

VESPER

MANUAL DE INSTRUCCIONES





LYRA

The Harp

IV-002

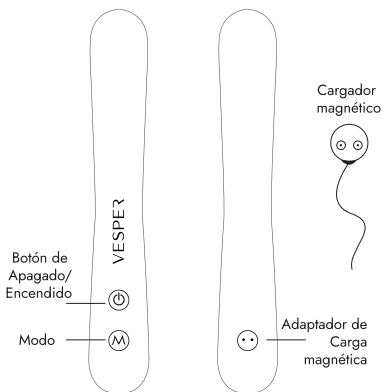
Gracias por adquirir este producto. Por favor lea cuidadosamente este manual antes de usarlo y consérvelo para futuras referencias.

USO DEL PRODUCTO

- El botón  es usado para encender y apagar el dispositivo. Para apagar el dispositivo presione el botón  por 3 segundos
- El botón de "modo" se utiliza para alternar el modo de vibración, el dispositivo cuenta con 6 diferentes modos con los cuales puede encontrar el adecuado para su comodidad, desde velocidad baja, velocidad alta o un cómodo patrón de vibración.

RECARGA DEL PRODUCTO

- Para cargar su dispositivo coloque el cargador autorizado en contacto con las terminales de carga magnética y conecte el extremo opuesto del cable a un puerto USB. El dispositivo demorará aproximadamente 2 horas en tener su carga máxima.
- Después de utilizar su producto límpielo con un paño húmedo y guárdelo en un sitio limpio alejado de la luz solar y altas temperaturas.



PRECAUCIONES

- No utilice el dispositivo si se encuentra dañado o roto.
- Personas embarazadas deben consultar a su médico antes de utilizar este producto.
- No deje al alcance de los niños o menores de edad.
- Conserve el dispositivo en un lugar fresco y fuera del alcance del sol o altas temperaturas.
- Si presenta alguna molestia al usar este producto, detenga su uso y consulte a su médico.

PREGUNTAS FRECUENTES

El dispositivo no enciende o se apaga después de un momento:

Es probable que la batería se encuentre agotada, recargue su dispositivo utilizando el cable de carga incluido con su dispositivo y espere a que se encuentre completamente cargado, después intente nuevamente.

En caso de que presente un problema diferente, contacte a su centro de servicio más cercano o a su distribuidor.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Materiales	Silicón de grado médico exterior y ABS
Batería	120mAh
Tiempo de carga	120 min
Tiempo de trabajo	35 min
Nivel máximo de ruido	<50dB
Patrones de vibración	10 Modos de Vibración

CONTENIDO DE LA CAJA

- 1 x Masajeador Sexual
- 1 x Cable USB
- 1 x Manual de usuario
- 1 x Bolsa de tela

Garantía Vesper

Vesper garantiza este producto por un período de 24 MESES posteriores a la fecha de compra. Los defectos en materiales y mano de obra serán reparados o reemplazados por Vesper, siempre que se proporcione una prueba de compra válida dentro del período determinado. El uso de piezas de repuesto no autorizadas anulará esta garantía. El usuario debe cumplir estrictamente todas las indicaciones del manual de instrucciones y debe abstenerse de cualquier acción o uso que se considere inadecuado o que esté advertido en el mismo. Si el producto se utiliza en un país donde no debería ser utilizado, puede ser necesaria la conversión de voltaje. Vesper no se hace responsable de las fallas de alimentación debido a un suministro de voltaje incorrecto al dispositivo.

Condiciones de la garantía

La garantía comienza en la fecha de compra y vence al final del período indicado anteriormente. Se requiere una prueba de compra válida. La garantía de Vesper se aplica si el producto se ha manejado adecuadamente para el uso previsto y se ha utilizado de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento en todo momento.

La garantía no cubre las pérdidas causadas por la naturaleza, incluidas, entre otras, la pérdida de datos o la pérdida en negocios. Se aplican algunas exclusiones a la garantía.

Términos de la garantía

La garantía comienza el día de la compra y expira al final del período indicado arriba. En caso de que el comercio donde se compró no sea un canal autorizado por Vesper (por ejemplo, en sitios de subastas online), el período de garantía se considera que comienza tres meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto o en el número de serie o lote del mismo. Si llegase a ocurrir un defecto por causa de falla de fabricación o de materiales dentro del período de garantía, Vesper lo reparará sin costo. Cuando la reparación no sea posible o se considere antieconómica Vesper puede acordar reemplazar el producto, dándose este a discreción de Vesper. La garantía de Vesper provista aplicará siempre y cuando el producto haya sido utilizado correctamente acorde a las instrucciones de uso provistas y para el fin para el que fue producido. Todo gasto derivado de la transportación hacia y desde el centro de servicio correrá por cuenta del cliente.

Exclusiones

La garantía no cubre las pérdidas por causas naturales, incluyendo, pero no limitándose a la pérdida de información o de negocios. Será causal de la anulación de la garantía si:

- El documento de compra fuera modificado o alterado en cualquier forma.
- Se modificara, alterara, removiera o se hiciera ilegible el número de serie, lote o el modelo del producto.
- Se hubiese realizado una reparación, modificación o alteración por personal no autorizado o un servicio técnico no autorizado.
- El producto fuera utilizado para fines comerciales o diferentes al uso doméstico.
- El defecto fuese causado por abuso o mal uso del producto o por condiciones ambientales que no concuerden con lo recomendado para su operación.
- El defecto fuese causado por la conexión con un equipo periférico, un equipo adicional o accesorios diferentes de los recomendados por Vesper.
- La unidad haya sido dañada, incluyendo, pero no limitándose al daño producido por mascotas, iluminación, voltaje anormal, agua o fuego, desastres naturales o accidentes de transporte.
- Las partes no funcionales se consideran partes consumibles por su naturaleza y no se incluyen en la garantía.
- El producto no funciona correctamente porque no fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado para el uso en el país donde se utilizó.
- Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.
- Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie o fecha de fabricación o de la etiqueta que contenga el modelo, según corresponda.
- Daños causados por golpes, caídas, transporte y almacenaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños a causa de temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, ambientes de polvo excesivos, etc.
- La operación del producto en condiciones no prescritas en el manual de usuario.
- Defectos técnicos derivados de problemas en la instalación incorrecta del producto.
- De corresponder, el uso de productos, equipos, sistemas, repuestos, accesorios, aplicaciones, conexiones externas, instalaciones o conectores no suministrados ni recomendados en el manual de usuario.
- Productos de la marca Vesper que no sean importados por Ventis SpA para el mercado chileno, por Ventis Perú SAC para el mercado peruano, por Ventis Colombia SAS para el mercado colombiano o por Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. para el mercado mexicano.

IMPORTANTE

ANTES DE USAR EL PRODUCTO LEA EL INSTRUCTIVO Y CONSÉRVE-

LO PARA FUTURAS REFERENCIAS.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Al utilizar productos eléctricos especialmente cuando haya niños presentes se deben seguir las precauciones básicas de seguridad incluidas en el instructivo anexo.

Servicio al Cliente

Le recomendamos que lea detenidamente las instrucciones de operación del producto antes de contactar a Vesper o a el comercio de compra.

Para obtener servicio dentro del periodo de garantía por favor contacte a los Servicios Técnicos Autorizados.

Para poder ayudarlo más eficientemente, por favor tenga a mano al contactarse con Vesper el recibo o factura de compra, indicando fecha de compra, comercio vendedor, modelo, y el número de serie o fecha de producción como está indicado en el producto.

Perú

0800 56185

Colombia

+57 320 999 6287

Chile

+56 22 840 5567

WhatsApp:+56 9 92618728

México

+52 55 6826 9609

WhatsApp:+52 55 1591 9179

Horario de atención telefónica: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas
support@vesperpro.com

www.vesperpro.com

Hecho en China

IMPORTADOR Y DISTRIBUIDOR

CHILE: Ventis SpA. Camino Lo Boza 107 A09, Pudahuel, Santiago, Chile. RUT 76229287-4

MÉXICO: Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. Av. Insurgentes Sur No. 1524 Int. 504 Col. Crédito Constructor C.P. 03940, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Tel: (55) 6826 9609, RFC: VRE190213FY2

PERÚ: Ventis Perú SAC. Calle Martín de Murúa 150 oficina 302, San Miguel, Lima, Perú. RUC 20603796021

COLOMBIA: Ventis Colombia SAS. CR 10 N°. 96 25 OF 612. NIT 901375385

VESPER

USER MANUAL



LYRA

The Harp

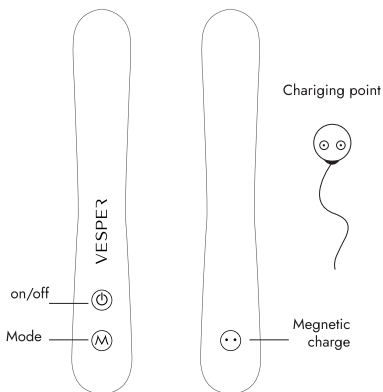
IV-002

HOW TO USE

- "⏻" used to turn the vibrator on/off Press the "⏻" button for 3 seconds.
- 2."M"button used to change thevibration modes: there are 6 differentvibration modes that you can find onematches your mood perfectly-from a low-speed rumble toultra -fastvibrations or a pleasing pattern.

HOW TO CHARGE YOUR PRODUCT

- To charge your device, place the authorized charger in contact with the magnetic charging terminals and connect the opposite end of the cable to a USB port. It will take approximately 2 hours for the device to fully charge.
- After using your product, clean it with a damp cloth and store it in a clean place away from sunlight and high temperatures.



CAUTIONS:

- Do not use the device if it is damaged or broken.
- Pregnant people should consult their doctor before using this product.
- Do not leave within the reach of children or minors.
- Keep the device in a cool place and out of direct sunlight or high temperatures.
- If you experience any discomfort while using this product, stop use and consult your doctor.

FAQ

The device does not turn on or turns off after a while:

The battery may be depleted, please recharge your device using the charging cable included with your device and wait until it is fully charged, then try again.

In case you have a different problem, contact your nearest service center or your distributor.

SPECIFICATIONS

Material	External medical grade silicon and ABS plastic
Battery	120mAh
Charge time	120 min
Work time	35 min
Max noise level	<50dB
Vibration modes	10 modes

BOX CONTENT

- 1 x Sexual Massager
- 1 x USB Cable
- 1 x User manual
- 1 x Cloth bag

Vesper Warranty

Vesper guarantees this product for a period of 24 MONTHS from the date of purchase. Defects in materials and workmanship will be repaired or replaced by Vesper, provided valid proof of purchase is presented within the specified period. The use of unauthorized replacement parts will void this warranty. The user must strictly comply with all the instructions in the instruction manual and must refrain from any action or use that is considered inappropriate or that is warned in it. If the product is used in a country where it should not be used, voltage conversion may be required. Vesper is not responsible for power failures due to incorrect voltage supply to the device.

Warranty conditions

The warranty begins on the date of purchase and expires at the end of the period indicated above. A valid proof of purchase is required. Vesper's warranty applies if the product has been handled properly for its intended use and used in accordance with the operating instructions at all times.

The warranty does not cover losses caused by nature, including but not limited to data loss or business loss. Some warranty exclusions apply.

Warranty Terms

The warranty begins on the day of purchase and expires at the end of the period indicated above. In the event that the merchant from which it was purchased is not an authorized Vesper channel (for example, on online auction sites), the warranty period is considered to start three months after the date of manufacture indicated on the product or on the batch or serial number. Should a defect occur due to faulty workmanship or materials within the warranty period, Vesper will repair it free of charge. Where repair is impossible or deemed uneconomical, Vesper may agree to replace the product, at Vesper's discretion. The Vesper warranty will apply as long as the product has been used correctly according to the user manual provided and the purpose it was produced for. All expenses derived from transportation to and from the service center will be borne by the customer.

Exclusions

The warranty does not cover losses due to natural causes, including but not limited to loss of data or business.

The causes of warranty cancellation are as follows:

- The purchase document was modified or altered in any way.
- The serial number, batch, or model of the product is modified, altered, removed, or made illegible.
- A repair, modification, or alteration has been carried out by unauthorized personnel or unauthorized technical service.

- The product was used for commercial purposes or other than domestic use.
- The defect was caused by abuse or misuse of the product or by environmental conditions that do not agree with what is recommended for its operation.
- The defect was caused by connection to peripheral equipment, additional equipment, or accessories other than those recommended by Vesper.
- The unit has been damaged, including, but not limited to damage caused by pets, lightning, abnormal voltage, water or fire, natural disasters, or transportation accidents.
- Non-functional parts are considered consumable parts by their nature and are not included in the warranty.
- The product does not work correctly because it was not designed, manufactured, approved, and/or authorized for use in the country where it was used.
- Excesses or drops in electrical voltage that imply use in abnormal conditions, as well as defects in the electrical installation.
- Adulteration, absence, or amendment of the serial number or date of manufacture or of the label that contains the model, as appropriate.
- Damage caused by impacts, falls, improper transport and storage, or improper treatment, as well as damage due to tremors, earthquakes, tidal waves, floods, lightning, humidity, excessive dust environments, etc.
- The operation of the product in conditions not prescribed in the user manual.
- Technical defects resulting from problems in the incorrect installation of the product.
- If applicable, the use of products, equipment, systems, spare parts, accessories, applications, external connections, installations, or connectors not supplied or recommended in the user manual.
- Vesper brand products that are not imported by Ventis SpA for the Chilean market, by Ventis Perú SAC for the Peruvian market, by Ventis Colombia SAS for the Colombian market, or by Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. for the Mexican market.

IMPORTANT

BEFORE USING THE PRODUCT, READ THE INSTRUCTIONS AND KEEP THEM FOR FUTURE REFERENCE.

SAFETY MEASURES

When using electrical products, especially when children are present, basic safety precautions in the manual should be followed.

Customer service

We recommend that you carefully read the product's operating

instructions before contacting Vesper or the vendor. To obtain service within the warranty period, please contact the corresponding Authorized Technical Service.

In order to assist you more efficiently, please have your purchase receipt or invoice ready when contacting Vesper, indicating the date of purchase, vendor, model, and serial number, production batch, or production date as indicated on the product.

Perú

0800 5618

Colombia

+57 320 999 6287

Chile

+56 22 840 5567

WhatsApp: +56 9 92618728

México

+52 55 6826 9609

WhatsApp:+52 55 1591 9179

Telephone service hours: Monday to Friday from 9:00 a.m. to 6:00 p.m.

support@vesperpro.com

www.vesperpro.com

Made in China

IMPORTER & DISTRIBUTOR

CHILE: Ventis SpA. Camino Lo Boza 107 A09, Pudahuel, Santiago, Chile. RUT 76229287-4

MÉXICO: Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. Av. Insurgentes Sur No. 1524 Int. 504 Col. Crédito Constructor C.P. 03940, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Tel: (55) 6826 9609, RFC: VRE190213FY2

PERÚ: Ventis Perú SAC. Calle Martín de Murúa 150 oficina 302, San Miguel, Lima, Perú. RUC 20603796021

COLOMBIA: Ventis Colombia SAS. CR 10 N°96 25 OF 612. NIT 901375385