

ozū

MANUAL DE INSTRUCCIONES

MASAJEADOR DE CUELLO PARA VIAJE

UM-009



WELL-BEING SERIES

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Estimado cliente, le agradecemos su preferencia por la adquisición de este producto. Por favor antes de usar el producto lea este manual cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

PELIGRO

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica:

Siempre desenchufe este producto del tomacorriente inmediatamente después de usarlo y antes de limpiarlo.

ADVERTENCIAS

Para reducir el riesgo de quemaduras, incendios, descargas eléctricas o lesiones:

1. El producto nunca debe dejarse desatendido cuando está enchufado. Desenchúfelo del tomacorriente cuando no esté en uso y antes de poner o quitar piezas.
2. No opere debajo de una manta o almohada. Se puede producir un calentamiento excesivo y provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas.
3. No transporte este producto por el cable de alimentación ni utilice el cable como asa.
4. Nunca opere el producto con las aberturas de aire bloqueadas. Mantenga las aberturas de aire libres de pelusas, pelos y similares.
5. No deje caer ni inserte ningún objeto en ninguna abertura.
6. No lo use al aire libre.
7. No opere donde se estén usando productos en aerosol (spray) o donde se administra oxígeno.
8. Asegúrese de sacar el enchufe del tomacorriente cuando lo alcance. Y no lo saque cuando sus manos estén mojadas. Eso podría causar choque eléctrico golpes o lesiones.
9. Retire el enchufe de la toma de corriente inmediatamente después de un corte de energía. De lo contrario, podría provocar descargas eléctricas, cortocircuitos e incendios.
10. Mantenga el cable alejado de superficies calientes. Si el producto falla, deje de usar inmediatamente y corte la fuente de alimentación. Para evitar accidentes o lesiones no lo repare usted mismo, comuníquese con el vendedor o el fabricante a tiempo.
11. Como la superficie de este producto puede calentarse, las personas sensibles al calor deben prestar atención al usarlo para evitar quemaduras menores.
12. El aparato sólo debe ser alimentado con la tensión baja de seguridad correspondiente a lo marcado en el aparato.
13. El aparato solo debe utilizarse con la fuente de alimentación proporcionada con el aparato.
14. Este aparato no está diseñado para que lo usen personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
15. Preste atención especial a los componentes más susceptibles de desgaste y por favor reemplace los componentes defectuosos inmediatamente y/o mantenga el equipo fuera de uso hasta su reparación.
16. Use este aparato solo para el uso previsto como se describe en este manual.
17. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
18. La limpieza y el mantenimiento del producto no deben ser realizados por niños sin supervisión.

*Si percibe molestias durante el uso, deje de usarlo inmediatamente y consulte a su médico. De lo contrario, puede ser perjudicial para la salud.

No deben utilizar este producto:

1. Personas que son susceptibles a fallas electromagnéticas, como marcapasos cardiacos y dispositivos electrónicos médicos implantables.
2. Personas que se supone que pierden el sentido de la temperatura.
3. Personas con tumores malignos.
4. Personas con enfermedades del corazón.
5. Una persona que se encuentre al principio del embarazo o poco después de dar a luz.
6. Alguien que tiene una columna anormal o curvada.
7. Una persona con una alteración de la percepción causada por un alto grado de falla en la circulación periférica en la diabetes.
8. Alguien con una cicatriz en la piel.
9. Gente que necesita reposo y gente que está mal de salud.
10. Personas con osteoporosis, fracturas severas, esguinces y dolor muscular, etc., dolor agudo (de cabeza).
11. Personas con 38 °C de temperatura (fiebre).
12. Si presenta síntomas inflamatorios agudos, (cansancio, escalofríos, cambios en la presión arterial, etc.) o está pasando por un momento de estrés intenso y debilitante.
13. Personas con tendinitis.
14. Otros tratados en instalaciones médicas.

Precauciones

1. Este es un producto doméstico electrónico para el cuidado personal, no es un sustituto de equipamiento médico, y no es apto para diagnóstico, tratamiento y otros usos comerciales.
2. Antes de usar, remueva los accesorios del área del masajeador u otros objetos que puedan afectar el masaje.
3. Detenga el uso del producto si experimenta dolor o incomodidad en el área del masaje.
4. Durante su uso, si el producto no está funcionando de manera correcta, apáguelo inmediatamente, desconéctelo y contacte al servicio de atención a clientes, y no intente desmontar o reparar el producto.
5. Cuando se use en otros ambientes específicos, complementa su uso con las regulaciones de seguridad.
6. Para conectar el producto, utilice el adaptador que sea compatible con la salida del voltaje del producto, preste atención a la seguridad del consumo eléctrico. Se recomienda no conectar al mismo tomacorriente que otros dispositivos simultáneamente.
7. Mantenga este producto alejado del agua, fuego o ambientes corrosivos.
8. No use este producto en un solo lugar por mucho tiempo para prevenir daños en la piel y dolor muscular debido a exceso de masaje.
9. No use este producto mientras se concentra en operaciones específicas o mientras conduce.
10. No use el producto en zonas que hayan sido sometidas a cirugía recientemente, o si existen molestias tales como daño en la piel, enrojecimiento, inflamación, congestión, etc.
11. El producto NO debe ser usado por pacientes con historial de problemas cardiacos, enfermedades agudas, enfermedades de la piel, tumores malignos, enfermedades sanguíneas

tales como tendencias al sangrado, osteoporosis, enfermedades de tejidos blandos, infartos y otras anomalías físicas.

12. El producto NO debe ser usado por personas con movimiento lento, malestar físico y/o mental o discapacidades intelectuales.
13. No se recomienda el uso del masajeador durante el embarazo o menstruación. Si necesita usarlo, por favor siga las recomendaciones del médico.
14. Cuando almacene el producto, colóquelo fuera del alcance de los niños. Queda prohibido su uso en niños menores a 6 años, niños de 6 a 12 años deben usar el producto bajo supervisión de uno de sus padres o de la persona responsable.
15. El producto tiene una superficie de calentamiento, personas que no son sensibles al calor necesitan prestar atención cuando lo usan.

Información esencial

Frecuencia de uso

1. Úselo cuando lo necesite, de 10 a 15 minutos por uso, es recomendado usarlo en un intervalo apropiado.
2. El uso excesivo de este producto puede ocasionar incomodidad física o heridas en la piel.
3. Por lo tanto, cuando lo use por primera vez, es necesario observar las condiciones físicas y los cambios en la piel y acortar el tiempo de uso tanto como sea posible.

Notas antes del uso

1. Cuando use este producto, tome una posición cómoda y relaje completamente su cuerpo.
2. Antes de usar, retire cualquier collar que use para evitar cualquier tipo de incomodidad durante el masaje.
3. Si siente dolor o incomodidad en la piel, detenga su uso y busque atención médica inmediatamente.

Después del uso

El área masajeadora puede presentar una ligera coloración rojiza y estar caliente por un periodo de tiempo corto, lo cual es completamente normal y se recuperará después de un corto periodo de tiempo.

Limpieza del producto

1. Para limpiar el producto, utilice un paño suave y seco, no enjuague o moje el paño con agua. (Tela o superficie de polipiel)
2. Si necesita limpiar el producto, puede usar un paño de tela con agua o alcohol al 75% para limpiar la superficie suave. No enjuague con agua. (Las superficies con plástico o lustrosas)

Otras

Durante el uso normal del producto, puede haber sonidos como de vibración, "pop" y "boom", los cuales pertenecen a los sonidos que hace el producto durante su funcionamiento normal.

Especificaciones

Nombre del producto: Masajeador de Cuello para Viaje

Modelo del producto: UM-009

Características Eléctricas: 5V 1A⁺

Capacidad de batería: 2500mAh

Peso del producto: 670g

Tamaño del producto: 26.3*26.4*11.4 cm

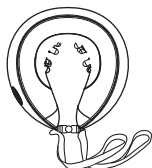
Contenido de la caja

1 x Masajeador de cuello

1 x Cable USB Tipo C

1 x Manual de usuario

Información del producto



Masajeador de cuello



Cable USB
tipo C



Manual de
instrucciones



Masaje en cuello

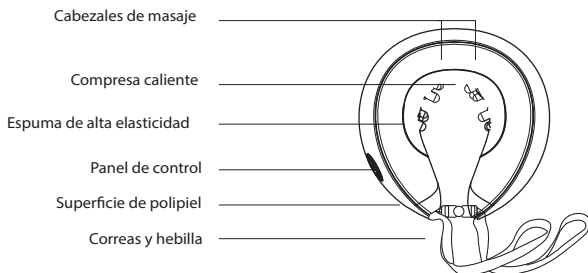


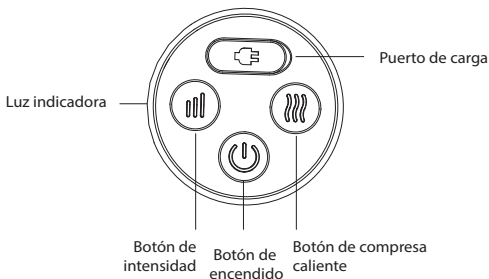
Manos libres



Calor

Descripción del producto





Instrucciones de operación

Botón de encendido/Botón de modo

Presione y mantenga el centro del botón de encendido por 1.5s para encender el producto, modo predeterminado: intensidad de masaje predeterminado + modo integral, indicaciones de voz, presione brevemente por 0.5s para ajustar el modo de masaje (modo integrado- modo tranquilizante-modo relajación-modo amasado-modo vitalidad)

Botón de compresión caliente

La compresión caliente está apagada por defecto. Si es necesario, usted puede presionar brevemente el botón para encender la compresión caliente, presione nuevamente el botón de manera breve para apagar la compresión caliente.

Botón de intensidad

Presione brevemente el botón de intensidad para cambiar la intensidad de masaje de cero, primer, segundo o tercer nivel y ciclarlos en orden ascendente.

Indicaciones de voz

1. El modo voz está encendido por defecto. Durante su uso, usted puede presionar dos veces el botón de compresión caliente para apagar el modo voz, y presionar dos veces nuevamente para prenderlo.

Color de luz/estado de trabajo	Pantalla LED	Estado del producto
Color blanco (cuando está trabajando)	Siempre encendido	Batería normal, trabajo normal
Color rojo (cuando está trabajando)	Siempre encendido	Batería baja
Color blanco (Cuando está apagada y no tiene el cargador conectado)	Siempre encendido	Batería normal
Color rojo (Cuando está apagada y no tiene el cargador conectado)	Siempre encendido	Batería baja
Color azul (cargando)	Siempre encendido	Completamente cargada
Color rojo (cargando)	Parpadeando	Cargando

Este producto no puede ser usado mientras esta cargándose. Por favor desconecte el adaptador de corriente después de cargarlo.

Cuando este producto esté encendido, mientras el cargador USB esté conectado al producto para cargarlo, el dispositivo realizará un apagado de emergencia, y un sonido de confirmación será emitido cuando el producto este apagado.

Encendido

Presione y mantenga el botón de encendido por 1.5 segundos, el producto se encenderá, el modo predeterminado es el primero (modo integral) y el nivel de intensidad predeterminado después del encendido es el segundo.

Selección de modo

Modo 1 (Modo integral)

Masaje continuo por 15 minutos, rotación hacia adelante a una velocidad constante de masaje de 10 segundos un descanso de dos segundos y una rotación en reversa a una velocidad constante de 10 segundos en ciclo, la compresa caliente está apagada por defecto; si necesita la compresa caliente, puede presionar el botón de compresa caliente para encenderla y presionar brevemente el botón de nuevo para apagar la compresa.

Modo 2 (Modo tranquilizante)

Masaje continuo por 15 minutos, masaje a una velocidad constante, la compresa caliente está apagada por defecto; si necesita la compresa caliente, puede presionar el botón de compresa caliente para encenderla y presionar brevemente el botón de nuevo para apagar la compresa.

Modo 3 (Modo relajación)

Masaje continuo por 15 minutos, modo de masaje en reversa a una velocidad constante, la compresa caliente está apagada por defecto.

Modo 4 (Modo amasado)

Amasado rápido en reversa por 10 segundos + amasado lento por 5 segundos en ciclo, la compresa caliente está apagada por defecto; si necesita la compresa caliente, puede presionar el botón de compresa caliente para encenderla y presionar brevemente el botón de nuevo para apagar la compresa.

Función de temporizador

El tiempo de trabajo predeterminado para cada modo es de 15 minutos. Después de los 15 minutos de uso, el producto se apagará automáticamente.

Control por voz

1. El modo de activación por voz está encendido por defecto. Durante su uso, presione dos veces el botón de compresa caliente para apagar el modo de voz (el cual va acompañado por una confirmación de voz que indica el apagado exitoso)

Apagado

Después de que se complete un ciclo o se presione el botón de encendido para apagar el producto, junto con el control por voz, el estado de la luz parpadeante será mostrado durante el proceso (hasta que el control por voz termine).

1. Inserte uno de los extremos del cargador tipo C en el puerto de carga del dispositivo.
2. Inserte el otro extremo del cargador tipo C en un puerto USB recargable o conecte el adaptador al tomacorriente para cargar el dispositivo.
 - * Cuando el producto se esté cargando, una luz Led naranja parpadeará durante el proceso de carga; una luz LED azul parpadeará cuando la batería esté completamente cargada, y la luz se apagará después de desconectar el dispositivo del tomacorriente.
 - * Si usa un adaptador de corriente para alimentar el dispositivo, necesita comprar un adaptador que cumpla con los requisitos correspondientes del dispositivo.

Tiempo de carga

El tiempo de carga estimado es de 3-4 horas. Cuando se esté cargando el dispositivo no encenderá. Cuando se esté cargando el dispositivo entrará en un modo de auto protección y automáticamente dejará de trabajar

Carga finalizada

Desconecte el adaptador y el cable USB del dispositivo.

Solución de problemas

Si el dispositivo no funciona correctamente durante una operación, por favor revise lo siguiente. Si la falla no puede ser eliminada o el producto sigue sin funcionar de manera correcta, desconéctelo del tomacorriente, deberá ser reparado por un técnico profesional. No intente desmantelar o reparar el producto por su cuenta.

Problemas	Posible razón	Método de exclusión básico
No puede encender	Batería baja	Cargue el dispositivo
Intensidad de masaje baja	Batería baja	Cargue el dispositivo
El área de masaje no se está calentando	Posiblemente el modo de masaje seleccionado no cuente con la función de calentamiento	Cambie el modo de masaje
No hay avisos de voz durante el masaje	El modo de voz no está encendido	Siga las instrucciones para encender el modo voz

Requisitos para el desecho del producto

Aviso

- Antes de desechar el producto, la batería tiene que ser removida por razones de seguridad; Cuando remueva la batería, el producto tiene que estar apagado;
- Las baterías tienen que ser desechadas de manera correcta y segura de acuerdo a las leyes y regulaciones
- No desmantele el producto por su cuenta

Pasos para remover la batería

- Desconecte la alimentación externa y remueva la carcasa del producto.
- Desconecte la alimentación de la batería.
- Remueva la batería.
- Las baterías descartadas deben ser colocadas en un punto fijo de reciclado.
- Siga las normas locales de protección ambiental y deseché las baterías de acuerdo a los lineamientos y cuide el medioambiente.

Otras consideraciones

Almacenamiento

Cuando se almacene por un tiempo mayor a 3 meses, el producto debería ser desempaquetado y cargado antes de su uso. No lo coloque cerca del piso, muros o techo. El cuarto donde se almacene tiene que estar bien ventilado para evitar daño por el sol y erosión por gases corrosivos.

Transporte

El paquete del producto está equipado con mecanismos a prueba de golpes, adecuado para su transporte por aire, tren, camino o barco. Se debe evitar su transporte con lluvia, nieve, salpicaduras, colisiones e inversiones.

Comprobación de energía

Compruebe la fuente de alimentación, si el voltaje de la fuente de alimentación excede el rango especificado, no encienda el dispositivo.

Mantenimiento

Tome medidas contra humedad, roedores y polvo. El dispositivo debe ser limpiado mientras este apagado. El producto debe ser colocado en un lugar seguro después de cada uso, no coloque objetos pesados encima de él. Cuando el producto falle, debe ser reparado por un técnico profesional. Si no es personal calificado no desmantele el producto.

Desecho y reciclado

Este producto no debe ser tirado con la demás basura doméstica. Cuando decida deshacerse de este producto, siga las instrucciones de los lineamientos y leyes del medio ambiente locales.

Garantía OZU

OZU garantiza este producto por un período de 24 MESES posteriores a la fecha de compra. Los defectos en materiales y mano de obra serán reparados o reemplazados por OZU, siempre que se proporcione una prueba de compra válida dentro del período determinado. El uso de piezas de repuesto no autorizadas anulará esta garantía. El usuario debe cumplir estrictamente todas las indicaciones del manual de instrucciones y debe abstenerse de cualquier acción o uso que se considere inadecuado o que esté advertido en el mismo. Si el producto se utiliza en un país donde no debería ser utilizado, puede ser necesaria la conversión de voltaje. OZU no se hace responsable de las fallas de alimentación debido a un suministro de voltaje incorrecto al dispositivo.

Condiciones de la garantía

La garantía comienza en la fecha de compra y vence al final del período indicado anteriormente. Se requiere una prueba de compra válida. La garantía de OZU se aplica si el producto se ha manejado adecuadamente para el uso previsto y se ha utilizado de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento en todo momento.

La garantía no cubre las pérdidas causadas por la naturaleza, incluidas, entre otras, la pérdida de datos o la pérdida en negocios. Se aplican algunas exclusiones a la garantía.

Términos de la garantía

La garantía comienza el día de la compra y expira al final del período indicado arriba. En caso de que el comercio donde se compró no sea un canal autorizado por OZU (por ejemplo, en sitios de subastas online), el período de garantía se considera que comienza tres meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto o en el número de serie o lote del mismo. Si llegase a

ocurrir un defecto por causa de falla de fabricación o de materiales dentro del periodo de garantía, OZU lo reparará sin costo. Cuando la reparación no sea posible o se considere antieconómica OZU puede acordar reemplazar el producto, dándose este a discreción de OZU. La garantía de OZU provista aplicará siempre y cuando el producto haya sido utilizado correctamente acorde a las instrucciones de uso provistas y para el fin para el que fue producido. Todo gasto derivado de la transportación hacia y desde el centro de servicio correrá por cuenta del cliente.

Exclusiones

La garantía no cubre las pérdidas por causas naturales, incluyendo, pero no limitándose a la pérdida de información o de negocios.

Será causal de la anulación de la garantía si:

- El documento de compra fuera modificado o alterado en cualquier forma.
- Se modificara, alterara, removiera o se hiciera ilegible el número de serie, lote o el modelo del producto.
- Se hubiese realizado una reparación, modificación o alteración por personal no autorizado o un servicio técnico no autorizado.
- El producto fuera utilizado para fines comerciales o diferentes al uso doméstico.
- El defecto fuese causado por abuso o mal uso del producto o por condiciones ambientales que no concuerden con lo recomendado para su operación.
- El defecto fuese causado por la conexión con un equipo periférico, un equipo adicional o accesorios diferentes de los recomendados por OZU.
- La unidad haya sido dañada, incluyendo, pero no limitándose al daño producido por mascotas, iluminación, voltaje anormal, agua o fuego, desastres naturales o accidentes de transporte.
- Las partes no funcionales se consideran partes consumibles por su naturaleza y no se incluyen en la garantía.
- El producto no funciona correctamente porque no fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado para el uso en el país donde se utilizó.
- Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.
- Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie o fecha de fabricación o de la etiqueta que contenga el modelo, según corresponda.
- Daños causados por golpes, caídas, transporte y almacenaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños a causa de temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, ambientes de polvo excesivos, etc.
- La operación del producto en condiciones no prescritas en el manual de usuario.
- Defectos técnicos derivados de problemas en la instalación incorrecta del producto.
- De corresponder, el uso de productos, equipos, sistemas, repuestos, accesorios, aplicaciones, conexiones externas, instalaciones o conectores no suministrados ni recomendados en el manual de usuario.
- Productos de la marca OZU que no sean importados por Ventis SpA para el mercado chileno, por Ventis Perú SAC para el mercado peruano, por Ventis Colombia SAS para el mercado colombiano o por Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. para el mercado mexicano.

IMPORTANTE

ANTES DE USAR EL PRODUCTO LEA EL INSTRUCTIVO Y CONSÉRVELO PARA FUTURAS REFERENCIAS.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Al utilizar productos eléctricos especialmente cuando haya niños presentes se deben seguir las precauciones básicas de seguridad incluidas en el instructivo anexo.

Servicio al Cliente

Le recomendamos que lea detenidamente las instrucciones de operación del producto antes de contactar a OZU o a el comercio de compra. Para obtener servicio dentro del periodo de garantía por favor contacte a los Servicios Técnicos Autorizados.

Para poder ayudarlo más eficientemente, por favor tenga a mano al contactarse con OZU el recibo o factura de compra, indicando fecha de compra, comercio vendedor, modelo, y el número de serie o fecha de producción como está indicado en el producto.

Chile

+56 22 840 5567

WhatsApp: +56 9 92618728

Perú

0800 56185

México

+52 55 6826 9609

WhatsApp: +52 55 1591 9179

Colombia

+57 320 999 6287

Horario de atención telefónica: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas

support@ozulife.com

www.ozulife.com

Hecho en China

IMPORTADOR Y DISTRIBUIDOR

CHILE: Ventis SpA. Camino Lo Boza 107 A09, Pudahuel, Santiago, Chile. RUT 76229287-4

MÉXICO: Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. Av. Insurgentes Sur No. 1524 Int. 504 Col. Crédito Constructor C.P. 03940, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Tel: (55) 6826 9609, RFC: VRE190213FY2

PERÚ: Ventis Perú SAC. Calle Martín de Murúa 150 oficina 302, San Miguel, Lima, Perú. RUC 20603796021

COLOMBIA: Ventis Colombia SAS. CR 10 N°. 96 25 OF 612. NIT 901375385

ozū

USER MANUAL

TRAVEL NECK MASSAGER

UM-009



WELL-BEING SERIES

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Dear customer, we thank you deeply for your purchase of this device. Please read this User Manual carefully and keep it for further reference. When using the product, all instructions and basic precautions should always be followed, including the following:

DANGER

To reduce the risk of electric shock:

Always unplug this product from the electrical outlet immediately after use and before cleaning.

WARNINGS:

To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injuries:

1. The product should never be left unattended when plugged in. Unplug from outlet when the device is not use and before switching in or out parts.
2. Do not operate under a blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
3. Do not carry this product by its supply cord or use the cord as a handle.
4. Never operate the product with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, or similar.
5. Do not drop or insert any object into any opening.
6. Do not use outdoors.
7. Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is administered.
8. Be sure to pull the plug out of the socket when you reach in. And don't pull it out when your hands are wet. That could cause electric shock and injury.
9. Remove the power plug from the socket immediately after a power failure. Otherwise, it may cause electric shock, short circuit and fire.
10. Keep the cord away from heated surfaces. If a fault is found, stop using immediately and cut off the power supply. Avoid accidents or injuries. Please do not repair it by yourself, please contact the seller or manufacturer in time.
11. As the surface of this product may get hot, people who are sensitive to heat should pay attention when using it to avoid minor burns.
12. The appliance must only be supplied at safe low voltage corresponding to the marking on the appliance.
13. The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.
14. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
15. Special attention must be paid to components most susceptible to wear and tear. Replace defective components immediately and/or keep the equipment out of use until repair.
16. Use this appliance only for its intended use as described in this manual.

17. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
18. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

*If you feel any abnormality during use, please stop using immediately and consult your doctor. Otherwise may it be harmful to health.

The following must not use this product:

1. People who are susceptible to electromagnetic malfunctions such as cardiac pacemakers and implantable medical electronic devices.
2. People who are susceptible to lose their sense of temperature.
3. People with malignant tumors.
4. People with heart disease.
5. A person who is early in pregnancy or shortly after giving birth.
6. A person who has an abnormal or curved spine.
7. A person with a disturbance of perception caused by a high degree of failure in the peripheral circulation in diabetes.
8. Someone with a scar on their skin.
9. People who have been medically prescribed to rest and people who are in poor health.
10. People with osteoporosis, severe fractures, sprain, and muscle pain, etc., acute headache.
11. People with 38 °C temperature (fever).
12. Acute inflammatory symptoms, (tiredness, chills, changes in blood pressure, etc.) or going through a time of intense, debilitating stress.
13. People with tendonitis.
14. Others treated at medical facilities.

Precautions

1. This product is a household electronic personal care product, not a substitute for medical equipment, and not suitable for diagnosis, treatment and other commercial purposes.
2. Before use, please remove the accessories on the massage part or other items that may affect the massage.
3. Please stop using if there is pain or discomfort in the massage area when using the product.
4. When using the product, if there is any abnormality in the product, please turn off the product immediately, cut off the power supply and contact customer service, and do not disassemble and repair it by yourself.
5. When using in other specific environments, please comply with safety regulations.
6. Please use the adapter that matches the input voltage of the product to connect the product, and pay attention to the safety of the input electricity. It is recommended not to connect at the same outlet simultaneously with other devices.
7. Please keep this product away from water, fire and corrosive environments.
8. Do not use this product in one place for a long time to prevent skin damage and muscle pain caused by excessive massage.
9. Do not use this product while focusing on precise operations or while driving.
10. Do not use it if the massage part has undergone surgery, or if there is discomfort such as skin damage, redness, inflammation, congestion, etc.

11. Patients with heart disease or medical history, acute disease, skin disease, malignant tumor, blood disease such as bleeding tendency, osteoporosis, soft tissue disease, stroke and other physical abnormalities should not use this product.
12. People with slow movement, physical and mental discomfort or intellectual disabilities should not use it. If you need to use it, please follow your doctor's advice.
13. It is not recommended to use the massager during pregnancy and menstruation. If you need to use it, please follow your doctor's advice.
14. When storing the product, please place it out of the reach of children. Children under the age of 6 are prohibited to use, and children aged 6-12 must use it under the guidance and supervision of their parents or persons with the ability to supervise.
15. The device has a heating surface, people who are not sensitive to heat need to pay attention when using it.

Essential Information

About the frequency of use

1. Use as needed, within 10 minutes to 15 minutes at a time, it is recommended to use it at appropriate intervals after using it once.
2. Excessive use may cause physical discomfort and skin injury.
3. Therefore, when using it for the first time, it is necessary to observe the physical condition and changes of the skin, and shorten the use time as much as possible.

Note before use

1. When using this product, please take a personal comfortable position and completely relax your body.
2. Before use, please remove any necklaces you are wearing to avoid discomfort during massage.
3. If you feel pain or discomfort on the skin, please stop using it and seek medical attention immediately.

About the state after use

The massage area may be red and hot for a short time, which is normal and will recover after a period of time.

Product cleaning

1. To clean the cloth or PU surface, wipe with a soft dry cloth, do not rinse or wipe with water. If you need to clean the plastic and other glossy surfaces, you can use a cloth with water or 75% alcohol to wipe the smooth surface. Do not rinse with water.
2. 75% alcohol to wipe the smooth surface. Do not rinse with water.

Others

During the normal use of the product, there will be slightly sounds such as "buzz", "pop", and "boom", which belong to the sound made by the product during normal operation.

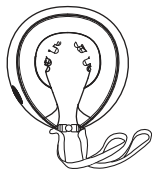
Specifications

Product name: Travel Neck Massager
 Product Model: UM-009
 Rated voltage: 5V \approx 1A
 Battery capacity: 2500mAh
 Product weight: 670g
 Product size: 26.3*26.4*11.4 cm

Box Contents

1 x Neck Massager
 1 x USB Type-C Cable
 1 x User manual

Product Information



Neck massager



Type-C USB
cable



Instruction Manual



Neck massage

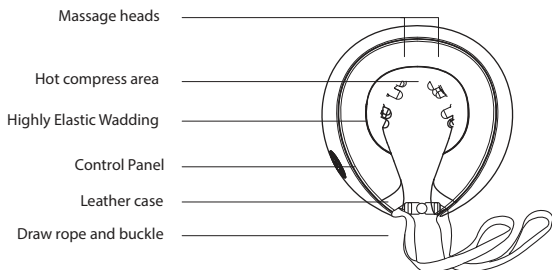


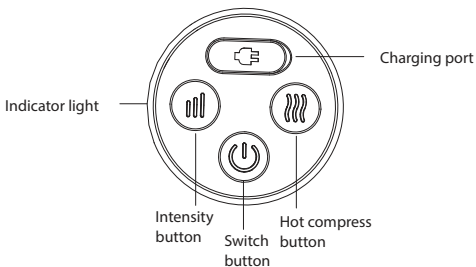
Hands free



Heating

Product Description







Operation Instructions

Power button/Mode button 

Press and hold the center of the power button for 1.5s to turn the product on, factory mode: default second gear massage intensity + comprehensive mode, voice prompts, short press for 0.5s to adjust the massage mode (integrated mode - soothing mode - relaxation mode - kneading mode - vitality mode).

Hot compress button 

The hot compress is turned off by default. If necessary, you can short press the hot compress button to turn on the hot compress, and short press the hot compress button again to turn off the hot compress.

Strength button 

Short press the intensity button to switch the massage intensity to zero, one, two, or three gears, and cycle in ascending order;

Voice control

1. The voice mode is turned on by default. During use, you can double-click the hot compress button to turn off the voice, and double-click again to turn on the voice again.

Light color/working status	LED display	Product status
White color(when working)	Always light	Battery is normal, working normal
Red color(when working)	Always light	Low battery
White color (no charging cable plugged in when powered off)	Always light	Normal battery
Red light (no charging cable plugged in when powered off)	Always light	Low battery
Blue color(when charging)	Always light	Fully charged
Red color(when charging)	Blinking	Charging

This product cannot be used while charging. Please unplug the power adapter after charging. If the product is turned on, when the USB charging cable is plugged into the product to charge, the device will perform a shutdown operation, and a prompt sound will be emitted when the product is turned off.

Power on

Press and hold the power button for 1.5 seconds, the product is turned on, and the default mode is one (integrated mode) and the second gear is the default mode after booting.

Mode selection

Mode 1 (Comprehensive Mode)

Continuous massage for 15 minutes, forward rotation at a constant speed 10 seconds massage at rest 2 seconds and reverse rotation at a constant speed for 10 seconds cycle, the hot compress is turned off by default; if you need a hot compress, you can press the hot compress button to turn it on, and short press it again to turn off the hot compress.

Mode 2 (Soothing mode)

Continue to massage for 15 minutes, massage at a constant speed, and the hot compress is turned off by default; if you need hot compress, you can press the hot compress button to turn it on by yourself, and short press again to turn off the hot compress.

Mode 3 (Relax Mode)

Massage continuously for 15 minutes, reverse the massage at a constant speed, and the hot compress is turned off by default.

Mode 4 (kneading mode)

Reverse fast kneading for 10 seconds + slow kneading for 5 seconds cycle, the hot compress is turned off by default; if you need hot compress, you can press the hot compress button to turn it on by yourself, and short press again to turn off the hot compress.

Timer function

The default working time of each mode is 15 minutes. After 15 minutes of use, the power supply of the product will automatically cut off and shut down.

Voice broadcast

1. The voice mode is turned on by default. During use, double-click the hot compress button to turn off the voice (accompanied by a voice reminder to indicate success)

Power off

After a cycle is over/press the power button to turn off, along with the voice prompt, the state of the breathing light will be displayed during the prompt (until the voice prompt of the shutdown ends).

1. Insert one end of the Type-C charging cable into the charging port of the host.
2. Insert the other end of the Type-C charging cable into a rechargeable USB port or connect the adapter to the socket to charge the host.
 - * When the product is charging, the orange LED light will flicker during the charging process; the blue LED light will flicker when the battery is fully charged, and the light will turn off after unplugging the power cord.
 - * If you use a power adapter for power supply, you should purchase a power adapter that meets the requirements of the corresponding safety standards.

Charging time

The charging time is about 3-4 hours. When charging, the product does not support booting. When charging, the product starts a self-protection program and automatically stops working.

Finish charging

Unplug the power adapter and unplug the USB cable from the host.

Troubleshooting

If a malfunction occurs during operation, please check the following. If the fault cannot be eliminated or the product still cannot operate ideally, please cut off the power supply, and it should be repaired by professional technicians. Do not disassemble or repair this product by yourself!

Problems	Possible reason	Basic exclusion method
Can not power on	Low battery	Please charge in time
Weak massage strength	Low battery	Please charge in time
Massage area is not heated	Whether the currently selected massage mode has no heating function	Please switch the massage mode
No voice prompts during massage	Voice mode not turned on	Please follow the operation to turn on the voice prompt function

Product Disposal Requirements

Notice

- Before disposing of this product, the battery must be removed as required by regulations;
- When removing the battery, the product must be powered off;
- Batteries should be disposed of safely in accordance with laws and regulations.

Non-professionals do not disassemble by themselves!

Steps to remove the battery

1. Cut off the external power supply and remove the product shell.
2. Unplug the power supply on the battery.
3. Remove the battery.
4. Discarded batteries should be placed at a fixed recycling point.
5. Please abide by local environmental protection laws and disposal guidelines and take care of the environment.

Other Considerations

Storage

When the storage period is more than 3 months, the machine should be unpacked and recharged before use. Do not place it close to the ground, walls and roof. The room should be well ventilated to avoid strong sunlight and corrosive gas erosion.

Transportation

The product packaging is equipped with simple shockproof facilities, suitable for air, railway, road and ship transportation. Rain, snow splashes, inversions and collisions should be avoided.

Power check

Check the power supply, if the power supply voltage exceeds the specified range, do not turn it on for use.

Maintenance

Take moisture-proof, rodent-proof and pollution-proof measures. Cleaning should be done with the power off. The instrument should be placed in a safe place after use, and do not place heavy objects on the instrument. When a fault occurs, professional technicians should be invited to repair the product. Non-professionals should not disassemble the product by themselves.

Disposal and Recycling

This product should not be thrown away with household waste. When you decide to dispose of this product, please follow local environmental laws and guidelines.

OZU Warranty

OZU guarantees this product for a period of 24 MONTHS from the date of purchase. Defects in materials and workmanship will be repaired or replaced by OZU, provided valid proof of purchase is presented within the specified period. The use of unauthorized replacement parts will void this warranty. The user must strictly comply with all the instructions in the instruction manual and must refrain from any action or use that is considered inappropriate or that is warned in it. If the product is used in a country where it should not be used, voltage conversion may be required. OZU is not responsible for power failures due to incorrect voltage supply to the device.

Warranty conditions

The warranty begins on the date of purchase and expires at the end of the period indicated above. A valid proof of purchase is required. OZU's warranty applies if the product has been handled properly for its intended use and used in accordance with the operating instructions at all times.

The warranty does not cover losses caused by nature, including but not limited to data loss or business loss. Some warranty exclusions apply.

Warranty Terms

The warranty begins on the day of purchase and expires at the end of the period indicated above. In the event that the merchant from which it was purchased is not an authorized OZU channel (for example, on online auction sites), the warranty period is considered to start three months after the date of manufacture indicated on the product or on the batch or serial number. Should a defect occur due to faulty workmanship or materials within the warranty period, OZU will repair it free of charge. Where repair is impossible or deemed uneconomical, OZU may agree to replace

the product, at OZU's discretion. The OZU warranty will apply as long as the product has been used correctly according to the user manual provided and the purpose it was produced for. All expenses derived from transportation to and from the service center will be borne by the customer.

Exclusions

The warranty does not cover losses due to natural causes, including but not limited to loss of data or business.

The causes of warranty cancellation are as follows:

- The purchase document was modified or altered in any way.
- The serial number, batch, or model of the product is modified, altered, removed, or made illegible.
- A repair, modification, or alteration has been carried out by unauthorized personnel or unauthorized technical service.
- The product was used for commercial purposes or other than domestic use.
- The defect was caused by abuse or misuse of the product or by environmental conditions that do not agree with what is recommended for its operation.
- The defect was caused by connection to peripheral equipment, additional equipment, or accessories other than those recommended by OZU.
- The unit has been damaged, including, but not limited to damage caused by pets, lightning, abnormal voltage, water or fire, natural disasters, or transportation accidents.
- Non-functional parts are considered consumable parts by their nature and are not included in the warranty.
- The product does not work correctly because it was not designed, manufactured, approved, and/or authorized for use in the country where it was used.
- Excesses or drops in electrical voltage that imply use in abnormal conditions, as well as defects in the electrical installation.
- Adulteration, absence, or amendment of the serial number or date of manufacture or of the label that contains the model, as appropriate.
- Damage caused by impacts, falls, improper transport and storage, or improper treatment, as well as damage due to tremors, earthquakes, tidal waves, floods, lightning, humidity, excessive dust environments, etc.
- The operation of the product in conditions not prescribed in the user manual.
- Technical defects resulting from problems in the incorrect installation of the product.
- If applicable, the use of products, equipment, systems, spare parts, accessories, applications, external connections, installations, or connectors not supplied or recommended in the user manual.
- OZU brand products that are not imported by Ventis SpA for the Chilean market, by Ventis Perú SAC for the Peruvian market, by Ventis Colombia SAS for the Colombian market, or by Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. for the Mexican market.

IMPORTANT

BEFORE USING THE PRODUCT, READ THE INSTRUCTIONS AND KEEP THEM FOR FUTURE REFERENCE.

SAFETY MEASURES

When using electrical products, especially when children are present, basic safety precautions in

the manual should be followed.

Customer service

We recommend that you carefully read the product's operating instructions before contacting OZU or the vendor. To obtain service within the warranty period, please contact the corresponding Authorized Technical Service.

In order to assist you more efficiently, please have your purchase receipt or invoice ready when contacting OZU, indicating the date of purchase, vendor, model, and serial number, production batch, or production date as indicated on the product.

Chile

+56 22 840 5567

WhatsApp: +56 9 92618728

Peru

0800 56185

Mexico

+52 55 6826 9609

WhatsApp: +52 55 1591 9179

Colombia

+57 320 999 6287

Telephone service hours: Monday to Friday from 9:00 a.m. to 6:00 p.m.

support@ozulife.com

www.ozulife.com

Made in China

IMPORTER & DISTRIBUTOR

CHILE: Ventis SpA. Camino Lo Boza 107 A09, Pudahuel, Santiago, Chile. RUT 76229287-4

MÉXICO: Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. Av. Insurgentes Sur No. 1524 Int. 504 Col. Crédito Constructor C.P. 03940, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Tel: (55) 6826 9609, RFC: VRE190213FY2

PERÚ: Ventis Perú SAC. Calle Martín de Murúa 150 oficina 302, San Miguel, Lima, Perú. RUC 20603796021

COLOMBIA: Ventis Colombia SAS. CR 10 N°96 25 OF 612. NIT 901375385