño producido por mascotas, iluminación, voltaje anormal, agua o fuego, desastres naturales o accidentes de transporte.
- Las partes no funcionales se consideran partes consumibles por su naturaleza y no se incluyen en la garantía.
- El producto no funciona correctamente porque no fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado para el uso en el país donde se utilizó.
- Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.
- Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie o fecha de fabricación o de la etiqueta que contenga el modelo, según corresponda.
- Daños causados por golpes, caídas, transporte y almacenaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños a causa de temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, ambientes de polvo excesivos, etc.
- La operación del producto en condiciones no prescritas en el manual de usuario.
- Defectos técnicos derivados de problemas en la instalación incorrecta del producto.
- De corresponder, el uso de productos, equipos, sistemas, repuestos, accesorios, aplicaciones, conexiones externas, instalaciones o conectores no suministrados ni recomendados en el manual de usuario.
- Productos de la marca OZU que no sean importados por Ventis SpA para el mercado chileno, por Ventis Perú SAC para el mercado peruano, por Ventis Colombia SAS para el mercado colombiano o por Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. para el mercado mexicano.

IMPORTANTE

ANTES DE USAR EL PRODUCTO LEA EL INSTRUCTIVO Y CONSÉRVELO PARA FUTURAS REFERENCIAS.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Al utilizar productos eléctricos especialmente cuando haya niños presentes se deben seguir las precauciones básicas de seguridad incluidas en el instructivo anexo.

Servicio al Cliente

Le recomendamos que lea detenidamente las instrucciones de operación del producto antes de contactar a OZU o a el comercio de compra. Para obtener servicio dentro del periodo de garantía por favor contacte a los Servicios Técnicos Autorizados.

Para poder ayudarlo más eficientemente, por favor tenga a mano al contactarse con OZU el recibo o factura de compra, indicando fecha de compra, comercio vendedor, modelo, y el número de serie o fecha de producción como está indicado en el producto.

Chile

+56 22 840 5567

WhatsApp: +56 9 92618728

Perú
0800 56185

México
+52 55 6826 9609
WhatsApp: +52 55 1591 9179

Colombia
+57 320 999 6287

Horario de atención telefónica: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas

support@ozulife.com
www.ozulife.com

Hecho en China

IMPORTADOR Y DISTRIBUIDOR

CHILE: Ventis SpA. Camino Lo Boza 107 A09, Pudahuel, Santiago, Chile. RUT 76229287-4

MÉXICO: Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. Av. Insurgentes Sur No. 1524 Int. 504 Col. Crédito Constructor C.P. 03940, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Tel: (55) 6826 9609, RFC: VRE190213FY2

PERÚ: Ventis Perú SAC. Calle Martín de Murúa 150 oficina 302, San Miguel, Lima, Perú. RUC 20603796021

COLOMBIA: Ventis Colombia SAS. CR 10 No. 96 25 OF 612. NIT 901375385

ozū

USER MANUAL

DUO ULTRASONIC AROMA DIFFUSER

UM-015



WELL-BEING SERIES

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Dear customer, we thank you deeply for your purchase of this device. Please read this User Manual carefully and keep it for further reference. When using the product, all instructions and basic precautions should always be followed, including the following:

DANGER

To reduce the risk of electric shock:

Always unplug this product from the electrical outlet immediately after use and before cleaning.

WARNINGS:

To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injuries:

1. The product should never be left unattended when plugged in. Unplug from outlet when the device is not use and before switching in or out parts.
2. Do not operate under a blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
3. Do not carry this product by its supply cord or use the cord as a handle.
4. Never operate the product with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, or similar.
5. Do not drop or insert any object into any opening.
6. Do not use outdoors.
7. Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is administered.
8. Be sure to pull the plug out of the socket when you reach in. And don't pull it out when your hands are wet. That could cause electric shock and injury.
9. Remove the power plug from the socket immediately after a power failure. Otherwise, it may cause electric shock, short circuit and fire.
10. Keep the cord away from heated surfaces. If a fault is found, stop using immediately and cut off the power supply. Avoid accidents or injuries. Please do not repair it by yourself, please contact the seller or manufacturer in time.
11. As the surface of this product may get hot, people who are sensitive to heat should pay attention when using it to avoid minor burns.
12. The appliance must only be supplied at safe low voltage corresponding to the marking on the appliance.
13. The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.
14. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
15. Special attention must be paid to components most susceptible to wear and tear.

Replace defective components immediately and/or keep the equipment out of use until repair.

16. Use this appliance only for its intended use as described in this manual.
17. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
18. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

*If you feel any abnormality during use, please stop using immediately and consult your doctor. Otherwise may it be harmful to health.

The following must not use this product:

1. People who are susceptible to electromagnetic malfunctions such as cardiac pacemakers and implantable medical electronic devices.
2. People who are susceptible to lose their sense of temperature.
3. People with malignant tumors.
4. People with heart disease.
5. A person who is early in pregnancy or shortly after giving birth.
6. A person who has an abnormal or curved spine.
7. A person with a disturbance of perception caused by a high degree of failure in the peripheral circulation in diabetes.
8. Someone with a scar on their skin.
9. People who have been medically prescribed to rest and people who are in poor health.
10. People with osteoporosis, severe fractures, sprain, and muscle pain, etc., acute headache.
11. People with 38 °C temperature (fever).
12. Acute inflammatory symptoms, (tiredness, chills, changes in blood pressure, etc.) or going through a time of intense, debilitating stress.
13. People with tendonitis.
14. Others treated at medical facilities.

Precautions

1. This product is a household electronic personal care product, not a substitute for medical equipment, and not suitable for diagnosis, treatment and other commercial purposes.
2. Before use, please remove the accessories on the massage part or other items that may affect the massage.
3. Please stop using if there is pain or discomfort in the massage area when using the product.
4. When using the product, if there is any abnormality in the product, please turn off the product immediately, cut off the power supply and contact customer service, and do not disassemble and repair it by yourself.
5. When using in other specific environments, please comply with safety regulations.
6. Please use the adapter that matches the input voltage of the product to connect the product, and pay attention to the safety of the input electricity. It is recommended not to connect at the same outlet simultaneously with other devices.

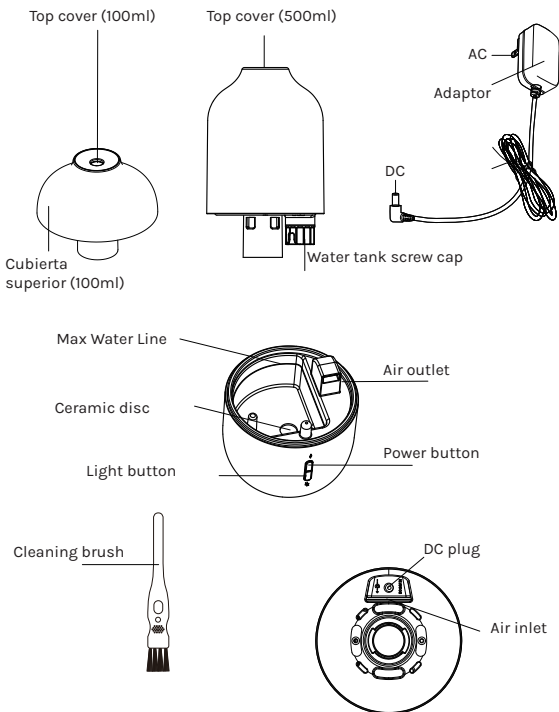
7. Please keep this product away from water, fire and corrosive environments.
8. Do not use this product in one place for a long time to prevent skin damage and muscle pain caused by excessive massage.
9. Do not use this product while focusing on precise operations or while driving.
10. Do not use it if the massage part has undergone surgery, or if there is discomfort such as skin damage, redness, inflammation, congestion, etc.
11. Patients with heart disease or medical history, acute disease, skin disease, malignant tumor, blood disease such as bleeding tendency, osteoporosis, soft tissue disease, stroke and other physical abnormalities should not use this product.
12. People with slow movement, physical and mental discomfort or intellectual disabilities should not use it. If you need to use it, please follow your doctor's advice.
13. It is not recommended to use the massager during pregnancy and menstruation. If you need to use it, please follow your doctor's advice.
14. When storing the product, please place it out of the reach of children. Children under the age of 6 are prohibited to use, and children aged 6-12 must use it under the guidance and supervision of their parents or persons with the ability to supervise.

Congratulations on purchasing your OZU diffuser. Please read the instructions before using the product and keep it for future reference.

This ultrasonic diffuser uses ultrasonic vibration to turn water into mist. Essential oil can be applied to create fragrance with some humidification effect.

Please follow the instructions on this manual for easy and trouble-free operation.

Diagrama de partes



Power button

1st push: turn on mist in high diffusion mode and rotating color light in high intensity
2nd push: turn mist to low diffusion mode and rotating color light in high intensity
3rd push: turn off the diffuser completely

Light button

1st push: maintain on solid light color
2nd push: turn off the light
3rd push: rotating color light on
Push and hold for 2 seconds to choose low intensity light; press and hold for another 2 seconds to choose high intensity light.

Water shortage protection

Con el detector de escasez de agua, cuando esté en funcionamiento, se apagará automáticamente si no tiene agua, lo que puede proteger el atomizador de ser quemado y roto.

Overheating protection

The unit will automatically power off if experiencing abnormal overheating.

Water capacit

100/500ml.

SPECIFICATIONS

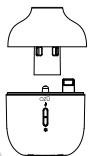
Model: UM-015
Product Name: Duo Ultrasonic Aroma Diffuser
Electric Specifications: 24V \approx 0.5A
AC/DC Adapter
Input: 100-240V~ 50/60 Hz 0.35A
Output: 24V \approx 0.5A

Box Contents

1 x Aroma diffuser
1 x AC/DC Adapter
1 x User manual
1 x Brush

Operation Instruction

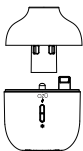
- 1** Please open the top cover



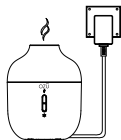
- 2** Add around 100ml tap water and 2-3 drops essential oil inside the water tank



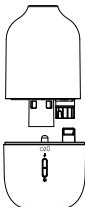
- 3** Close the top cover



- 4** Insert the adaptor plug into household power socket



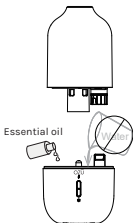
- 1** Please open the top cover



- 2** Add around 500ml tap water and 4-5 drops essential oil inside the water tank



- 3** Close the top cover



- 4** Insert the adaptor plug into household power socket

Problems	Possible Reasons	Handling
Does not power on	Power not connected	Connect the power, press power button
	Power wire broken or adaptor burn out	Please contact local retailer
La nebulización no funciona o no es correcta	Not enough water in tank	Please add more water
	Too much water in tank	If the water volume exceed 100ml/500ml(max water line, the mist volume will be ve small
	Ceramic disc is dirty	Please clean the water trough
	Top cover is misaligned	Please check top cover placement
	The bottom air inlet is dirty	Please clear away the dust of bottom air inlet

OZU Warranty

OZU guarantees this product for a period of 24 MONTHS from the date of purchase. Defects in materials and workmanship will be repaired or replaced by OZU, provided valid proof of purchase is presented within the specified period. The use of unauthorized replacement parts will void this warranty. The user must strictly comply with all the instructions in the instruction manual and must refrain from any action or use that is considered inappropriate or that is warned in it. If the product is used in a country where it should not be used, voltage conversion may be required. OZU is not responsible for power failures due to incorrect voltage supply to the device.

Warranty conditions

The warranty begins on the date of purchase and expires at the end of the period indicated above. A valid proof of purchase is required. OZU's warranty applies if the product has been handled properly for its intended use and used in accordance with the operating instructions at all times.

The warranty does not cover losses caused by nature, including but not limited to data loss or business loss. Some warranty exclusions apply.

Warranty Terms

The warranty begins on the day of purchase and expires at the end of the period indicated above. In the event that the merchant from which it was purchased is not an authorized OZU channel (for example, on online auction sites), the warranty period is considered to start three months after the date of manufacture indicated on the product or on the batch or serial number. Should a defect occur due to faulty workmanship or materials within the warranty period, OZU will repair it free of charge. Where repair is impossible or deemed uneconomical, OZU may agree to replace the product, at OZU's discretion. The OZU warranty will apply as long as the product has been used correctly according to the user manual provided and the purpose it was produced for. All expenses derived from transportation to and from the service center will be borne by the customer.

Exclusions

The warranty does not cover losses due to natural causes, including but not limited to loss of data or business.

The causes of warranty cancellation are as follows:

- The purchase document was modified or altered in any way.
- The serial number, batch, or model of the product is modified, altered, removed, or made illegible.
- A repair, modification, or alteration has been carried out by unauthorized personnel or unauthorized technical service.
- The product was used for commercial purposes or other than domestic use.
- The defect was caused by abuse or misuse of the product or by environmental conditions that do not agree with what is recommended for its operation.
- The defect was caused by connection to peripheral equipment, additional equipment, or accessories other than those recommended by OZU.
- The unit has been damaged, including, but not limited to damage caused by pets, lightning, abnormal voltage, water or fire, natural disasters, or transportation

accidents.

- Non-functional parts are considered consumable parts by their nature and are not included in the warranty.
- The product does not work correctly because it was not designed, manufactured, approved, and/or authorized for use in the country where it was used.
- Excesses or drops in electrical voltage that imply use in abnormal conditions, as well as defects in the electrical installation.
- Adulteration, absence, or amendment of the serial number or date of manufacture or of the label that contains the model, as appropriate.
- Damage caused by impacts, falls, improper transport and storage, or improper treatment, as well as damage due to tremors, earthquakes, tidal waves, floods, lightning, humidity, excessive dust environments, etc.
- The operation of the product in conditions not prescribed in the user manual.
- Technical defects resulting from problems in the incorrect installation of the product.
- If applicable, the use of products, equipment, systems, spare parts, accessories, applications, external connections, installations, or connectors not supplied or recommended in the user manual.
- OZU brand products that are not imported by Ventis SpA for the Chilean market, by Ventis Perú SAC for the Peruvian market, by Ventis Colombia SAS for the Colombian market, or by Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. for the Mexican market.

IMPORTANT

BEFORE USING THE PRODUCT, READ THE INSTRUCTIONS AND KEEP THEM FOR FUTURE REFERENCE.

SAFETY MEASURES

When using electrical products, especially when children are present, basic safety precautions in the manual should be followed.

Customer service

We recommend that you carefully read the product's operating instructions before contacting OZU or the vendor. To obtain service within the warranty period, please contact the corresponding Authorized Technical Service.

In order to assist you more efficiently, please have your purchase receipt or invoice ready when contacting OZU, indicating the date of purchase, vendor, model, and serial number, production batch, or production date as indicated on the product.

Chile

+56 22 840 5567

WhatsApp: +56 9 92618728

Peru

0800 56185

Mexico

+52 55 6826 9609

WhatsApp: +52 55 1591 9179

Colombia
+57 320 999 6287

Telephone service hours: Monday to Friday from 9:00 a.m. to 6:00 p.m.

support@ozulfe.com
www.ozulife.com

Made in China

IMPORTER & DISTRIBUTOR

CHILE: Ventis SpA. Camino Lo Boza 107 A09, Pudahuel, Santiago, Chile. RUT 76229287-4

MÉXICO: Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. Av. Insurgentes Sur No. 1524 Int. 504 Col. Crédito Constructor C.P. 03940, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Tel: (55) 6826 9609, RFC: VRE190213FY2

PERÚ: Ventis Perú SAC. Calle Martín de Murúa 150 oficina 302, San Miguel, Lima, Perú. RUC 20603796021

COLOMBIA: Ventis Colombia SAS. CR 10 No96 25 OF 612. NIT 901375385