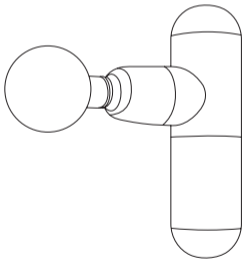


OZŪ

Portable Massage Gun
Pistola Masajeadora Portátil

User Manual
Manual de Instrucciones



UM-023/UM-024

INTRODUCCIÓN

- Gracias por adquirir la Pistola Masajeadora Portátil OZU.
- Lea este manual de instrucciones cuidadosamente y consérvelo para futura referencia.
- En caso de requerir asistencia, contacte a nuestro equipo de soporte con su número de modelo y ticket de compra.



MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Al utilizar productos eléctricos especialmente cuando haya niños presentes se deben seguir las precauciones básicas de seguridad incluidas en este instructivo.

- Los niños no deben usar este producto sin supervisión de un adulto.
- Este aparato no está destinado para ser usado por personas (incluidos niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben ser supervisados para que no jueguen con el aparato

ANTES DE USAR EL PRODUCTO LEA EL INSTRUCTIVO Y CONSÉRVELO PARA FUTURAS REFERENCIAS.

ADVERTENCIAS

Para reducir el riesgo de quemaduras, incendios, descargas eléctricas o lesiones:

- Siempre desenchufe este producto del tomacorriente inmediatamente después de recargar la batería y antes de limpiarlo.
- El producto nunca debe dejarse desatendido cuando está enchufado. Desenchúfelo del tomacorriente cuando termine de recargar la batería y antes de poner o quitar piezas.
- No opere debajo de una manta o almohada. Se puede producir un calentamiento excesivo.
- No transporte este producto tirando del cable de carga ni utilice el cable como asa.
- Nunca opere el producto con las aberturas de aire bloqueadas.
- Mantenga las aberturas de aire libres de pelusas, pelos y similares.
- No deje caer ni inserte ningún objeto en ninguna abertura.
- No lo use al aire libre.
- No opere donde se estén usando productos en aerosol (spray) o donde se administra oxígeno.
- Asegúrese de sacar el enchufe del tomacorriente cuando lo alcance. Y no lo saque cuando sus manos estén mojadas. Eso podría causar choques eléctricos, golpes o lesiones.
- Retire el enchufe de la toma de corriente inmediatamente después de un corte de energía para evitar posibles descargas eléctricas, cortocircuitos e incendios.
- Mantenga el cable alejado de superficies calientes. Si el producto falla, deje de usar inmediatamente y desconecte en caso de estar cargando la batería. Para evitar accidentes o lesiones no lo repare usted mismo, comuníquese con el vendedor o el fabricante a tiempo.
- Como la superficie de este producto puede calentarse, las personas sensibles al calor deben prestar atención al usarlo para evitar quemaduras menores.

- La batería del aparato sólo debe ser recargada con la tensión baja de seguridad correspondiente a lo marcado en el aparato.
- Preste atención especial a los componentes más susceptibles de desgaste y por favor reemplace los componentes defectuosos inmediatamente y/o mantenga el equipo fuera de uso hasta su reparación.
- Use este aparato solo para el uso previsto como se describe en este manual.
- La limpieza y el mantenimiento del producto no deben ser realizados por niños sin supervisión.

*Si percibe molestias durante el uso, deje de usarlo inmediatamente y consulte a su médico. De lo contrario, puede ser perjudicial para la salud.

No deben utilizar este producto:

- Personas que son susceptibles a fallas electromagnéticas, como marcapasos cardíacos y dispositivos electrónicos médicos implantables.
- Personas con tumores malignos.
- Personas con enfermedades del corazón.
- Personas que se encuentren al principio del embarazo o poco después de dar a luz.
- Personas que tienen una columna anormal o curvada.
- Personas con una alteración de la percepción causada por un alto grado de falla en la circulación periférica en la diabetes.
- Personas con cicatrices en la piel.
- Personas que han recibido indicaciones médicas de reposo y personas con problemas de salud.
- Personas con osteoporosis, fracturas severas, esguinces y dolor muscular, etc., dolor agudo.
- Personas con 38°C de temperatura (fiebre) o más.
- Personas con síntomas inflamatorios agudos, (cansancio, escalofríos, cambios en la presión arterial, etc.) o que están pasando por un momento de estrés intenso y debilitante.

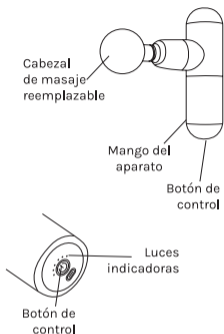
- Personas con tendinitis.
- Personas que están siendo tratadas en instalaciones médicas.
- Pacientes con historia de problemas cardíacos, enfermedades agudas, enfermedades de la piel, enfermedades sanguíneas tales como tendencias al sangrado, enfermedades de tejidos blandos, infartos y otras anomalías físicas.
- Personas con movimiento lento, malestar físico y/o mental o discapacidades intelectuales.
- Personas con aneurismas, hemorragias o que usan adelgazantes de sangre
- No se recomienda el uso del masajeador durante el embarazo o menstruación. Si necesita usarlo, por favor siga las recomendaciones del médico.

Precauciones

- Este es un producto doméstico electrónico para el cuidado personal, no es un sustituto de equipamiento médico, y no es apto para diagnóstico, tratamiento ni para uso comercial.
- Antes de usar, remueva los accesorios del área del masajeador u otros objetos que puedan afectar el masaje.
- Detenga el uso del producto si experimenta dolor o incomodidad en el área del masaje.
- Durante su uso, si el producto no está funcionando de manera correcta, apáguelo inmediatamente, desconéctelo si lo está cargando y contacte al servicio de atención a clientes, y no intente desmontar o reparar el producto.
- Cuando se use en otros ambientes específicos, complemente su uso con las regulaciones de seguridad pertinentes.
- Preste atención a la seguridad del consumo eléctrico. Se recomienda no conectar al mismo tomacorriente que otros dispositivos simultáneamente.
- Mantenga este producto alejado del agua, fuego o ambientes corrosivos.

- No use este producto en un solo lugar por mucho tiempo para prevenir daños en la piel y dolor muscular debido a exceso de masaje.
- No use este producto mientras se concentra en operaciones específicas o mientras conduce.
- No use el producto en zonas que hayan sido sometidas a cirugía recientemente, o si existen molestias tales como daño en la piel, enrojecimiento, inflamación, congestión, etc.
- Cuando almacene el producto, colóquelo fuera del alcance de los niños. Queda prohibido su uso en niños menores a 6 años, niños de 6 a 12 años deben usar el producto bajo supervisión de uno de sus padres o de la persona responsable de su seguridad.
- Evite el uso del producto hasta que pase una hora después de la última comida.
- No masajee directamente en áreas como la cabeza, codos, rodillas y pecho.
- No use este producto en un entorno húmedo y manténgalo alejado de agua u otros fluidos.
- En caso de que el producto falle, no intente repararlo por su cuenta y contacte a nuestro servicio a clientes.
- Se recomienda usar el producto por periodos que no excedan 30 minutos. Después tome un descanso.
- Este dispositivo no debe usarse a menos de 20 centímetros de distancia de cualquier lesión hasta que pasen al menos 90 días.
- Siga siempre las indicaciones de su médico.
- No use el dispositivo en áreas sensibles como cabeza, rostro, columna vertebral, tibias, dorso de los pies, dorso de las manos, y otras zonas con menos músculo cubriendo los huesos.

DIAGRAMA DEL PRODUCTO



Cabezal de masaje plano



Cabezal de masaje esférico



Cabezal de masaje cilíndrico



Cabezal de masaje en forma de U



INSTRUCCIONES DE USO

Encendido / Apagado

- Presione y mantenga presionado el botón de control por 3 segundos para encender el aparato.
- Presione y mantenga presionado el botón de control por 3 segundos para apagar el aparato.

Selección de velocidad del masaje

El dispositivo cuenta con luces indicadoras de la velocidad actual del motor. Si una o más luces están encendidas, el dispositivo está encendido.

Presione el botón de control una vez más para incrementar la velocidad del masaje. En la sexta velocidad, presionar una vez más el botón seleccionará de nuevo a la primera velocidad.

Niveles de Velocidad del Masaje	
Una luz encendida:	Primera velocidad (2200 rpm)
Dos luces encendidas:	Segunda velocidad (2400 rpm)
Tres luces encendidas:	Tercera velocidad (2600 rpm)
Cuatro luces encendidas:	Cuarta velocidad (2800 rpm)
Cinco luces encendidas:	Quinta velocidad (3000 rpm)
Seis luces encendidas:	Sexta velocidad (3200 rpm)

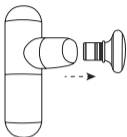
Temporizador

Este dispositivo se apaga automáticamente después de 15 minutos de uso. Puede encenderlo de nuevo si desea continuar usándolo. Recuerde que no es recomendable usarlo por más de 30 minutos consecutivos.

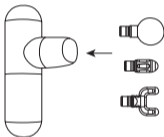
Apagado Automático de Seguridad

Para protección de la vida de su motor, este dispositivo cuenta con sistema de apagado automático de seguridad que se activa cuando se mantiene inmóvil el cabezal por 5 segundos.

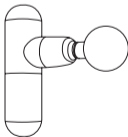
REEMPLAZO DEL CABEZAL DE MASAJE



Retire el cabezal de masaje del aparato

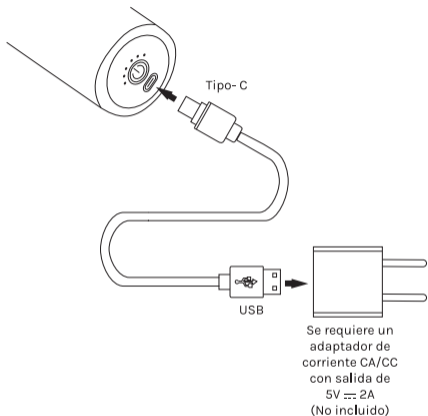


Instale el cabezal de masaje que desea usar



Una vez que el cabezal de masaje se encuentre asegurado, la instalación ha sido terminada

RECARGA DE LA BATERÍA



- La luz indicadora parpadea cuando la batería se está cargando y deja de parpadear cuando se carga por completo.
- Para proteger la vida de la batería, cargue tan pronto como sea posible en cuanto la luz indicadora comience a parpadear
- No use el aparato si se está cargando la batería

MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO

- Desconecte el dispositivo de la energía eléctrica antes de limpiarlo.
- Limpie con un paño limpio y seco.
- No limpie el panel de control con una tela húmeda.
- No limpie la superficie del producto con detergentes ni use líquidos de limpieza
- Cuando el producto no se encuentre en uso, colóquelo en un lugar seco y fresco

CONTENIDO DE LA CAJA

- 1 x Pistola de masaje
- 1 x Cable de carga USB Tipo C
- 1 x Cabezal de masaje esférico
- 1 x Cabezal de masaje en forma de U
- 1 x Cabezal de masaje en forma de cilindro
- 1 x Cabezal de masaje plano
- 1 x Manual de usuario

ESPECIFICACIONES

Modelo:	UM-023/UM-024
Nombre:	Pistola Masajeadora Portátil
Voltaje de Entrada:	5V $\overline{\text{---}}$ 2A
Temporizador:	15 min
Peso:	0.363 KG
Tipo de producto:	Masajeador
País de origen:	Hecho en China

Garantía OZU

OZU garantiza este producto por un período de 24 MESES posteriores a la fecha de compra. Los defectos en materiales y mano de obra serán reparados o reemplazados por OZU, siempre que se proporcione una prueba de compra válida dentro del período determinado. El uso de piezas de repuesto no autorizadas anulará esta garantía. El usuario debe cumplir estrictamente todas las indicaciones del manual de instrucciones y debe abstenerse de cualquier acción o uso que se considere inadecuado o que esté advertido en el mismo. Si el producto se utiliza en un país donde no debería ser utilizado, puede ser necesaria la conversión de voltaje. OZU no se hace responsable de las fallas de alimentación debido a un suministro de voltaje incorrecto al dispositivo.

Condiciones de la garantía

La garantía comienza en la fecha de compra y vence al final del período indicado anteriormente. Se requiere una prueba de compra válida. La garantía de OZU se aplica si el producto se ha manejado adecuadamente para el uso previsto y se ha utilizado de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento en todo momento. La garantía no cubre las pérdidas causadas por la naturaleza, incluidas, entre otras, la pérdida de datos o la pérdida en negocios. Se aplican algunas exclusiones a la garantía.

Términos de la garantía

La garantía comienza el día de la compra y expira al final del período indicado arriba. En caso de que el comercio donde se compró no sea un canal autorizado por OZU (por ejemplo, en sitios de subastas online), el período de garantía se considera que comienza tres meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto o en el número de serie o lote del mismo. Si llegase a ocurrir un defecto por causa de falla de fabricación o de materiales dentro del período de garantía, OZU lo reparará sin costo. Cuando la reparación no sea posible o se considere antieconómica OZU puede acordar reemplazar el producto, dándose este a discreción de OZU.

La garantía de OZU provista aplicará siempre y cuando el producto haya sido utilizado correctamente acorde a las instrucciones de uso provistas y para el fin para el que fue producido. Todo gasto derivado de la transportación hacia y desde el centro de servicio correrá por cuenta del cliente.

Exclusiones

La garantía no cubre las pérdidas por causas naturales, incluyendo, pero no limitándose a la pérdida de información o de negocios.

Será causal de la anulación de la garantía si:

- El documento de compra fuera modificado o alterado en cualquier forma.
- Se modificara, alterara, removiera o se hiciera ilegible el número de serie, lote o el modelo del producto.
- Se hubiese realizado una reparación, modificación o alteración por personal no autorizado o un servicio técnico no autorizado.
- El producto fuera utilizado para fines comerciales o diferentes al uso doméstico.
- El defecto fuese causado por abuso o mal uso del producto o por condiciones ambientales que no concuerden con lo recomendado para su operación.
- El defecto fuese causado por la conexión con un equipo periférico, un equipo adicional o accesorios diferentes de los recomendados por OZU .
- La unidad haya sido dañada, incluyendo, pero no limitándose al daño producido por mascotas, iluminación, voltaje anormal, agua o fuego, desastres naturales o accidentes de transporte.
- Las partes no funcionales se consideran partes consumibles por su naturaleza y no se incluyen en la garantía.
- El producto no funciona correctamente porque no fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado para el uso en el país donde se utilizó.
- Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.
- Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie o fecha

de fabricación o de la etiqueta que contenga el modelo, según corresponda.

- Daños causados por golpes, caídas, transporte y almacenaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños a causa de temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, ambientes de polvo excesivos, etc.
- La operación del producto en condiciones no prescritas en el manual de usuario.
- Defectos técnicos derivados de problemas en la instalación incorrecta del producto.
- De corresponder, el uso de productos, equipos, sistemas, repuestos, accesorios, aplicaciones, conexiones externas, instalaciones o conectores no suministrados ni recomendados en el manual de usuario.
- Productos de la marca OZU que no sean importados por Ventis SpA para el mercado chileno, por Ventis Perú SAC para el mercado peruano, por Ventis Colombia SAS para el mercado colombiano o por Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. para el mercado mexicano.

Servicio al Cliente

Le recomendamos que lea detenidamente las instrucciones de operación del producto antes de contactar a OZU o a el comercio de compra. Para obtener servicio dentro del periodo de garantía por favor contacte a los Servicios Técnicos Autorizados.

Para poder ayudarlo más eficientemente, por favor tenga a mano al contactarse con OZU el recibo o factura de compra, indicando fecha de compra, comercio vendedor, modelo, y el número de serie o fecha de producción como está indicado en el producto.

support@ozulife.com
www.ozulife.com

IMPORTADOR Y DISTRIBUIDOR

CHILE: Ventis SpA. Camino Lo Boza 107 A09, Pudahuel, Santiago, Chile. RUT 76229287-4

MÉXICO: Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. Norte 35 #983, interior 16, Nueva Vallejo sección II CP 07750. Alcaldía Gustavo A Madero, Ciudad de México. RFC: VRE190213FY2

PERÚ: Ventis Perú SAC. Calle Martín de Murúa 150 oficina 302, San Miguel, Lima, Perú. RUC 20603796021

COLOMBIA: Ventis Colombia SAS. CR 10 No 96 25 OF 612. NIT 901375385

INTRODUCTION

- Thank you for purchasing the OZU Portable Massage Gun.
- Please read this instruction manual carefully and keep it for future reference.
- If you require assistance, contact our support team with your model number and purchase receipt.



IMPORTANT SAFETY MEASURES

When using electrical products, especially in the presence of children, follow the basic safety precautions included in this manual:

- Children should not use this product without adult supervision.
- This device is not intended for use by individuals (including children) whose physical, sensory, or mental capabilities are reduced, or those who lack experience or knowledge, unless they have been given supervision or instructions by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure they do not play with the device.

BEFORE USING THE PRODUCT, READ THIS MANUAL AND KEEP IT FOR FUTURE REFERENCE.

WARNINGS

To reduce the risk of burns, fires, electric shock, or injuries:

- Always unplug this product from the power source immediately after charging the battery and before cleaning it.
- Never leave the product unattended when it is plugged in. Unplug it from the power source when you have finished charging the battery and before assembling or disassembling parts.
- Do not operate it under a blanket or pillow as it can overheat.
- Do not transport this product by pulling the charging cable or use the cable as a handle.
- Never operate the product with air vents blocked. Keep air vents free of lint, hair, and similar materials.
- Do not drop or insert any objects into any openings. Do not use it outdoors.
- Do not use where aerosol (spray) products are being used or oxygen is administered.
- Ensure you unplug it from the power source when you reach for it.
- Do not unplug it with wet hands, as this could cause electric shock, electric shock-like sensations, or injuries.
- Remove the plug from the power outlet immediately after a power outage to prevent possible electric shocks, short circuits, and fires.
- Keep the cable away from hot surfaces. If the product malfunctions, stop using it immediately, and if it's charging, disconnect it. To avoid accidents or injuries, do not attempt to repair it yourself; contact the seller or manufacturer promptly.
- As the surface of this product can become hot, individuals sensitive to heat should use it with caution to prevent minor burns.
- The device's battery should only be recharged with the low-voltage safety specified on the device.

- Pay special attention to components prone to wear and please replace defective components immediately and/or keep the equipment out of use until repaired.
- Use this device only for its intended purpose as described in this manual. Cleaning and maintenance of the product should not be carried out by unsupervised children.

*If you experience discomfort during use, stop using it immediately and consult a physician. Otherwise, it may be harmful to your health.

Do not use this product if you are:

- Susceptible to electromagnetic interference, such as individuals with pacemakers or implanted medical electronic devices.
- Afflicted with malignant tumors.
- Suffering from heart diseases.
- In the early stages of pregnancy or shortly after giving birth.
- A person with an abnormal or curved spine.
- Experiencing altered perception due to a high degree of peripheral circulation failure in diabetes.
- Have scars on the skin.
- Instructed by a medical professional to rest or have health issues.
- Diagnosed with osteoporosis, severe fractures, sprains, acute muscular pain, etc.
- Running a fever of 38°C or higher.
- Experiencing acute inflammatory symptoms (fatigue, chills, changes in blood pressure, etc.) or going through an intense and debilitating stress period.
- Suffering from tendinitis.
- Being treated in medical facilities.
- Having a history of heart problems, acute illnesses, skin conditions, blood disorders such as bleeding tendencies, soft tissue diseases, heart attacks, and other physical abnormalities.

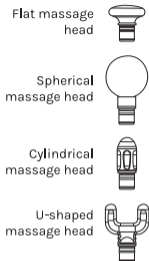
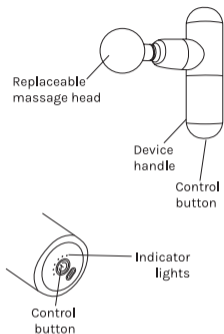
- Experiencing slow movement, physical and/or mental discomfort, or intellectual disabilities.
- Having aneurysms, bleeding issues, or taking blood thinners.
- It is not recommended to use the massager during pregnancy or menstruation. If needed, please follow your physician's recommendations.

Precautions

- This is an electronic household product for personal care and is not a substitute for medical equipment. It is not suitable for diagnosis, treatment, or commercial use.
- Before use, remove accessories from the massage area that may affect the massage.
- Stop using the product if you experience pain or discomfort in the massage area.
- If the product is not working correctly during use, turn it off immediately, disconnect it if it's charging, and contact customer support. Do not attempt to disassemble or repair the product.
- When using it in specific environments, complement its use with relevant safety regulations.
- Pay attention to electrical consumption safety. It is recommended not to plug it into the same power outlet as other devices simultaneously.
- Keep this product away from water, fire, or corrosive environments.
- Do not use this product in one place for an extended period to prevent skin damage and muscle pain due to excessive massage.
- Do not use this product while concentrating on specific operations or while driving.
- Do not use the product on areas that have recently undergone surgery, or if there are discomforts such as skin damage, redness, inflammation, congestion, etc.

- When storing the product, place it out of reach of children. It is prohibited to use it on children under 6 years of age. Children aged 6 to 12 should use the product under the supervision of a parent or the person responsible for their safety.
- Avoid using the product until one hour after your last meal.
- Do not massage directly on areas such as the head, elbows, knees, and chest.
- Do not use this product in a humid environment, and keep it away from water or other fluids.
- If the product fails, do not attempt to repair it yourself, and contact our customer service.
- It is recommended to use the product for periods not exceeding 30 minutes. Afterward, take a break.
- This device should not be used within 20 centimeters of any injury until at least 90 days have passed. Always follow your doctor's instructions.
- Do not use the device on sensitive areas such as the head, face, spine, shins, back of the feet, back of the hands, and other areas with less muscle covering the bones.

PRODUCT DIAGRAM



OPERATING INSTRUCTIONS

Power On / Off

- Press and hold the control button for 3 seconds to turn on the device.
- Press and hold the control button for 3 seconds to turn off the device.

Massage Speed Selection

The device has indicator lights for the current motor speed. If one or more lights are on, the device is powered on.

Press the control button once more to increase the massage speed. When you reach the sixth speed, pressing the button again will return it to the first speed.

Massage Speed Levels	
One light on:	First speed (2200 rpm)
Two lights on:	Second speed (2400 rpm)
Three lights on:	Third speed (2600 rpm)
Four lights on:	Fourth speed (2800 rpm)
Five lights on:	Fifth speed (3000 rpm)
Six lights on:	Sixth speed (3200 rpm)

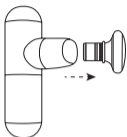
Timer

This device automatically shuts off after 15 minutes of use. You can turn it on again if you wish to continue using it. Remember not to use it for more than 30 minutes in a single session.

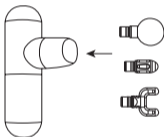
Safety Auto-Off

To protect the life of your motor, this device has an automatic safety shutdown system that activates when the head remains motionless for 5 seconds.

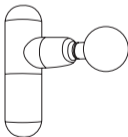
REPLACING THE MESSAGE HEAD



Remove the message head from the device

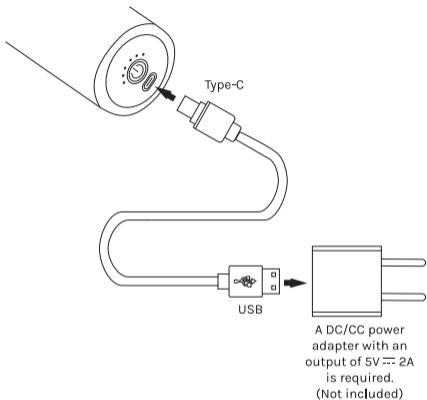


Install the message head you want to use



Once the message head is securely in place, installation is complete

BATTERY RECHARGING



- The indicator light flashes while the battery is charging and stops flashing when it is fully charged.
- To protect the battery's life, charge it as soon as the indicator light starts flashing.
- Do not use the device while the battery is charging.

PRODUCT MAINTENANCE

- Disconnect the device from the power source before cleaning it.
- Clean with a clean dry cloth.
- Do not clean the control panel with a wet cloth.
- Do not clean the product's surface with detergents or use any cleaning products.
- When the product is not in use, store it in a dry and cool place.

BOX CONTENTS

- 1 x Massage Gun
- 1 x Type-C USB Charging Cable
- 1 x Spherical Massage Head
- 1 x U-shaped Massage Head
- 1 x Cylindrical Massage Head
- 1 x Flat Massage Head
- 1 x User Manual

SPECIFICATIONS

Model:	UM-023/UM-024
Name:	Portable Massage Gun
Input:	5V $\overline{\text{---}}$ 2A
Timer:	15 min
Weight:	0.363 KG
Product type:	Massager
Country of origin:	Made in China

OZU Warranty

OZU guarantees this product for a period of 24 MONTHS from the date of purchase. Defects in materials and workmanship will be repaired or replaced by OZU, provided valid proof of purchase is presented within the specified period. The use of unauthorized replacement parts will void this warranty. The user must strictly comply with all the instructions in the instruction manual and must refrain from any action or use that is considered inappropriate or that is warned in it. If the product is used in a country where it should not be used, voltage conversion may be required. OZU is not responsible for power failures due to incorrect voltage supply to the device.

Warranty conditions

The warranty begins on the date of purchase and expires at the end of the period indicated above. A valid proof of purchase is required. OZU's warranty applies if the product has been handled properly for its intended use and used in accordance with the operating instructions at all times.

The warranty does not cover losses caused by nature, including but not limited to data loss or business loss. Some warranty exclusions apply.

Warranty Terms

The warranty begins on the day of purchase and expires at the end of the period indicated above. In the event that the merchant from which it was purchased is not an authorized OZU channel (for example, on online auction sites), the warranty period is considered to start three months after the date of manufacture indicated on the product or on the batch or serial number. Should a defect occur due to faulty workmanship or materials within the warranty period, OZU will repair it free of charge. Where repair is impossible or deemed uneconomical, OZU may agree to replace the product, at OZU's discretion.

The OZU warranty will apply as long as the product has been used correctly according to the user manual provided and the purpose it was produced for. All expenses derived from transportation to and from the service center will be borne by the customer.

Exclusions

The warranty does not cover losses due to natural causes, including but not limited to loss of data or business.

The causes of warranty cancellation are as follows:

- The purchase document was modified or altered in any way.
- The serial number, batch, or model of the product is modified, altered, removed, or made illegible.
- A repair, modification, or alteration has been carried out by unauthorized personnel or unauthorized technical service.
- The product was used for commercial purposes or other than domestic use.
- The defect was caused by abuse or misuse of the product or by environmental conditions that do not agree with what is recommended for its operation.
- The defect was caused by connection to peripheral equipment, additional equipment, or accessories other than those recommended by OZU.
- The unit has been damaged, including, but not limited to damage caused by pets, lightning, abnormal voltage, water or fire, natural disasters, or transportation accidents.
- Non-functional parts are considered consumable parts by their nature and are not included in the warranty.
- The product does not work correctly because it was not designed, manufactured, approved, and/or authorized for use in the country where it was used.
- Excesses or drops in electrical voltage that imply use in abnormal conditions, as well as defects in the electrical installation.
- Adulteration, absence, or amendment of the serial number or date of manufacture or of the label that contains the model, as appropriate.

de fabricación o de la etiqueta que contenga el modelo, según corresponda.

- Damage caused by impacts, falls, improper transport and storage, or improper treatment, as well as damage due to tremors, earthquakes, tidal waves, floods, lightning, humidity, excessive dust environments, etc.
- The operation of the product in conditions not prescribed in the user manual.
- Technical defects resulting from problems in the incorrect installation of the product.
- If applicable, the use of products, equipment, systems, spare parts, accessories, applications, external connections, installations, or connectors not supplied or recommended in the user manual.
- OZU brand products that are not imported by Ventis SpA for the Chilean market, by Ventis Perú SAC for the Peruvian market, by Ventis Colombia SAS for the Colombian market, or by Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. for the Mexican market.

Customer Service

We recommend that you carefully read the product's operating instructions before contacting OZU or the vendor. To obtain service within the warranty period, please contact the corresponding Authorized Technical Service.

In order to assist you more efficiently, please have your purchase receipt or invoice ready when contacting OZU, indicating the date of purchase, vendor, model, and serial number, production batch, or production date as indicated on the product.

support@ozulife.com
www.ozulife.com

IMPORTER & DISTRIBUTOR

CHILE: Ventis SpA. Camino Lo Boza 107 A09, Pudahuel, Santiago, Chile. RUT 76229287-4

MÉXICO: Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. Norte 35 #983, interior 16, Nueva Vallejo sección II CP 07750. Alcaldía Gustavo A Madero, Ciudad de México. RFC: VRE190213FY2

PERÚ: Ventis Perú SAC. Calle Martín de Murúa 150 oficina 302, San Miguel, Lima, Perú. RUC 20603796021

COLOMBIA: Ventis Colombia SAS. CR 10 No 96 25 OF 612. NIT 901375385