

# ANTIFAZ CON CALOR Y MASAJE DE VIBRACIÓN

UM-002



## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Estimado cliente, le agradecemos su preferencia por la adquisición de este producto. Por favor antes de usar el producto **lea este manual cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.**

### PELIGRO

**Para reducir el riesgo de descarga eléctrica:**

Siempre desenchufe este producto del tomacorriente inmediatamente después de usarlo y antes de limpiarlo.

### ADVERTENCIAS

**Para reducir el riesgo de quemaduras, incendios, descargas eléctricas o lesiones:**

1. El producto nunca debe dejarse desatendido cuando está enchufado. Desenchúfelo del tomacorriente cuando no esté en uso y antes de poner o quitar piezas.
2. No opere debajo de una manta o almohada. Se puede producir un calentamiento excesivo y provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas.
3. No transporte este producto por el cable de alimentación ni utilice el cable como asa.
4. Nunca opere el producto con las aberturas de aire bloqueadas. Mantenga las aberturas de aire libres de pelusas, pelos y similares.
5. No deje caer ni inserte ningún objeto en ninguna abertura.
6. No lo use al aire libre.
7. No opere donde se estén usando productos en aerosol (spray) o donde se administra oxígeno.
8. Asegúrese de sacar el enchufe del tomacorriente cuando lo alcance. Y no lo saque cuando sus manos estén mojadas. Eso podría causar choque eléctrico golpes o lesiones.
9. Retire el enchufe de la toma de corriente inmediatamente después de un corte de energía. De lo contrario, podría provocar descargas eléctricas, cortocircuitos e incendios.
10. Mantenga el cable alejado de superficies calientes. Si el producto falla, deje de usar inmediatamente y corte la fuente de alimentación. Para evitar accidentes o lesiones no lo repare usted mismo, comuníquese con el vendedor o el fabricante a tiempo.
11. Como la superficie de este producto puede calentarse, las personas sensibles al calor deben prestar atención al usarlo para evitar quemaduras menores.
12. El aparato sólo debe ser alimentado con la tensión baja de seguridad correspondiente a lo marcado en el aparato.
13. El aparato solo debe utilizarse con la fuente de alimentación proporcionada con el aparato.
14. Este aparato no está diseñado para que lo usen personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de

experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.

15. Preste atención especial a los componentes más susceptibles de desgaste y por favor reemplace los componentes defectuosos inmediatamente y/o mantenga el equipo fuera de uso hasta su reparación.
16. Use este aparato solo para el uso previsto como se describe en este manual.
17. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
18. La limpieza y el mantenimiento del producto no deben ser realizados por niños sin supervisión.

**\*Si percibe molestias durante el uso, deje de usarlo inmediatamente y consulte a su médico. De lo contrario, puede ser perjudicial para la salud.**

### **No deben utilizar este producto:**

1. Personas que son susceptibles a fallas electromagnéticas, como marcapasos cardiacos y dispositivos electrónicos médicos implantables.
2. Personas que se supone que pierden el sentido de la temperatura.
3. Personas con tumores malignos.
4. Personas con enfermedades del corazón.
5. Una persona que se encuentre al principio del embarazo o poco después de dar a luz.
6. Alguien que tiene una columna anormal o curvada.
7. Una persona con una alteración de la percepción causada por un alto grado de falla en la circulación periférica en la diabetes.
8. Alguien con una cicatriz en la piel.
9. Gente que necesita reposo y gente que está mal de salud.
10. Personas con osteoporosis, fracturas severas, esguinces y dolor muscular, etc., dolor agudo (de cabeza).
11. Personas con 38 °C de temperatura (fiebre).
12. Si presenta síntomas inflamatorios agudos, (cansancio, escalofríos, cambios en la presión arterial, etc.) o está pasando por un momento de estrés intenso y debilitante.
13. Personas con tendinitis.
14. Otros tratados en instalaciones médicas.

### **Precauciones**

1. Este es un producto doméstico electrónico para el cuidado personal, no es un sustituto de equipamiento médico, y no es apto para diagnóstico, tratamiento y otros usos comerciales.
2. Antes de usar, remueva los accesorios del área del masajeador u otros objetos que puedan afectar el masaje.
3. Detenga el uso del producto si experimenta dolor o incomodidad en el área del masaje.
4. Durante su uso, si el producto no está funcionando de manera correcta, apáguelo inmediatamente, desconéctelo y contacte al servicio de atención

- a clientes, y no intente desmontar o reparar el producto.
5. Cuando se use en otros ambientes específicos, complemente su uso con las regulaciones de seguridad.
  6. Para conectar el producto, utilice el adaptador que sea compatible con la salida del voltaje del producto, preste atención a la seguridad del consumo eléctrico. Se recomienda no conectar al mismo tomacorriente que otros dispositivos simultáneamente.
  7. Mantenga este producto alejado del agua, fuego o ambientes corrosivos.
  8. No use este producto en un solo lugar por mucho tiempo para prevenir daños en la piel y dolor muscular debido a exceso de masaje.
  9. No use este producto mientras se concentra en operaciones específicas o mientras conduce.
  10. No use el producto en zonas que hayan sido sometidas a cirugía recientemente, o si existen molestias tales como daño en la piel, enrojecimiento, inflamación, congestión, etc.
  11. El producto NO debe ser usado por pacientes con historial de problemas cardíacos, enfermedades agudas, enfermedades de la piel, tumores malignos, enfermedades sanguíneas tales como tendencias al sangrado, osteoporosis, enfermedades de tejidos blandos, infartos y otras anomalías físicas.
  12. El producto NO debe ser usado por personas con movimiento lento, malestar físico y/o mental o discapacidades intelectuales.
  13. No se recomienda el uso del masajeador durante el embarazo o menstruación. Si necesita usarlo, por favor siga las recomendaciones del médico.
  14. Cuando almacene el producto, colóquelo fuera del alcance de los niños. Queda prohibido su uso en niños menores a 6 años, niños de 6 a 12 años deben usar el producto bajo supervisión de uno de sus padres o de la persona responsable.

## Consideraciones importantes

No utilice el dispositivo en las siguientes situaciones:

- Si se le informa que deje de hacer ejercicio.
- Si padece enfermedades como las siguientes: trombosis, aneurisma grave, aneurisma venoso agudo, diversas dermatitis, diversas infecciones de la piel, etc.
- Si no puede operar el antifaz usted mismo.
- Si hay alguna molestia durante el uso, deje de usarlo inmediatamente.
- Los niños menores de 14 años no deben usar este producto y no deben permanecer cerca de ellos mientras lo usan.
- Si se siente mareado, vomitando y siente alguna molestia durante el uso, deje de usarlo inmediatamente.
- No abusar de la función de masaje.
- No use el antifaz en el baño o la ducha.
- No lo use debajo de edredones o mantas.
- No utilice el dispositivo si recibe un golpe o se cae al suelo con fuerza, a menos que aún esté en buenas condiciones.

Felicidades por su compra de este Antifaz con Calor y Masaje de Vibración OZU. Por favor lea atentamente este manual de usuario y consérvelo para futuras consultas.

Si necesita ayuda, comuníquese con nuestro equipo de soporte.

## Descripción de Partes



- **Encendido y apagado:** Presione el botón del interruptor durante 2 segundos para encender y apagar.
- **Cambio de modo:** Presione el botón del interruptor durante un segundo. Hay tres modos:
  - Modo integrado
  - Modo de calefacción
  - Modo de vibración

Presione el botón del interruptor para cambiar el modo en secuencia. El modo integrado se iniciará automáticamente cuando el dispositivo esté en funcionamiento.

- **Reproducción de música:** presione el botón de música durante 2 segundos para reproducir música. Se pueden reproducir tres canciones diferentes, si desea cambiar de música, presione el botón de música. La música se puede pausar presionando el botón de música durante 2 segundos mientras se reproduce. Si necesita una compresa fría, coloque la bolsa de hielo en gel en el refrigerador durante 10 minutos, luego sáquela y colóquela en la máscara para los ojos.

## Precauciones:

- Úselo solamente en ambientes donde el rango de temperatura sea de 5 °C o 40 °C.
- Mujeres embarazadas, personas que han perdido el sentido de la temperatura de la piel, personas que sufren quemaduras a bajas temperaturas y personas que sienten malestar deben consultar a su médico antes de usarlo. Si hay alguna molestia durante el uso, deje de usarlo inmediatamente.
- Cada sesión de uso está limitada a 15 minutos, verifique las condiciones de sus ojos, luego elija los tiempos de uso que necesita.
- Es un fenómeno normal si sus ojos se ponen rojos por un breve tiempo, pero si este fenómeno continúa durante mucho tiempo, por favor, consulte a su médico.

Luz Indicadora	Estado	Significado
Blanca	Se enciende y se apaga cada 5 segundos	El dispositivo se encuentra en espera
Blanca	Parpadeo	El dispositivo se encuentra cargando
Blanca	Luz encendida (durante la carga)	Carga completa
Blanca	Luz encendida	El dispositivo se encuentra en funcionamiento

Notas:

1. La luz en la caja de energía parpadeará cuando la batería se encuentre baja
2. El dispositivo se puede usar mientras se está recargando

## Carga del dispositivo

Confirme si la batería es suficiente antes de usar, si la batería es demasiado baja, el antifaz no funcionará. Cárguelo antes de usarlo, asegúrese de desenchufar el adaptador de corriente después de cargarlo, para evitar cargarlo durante mucho tiempo.

1. Inserte el enchufe de carga en el orificio de carga en el costado del compartimiento de la batería.
2. Conecte la toma USB del cable de alimentación al cargador de 5V=1A e insértelo en la toma de corriente
3. La luz LED de carga parpadea durante la carga.
4. La luz indicadora continúa encendida cuando está completamente cargada. Se tarda aproximadamente 1 hora en cargarse por completo.

### NOTA:

Asegúrese de desenchufar el cable de alimentación durante el mantenimiento. Nunca desenchufe el cable con las manos mojadas.

## Mantenimiento:

1. Este producto contiene una batería de litio, no lo desarme, repare, sumerja el antifaz en agua ni lo arroje al fuego, de lo contrario, el producto se dañará.
2. Si no lo va a usar durante mucho tiempo, protéjalo del polvo y coloque el producto en una habitación seca y ventilada y evite la exposición al sol.

## Especificaciones

Modelo: UM-002

Nombre del Producto: Antifaz con Calor y Masaje de Vibración

Características Electricas: 5V=1A

## Contenido de la caja

1 x Antifaz con Calor y Masaje de Vibración

1 x Cable USB Tipo C

1 x Bolsa de hielo en gel

1 x Manual de usuario

## Garantía OZU

OZU garantiza este producto por un período de 24 MESES posteriores a la fecha de compra. Los defectos en materiales y mano de obra serán reparados o reemplazados por OZU, siempre que se proporcione una prueba de compra válida dentro del período determinado. El uso de piezas de repuesto no autorizadas anulará esta garantía. El usuario debe cumplir estrictamente todas las indicaciones del manual de instrucciones y debe abstenerse de cualquier acción o uso que se considere inadecuado o que esté advertido en el mismo. Si el producto se utiliza en un país donde no debería ser utilizado, puede ser necesaria la conversión de voltaje. OZU no se hace responsable de las fallas de alimentación debido a un suministro de voltaje incorrecto al dispositivo.

## Condiciones de la garantía

La garantía comienza en la fecha de compra y vence al final del período indicado anteriormente. Se requiere una prueba de compra válida. La garantía de OZU se aplica si el producto se ha manejado adecuadamente para el uso previsto y se ha utilizado de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento en todo momento.

La garantía no cubre las pérdidas causadas por la naturaleza, incluidas, entre otras, la pérdida de datos o la pérdida en negocios. Se aplican algunas exclusiones a la garantía.

## Términos de la garantía

La garantía comienza el día de la compra y expira al final del período indicado arriba. En caso de que el comercio donde se compró no sea un canal autorizado por OZU (por ejemplo, en sitios de subastas online), el período de garantía se considera que comienza tres meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto o en el número de serie o lote del mismo. Si llegase a ocurrir un defecto por causa de falla de fabricación o de materiales dentro del período de garantía, OZU lo reparará sin costo. Cuando la reparación no sea posible o se considere antieconómica OZU puede acordar reemplazar el producto, dándose este a discreción de OZU. La garantía de OZU provista aplicará siempre y cuando el producto haya sido utilizado correctamente acorde a las instrucciones de uso provistas y para el fin para el que fue producido. Todo gasto derivado de la transportación hacia y desde el centro de servicio correrá por cuenta del cliente.

## Exclusiones

La garantía no cubre las pérdidas por causas naturales, incluyendo, pero no limitándose a la pérdida de información o de negocios.

Será causal de la anulación de la garantía si:

- El documento de compra fuera modificado o alterado en cualquier forma.
- Se modificara, alterara, removiera o se hiciera ilegible el número de serie, lote o el modelo del producto.
- Se hubiese realizado una reparación, modificación o alteración por personal no autorizado o un servicio técnico no autorizado.
- El producto fuera utilizado para fines comerciales o diferentes al uso



doméstico.

- El defecto fuese causado por abuso o mal uso del producto o por condiciones ambientales que no concuerden con lo recomendado para su operación.
- El defecto fuese causado por la conexión con un equipo periférico, un equipo adicional o accesorios diferentes de los recomendados por OZU.
- La unidad haya sido dañada, incluyendo, pero no limitándose al daño producido por mascotas, iluminación, voltaje anormal, agua o fuego, desastres naturales o accidentes de transporte.
- Las partes no funcionales se consideran partes consumibles por su naturaleza y no se incluyen en la garantía.
- El producto no funciona correctamente porque no fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado para el uso en el país donde se utilizó.
- Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.
- Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie o fecha de fabricación o de la etiqueta que contenga el modelo, según corresponda.
- Daños causados por golpes, caídas, transporte y almacenaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños a causa de temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, ambientes de polvo excesivos, etc.
- La operación del producto en condiciones no prescritas en el manual de usuario.
- Defectos técnicos derivados de problemas en la instalación incorrecta del producto.
- De corresponder, el uso de productos, equipos, sistemas, repuestos, accesorios, aplicaciones, conexiones externas, instalaciones o conectores no suministrados ni recomendados en el manual de usuario.
- Productos de la marca OZU que no sean importados por Ventis SpA para el mercado chileno, por Ventis Perú SAC para el mercado peruano, por Ventis Colombia SAS para el mercado colombiano o por Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. para el mercado mexicano.

## IMPORTANTE

ANTES DE USAR EL PRODUCTO LEA EL INSTRUCTIVO Y CONSÉRVELO PARA FUTURAS REFERENCIAS.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

Al utilizar productos eléctricos especialmente cuando haya niños presentes se deben seguir las precauciones básicas de seguridad incluidas en el instructivo anexo.

## Servicio al Cliente

Le recomendamos que lea detenidamente las instrucciones de operación del producto antes de contactar a OZU o a el comercio de compra. Para obtener servicio dentro del periodo de garantía por favor contacte a los Servicios Técnicos Autorizados.

Para poder ayudarlo más eficientemente, por favor tenga a mano al contactarse con OZU el recibo o factura de compra, indicando fecha de compra, comercio vendedor, modelo, y el número de serie o fecha de producción como está indicado en el producto.

## Chile

+56 22 840 5567

WhatsApp: +56 9 92618728

## Perú

0800 56185

## México

+52 55 6826 9609

WhatsApp: +52 55 1591 9179

## Colombia

+57 320 999 6287

Horario de atención telefónica: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas

[support@ozulife.com](mailto:support@ozulife.com)

[www.ozulife.com](http://www.ozulife.com)

Hecho en China

## IMPORTADOR Y DISTRIBUIDOR

CHILE: Ventis SpA. Camino Lo Boza 107 A09, Pudahuel, Santiago, Chile. RUT 76229287-4

MÉXICO: Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. Av. Insurgentes Sur No. 1524 Int. 504 Col. Crédito Constructor C.P. 03940, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Tel: (55) 6826 9609, RFC: VRE190213FY2

PERÚ: Ventis Perú SAC. Calle Martín de Murúa 150 oficina 302, San Miguel, Lima, Perú. RUC 20603796021

COLOMBIA: Ventis Colombia SAS. CR 10 No. 96 25 OF 612. NIT 901375385

ozū

USER MANUAL

# EYE MASK WITH HEAT AND VIBRATION MASSAGE

UM-002



WELL-BEING SERIES

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Dear customer, we thank you deeply for your purchase of this device. **Please read this User Manual carefully and keep it for further reference.** When using the product, **all** instructions and basic precautions should **always** be followed, including the following:

### DANGER

#### To reduce the risk of electric shock:

Always unplug this product from the electrical outlet immediately after use and before cleaning.

### WARNINGS:

#### To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injuries:

1. The product should never be left unattended when plugged in. Unplug from outlet when the device is not use and before switching in or out parts.
2. Do not operate under a blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
3. Do not carry this product by its supply cord or use the cord as a handle.
4. Never operate the product with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, or similar.
5. Do not drop or insert any object into any opening.
6. Do not use outdoors.
7. Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is administered.
8. Be sure to pull the plug out of the socket when you reach in. And don't pull it out when your hands are wet. That could cause electric shock and injury.
9. Remove the power plug from the socket immediately after a power failure. Otherwise, it may cause electric shock, short circuit and fire.
10. Keep the cord away from heated surfaces. If a fault is found, stop using immediately and cut off the power supply. Avoid accidents or injuries. Please do not repair it by yourself, please contact the seller or manufacturer in time.
11. As the surface of this product may get hot, people who are sensitive to heat should pay attention when using it to avoid minor burns.
12. The appliance must only be supplied at safe low voltage corresponding to the marking on the appliance.
13. The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.
14. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
15. Special attention must be paid to components most susceptible to wear and tear. Replace defective components immediately and/or keep the equipment out of use until repair.

16. Use this appliance only for its intended use as described in this manual.
17. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
18. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

**\*If you feel any abnormality during use, please stop using immediately and consult your doctor. Otherwise may it be harmful to health.**

### **The following must not use this product:**

1. People who are susceptible to electromagnetic malfunctions such as cardiac pacemakers and implantable medical electronic devices.
2. People who are susceptible to lose their sense of temperature.
3. People with malignant tumors.
4. People with heart disease.
5. A person who is early in pregnancy or shortly after giving birth.
6. A person who has an abnormal or curved spine.
7. A person with a disturbance of perception caused by a high degree of failure in the peripheral circulation in diabetes.
8. Someone with a scar on their skin.
9. People who have been medically prescribed to rest and people who are in poor health.
10. People with osteoporosis, severe fractures, sprain, and muscle pain, etc., acute headache.
11. People with 38 °C temperature (fever).
12. Acute inflammatory symptoms, (tiredness, chills, changes in blood pressure, etc.) or going through a time of intense, debilitating stress.
13. People with tendonitis.
14. Others treated at medical facilities.

### **Precautions**

1. This product is a household electronic personal care product, not a substitute for medical equipment, and not suitable for diagnosis, treatment and other commercial purposes.
2. Before use, please remove the accessories on the massage part or other items that may affect the massage.
3. Please stop using if there is pain or discomfort in the massage area when using the product.
4. When using the product, if there is any abnormality in the product, please turn off the product immediately, cut off the power supply and contact customer service, and do not disassemble and repair it by yourself.
5. When using in other specific environments, please comply with safety regulations.
6. Please use the adapter that matches the input voltage of the product to connect the product, and pay attention to the safety of the input electricity. It is recommended not to connect at the same outlet simultaneously with

other devices.

7. Please keep this product away from water, fire and corrosive environments.
8. Do not use this product in one place for a long time to prevent skin damage and muscle pain caused by excessive massage.
9. Do not use this product while focusing on precise operations or while driving.
10. Do not use it if the massage part has undergone surgery, or if there is discomfort such as skin damage, redness, inflammation, congestion, etc.
11. Patients with heart disease or medical history, acute disease, skin disease, malignant tumor, blood disease such as bleeding tendency, osteoporosis, soft tissue disease, stroke and other physical abnormalities should not use this product.
12. People with slow movement, physical and mental discomfort or intellectual disabilities should not use it. If you need to use it, please follow your doctor's advice.
13. It is not recommended to use the massager during pregnancy and menstruation. If you need to use it, please follow your doctor's advice.
14. When storing the product, please place it out of the reach of children. Children under the age of 6 are prohibited to use, and children aged 6-12 must use it under the guidance and supervision of their parents or persons with the ability to supervise.

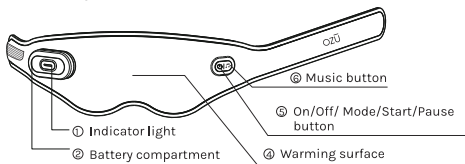
## Important considerations

Do not use the device in the following situations:

- If you are told to stop exercising.
- If you suffer from diseases such as the following: thrombosis, severe aneurysm, acute venous aneurysm, various dermatitis, various skin infections, etc.
- If you cannot operate the mask yourself.
- If there is any discomfort during use, stop using it immediately.
- Children under 14 years of age should not use this product and should not be near them while using it.
- If you feel dizzy, vomiting and feel any discomfort during use, stop using it immediately.
- Do not abuse the massage function.
- Do not wear the mask in the bath or shower.
- Do not use under comforters or blankets.
- Do not use the device if it is hit or dropped with force, unless it is still in good condition.

Congratulations on your purchase of this OZU Eye mask with heat and vibration. Please read this user manual carefully and keep it in a safe place for future reference. If you need any assistance, please contact us and send your product model number.

## Parts of the product



- Power on/off: Press the switch button for 2 seconds to turn on and off.
- Mode change: Press the switch button for one second. There are three modes:
  - Integrated mode
  - Heating mode
  - Vibration mode

Press the switch button to change the mode in sequence. Integrated mode will start automatically when the device is running

- Music play: press the music button for 2 seconds to play music. Three different songs can be played, if you want to change music, please press the music button. Music can be paused by pressing the music button for 2 seconds while playing.
- If you need a cold compress, please put the gel ice pack in the refrigerator for 10 minutes, then take it out and put it on the eye mask.

## Warnings:

- Use only in environments where the temperature range is 5°C or 40°C.
- Pregnant women, people who have lost their sense of skin temperature, people who suffer from low-temperature burns, and people who feel unwell should consult their doctor before use. If there is any discomfort during use, please stop using it immediately.
- Each use session is limited to 15 minutes, check your eye conditions, then choose the use time you need.
- It is a normal phenomenon if your eyes turn red for a short time, but if this phenomenon continues for a long time, please consult your physician.

Indicator light	Indication	Condition
White	On and off within 5 seconds	The battery compartment is pulled into main engine and standby
White	Flash	Charging
White	Light on	Fully charged
White	Light on	Working

### Remarks:

1. The light on the power box will flash when the battery is low
2. The device can be used while it is being recharged

## Device charging

Please confirm if the battery is sufficient before using, if the battery is too low and the machine function is turned off or cannot be turned on. Please charge it before using it, be sure to unplug the power adapter after charging, to avoid charging for a long time.

1. Insert the charging plug into the charging hole on the side of the battery compartment.
2. Connect the USB socket of the power cord to a 5V= 1A charger and insert it into the power socket
3. The charging LED light flashes when charging.
4. The indicator light is continue light on when fully charged . It takes about 1 hour to fully charge it.

### NOTE:

Be sure to unplug the power cord during maintenance, but do not unplug the cord with wet hands.

## Maintenance

1. This product contains lithium battery, please do not disassemble, refit, flood the eye mask or throw it into fire, otherwise the product may be damaged.
2. If it is not used for a long time, please protect it from dust, and put the product in a dry, ventilated room, avoiding sun exposure.



## Specifications

Model No.: UM-002

Product Name: Eye Mask with Heat and Vibration Massage

Electric Specifications: 5V=1A

## Box Contents

1 x Eye mask with heat and vibration

1 x USB Type-C Cable

1 x Gel ice pack

1 x User Manual

## OZU Warranty

OZU guarantees this product for a period of 24 MONTHS from the date of purchase. Defects in materials and workmanship will be repaired or replaced by OZU, provided valid proof of purchase is presented within the specified period. The use of unauthorized replacement parts will void this warranty. The user must strictly comply with all the instructions in the instruction manual and must refrain from any action or use that is considered inappropriate or that is warned in it. If the product is used in a country where it should not be used, voltage conversion may be required. OZU is not responsible for power failures due to incorrect voltage supply to the device.

## Warranty conditions

The warranty begins on the date of purchase and expires at the end of the period indicated above. A valid proof of purchase is required. OZU's warranty applies if the product has been handled properly for its intended use and used in accordance with the operating instructions at all times.

The warranty does not cover losses caused by nature, including but not limited to data loss or business loss. Some warranty exclusions apply.

## Warranty Terms

The warranty begins on the day of purchase and expires at the end of the period indicated above. In the event that the merchant from which it was purchased is not an authorized OZU channel (for example, on online auction sites), the warranty period is considered to start three months after the date of manufacture indicated on the product or on the batch or serial number. Should a defect occur due to faulty workmanship or materials within the warranty period, OZU will repair it free of charge. Where repair is impossible or deemed uneconomical, OZU may agree to replace the product, at OZU's discretion. The OZU warranty will apply as long as the product has been used correctly according to the user manual provided and the purpose it was produced for. All expenses derived from transportation to and from the service center will be borne by the customer.

## Exclusions

The warranty does not cover losses due to natural causes, including but not limited to loss of data or business.

The causes of warranty cancellation are as follows:

- The purchase document was modified or altered in any way.
- The serial number, batch, or model of the product is modified, altered, removed, or made illegible.
- A repair, modification, or alteration has been carried out by unauthorized personnel or unauthorized technical service.
- The product was used for commercial purposes or other than domestic use.
- The defect was caused by abuse or misuse of the product or by environmental conditions that do not agree with what is recommended for its operation.
- The defect was caused by connection to peripheral equipment, additional

- equipment, or accessories other than those recommended by OZU.
- The unit has been damaged, including, but not limited to damage caused by pets, lightning, abnormal voltage, water or fire, natural disasters, or transportation accidents.
- Non-functional parts are considered consumable parts by their nature and are not included in the warranty.
- The product does not work correctly because it was not designed, manufactured, approved, and/or authorized for use in the country where it was used.
- Excesses or drops in electrical voltage that imply use in abnormal conditions, as well as defects in the electrical installation.
- Adulteration, absence, or amendment of the serial number or date of manufacture or of the label that contains the model, as appropriate.
- Damage caused by impacts, falls, improper transport and storage, or improper treatment, as well as damage due to tremors, earthquakes, tidal waves, floods, lightning, humidity, excessive dust environments, etc.
- The operation of the product in conditions not prescribed in the user manual.
- Technical defects resulting from problems in the incorrect installation of the product.
- If applicable, the use of products, equipment, systems, spare parts, accessories, applications, external connections, installations, or connectors not supplied or recommended in the user manual.
- OZU brand products that are not imported by Ventis SpA for the Chilean market, by Ventis Perú SAC for the Peruvian market, by Ventis Colombia SAS for the Colombian market, or by Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. for the Mexican market.

## IMPORTANT

BEFORE USING THE PRODUCT, READ THE INSTRUCTIONS AND KEEP THEM FOR FUTURE REFERENCE.

## SAFETY MEASURES

When using electrical products, especially when children are present, basic safety precautions in the manual should be followed.

## Customer service

We recommend that you carefully read the product's operating instructions before contacting OZU or the vendor. To obtain service within the warranty period, please contact the corresponding Authorized Technical Service. In order to assist you more efficiently, please have your purchase receipt or invoice ready when contacting OZU, indicating the date of purchase, vendor, model, and serial number, production batch, or production date as indicated on the product.

**Chile**

+56 22 840 5567

WhatsApp: +56 9 92618728

**Peru**

0800 56185

**Mexico**

+52 55 6826 9609

WhatsApp: +52 55 1591 9179

**Colombia**

+57 320 999 6287

Telephone service hours: Monday to Friday from 9:00 a.m. to 6:00 p.m.

[support@ozulife.com](mailto:support@ozulife.com)

[www.ozulife.com](http://www.ozulife.com)

Made in China

**IMPORTER & DISTRIBUTOR**

CHILE: Ventis SpA. Camino Lo Boza 107 A09, Pudahuel, Santiago, Chile. RUT 76229287-4

MÉXICO: Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. Av. Insurgentes Sur No. 1524 Int. 504 Col. Crédito Constructor C.P. 03940, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Tel: (55) 6826 9609, RFC: VRE190213FY2

PERÚ: Ventis Perú SAC. Calle Martín de Murúa 150 oficina 302, San Miguel, Lima, Perú. RUC 20603796021

COLOMBIA: Ventis Colombia SAS. CR 10 No96 25 OF 612. NIT 901375385