

USER GUIDE



Shark[™]
CryoGlow[™]

FW312LAA, FW312LAAPL, FW312LAASG

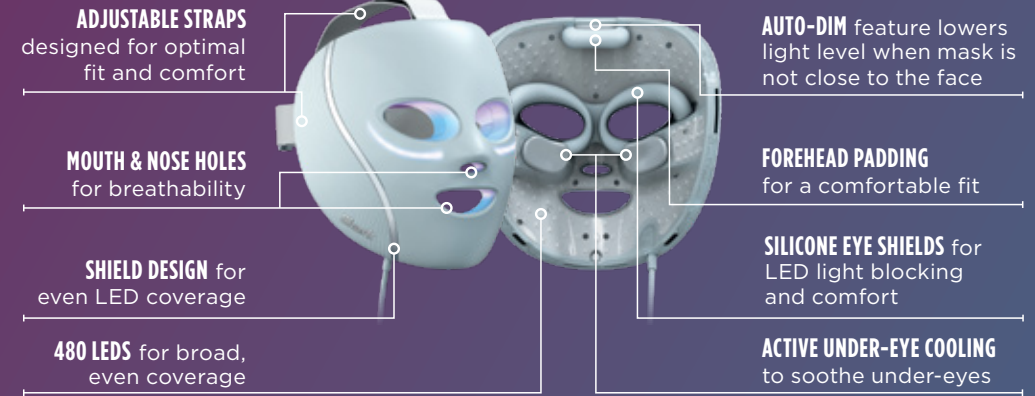
The Shark[™] CryoGlow[™] LED mask emits energy in the red and infrared light spectrum for the treatment of fine lines and wrinkles and in the red, blue, and infrared light spectrum for the treatment of mild-to-moderate inflammatory acne.

TABLE OF CONTENTS

GET TO KNOW YOUR SHARK™ CRYOGLOW™ MASK	3
WHAT'S IN THE BOX	3
CONTRAINDICATIONS	4
WARNINGS & PRECAUTIONS	6
GETTING STARTED	8
FITTING THE MASK	9
GET TO KNOW THE REMOTE	10
REMOTE SETTINGS	11
LED SKIN ROUTINES	12
UNDER-EYE COOLING	13
LEDS & HOW THEY WORK	14
UNDER-EYE CHILL PADS AND HOW THEY WORK	15
RUNNING A SESSION	15
SELECTING A ROUTINE	17
COOLING DURING A ROUTINE	18
SELECTING UNDER-EYE COOLING	19
TIPS FOR BEST RESULTS	20
PROGRESS TRACKER	21
SETTINGS, MASK CARE & BATTERY CHARGING	22
FAQ	23
TROUBLESHOOTING	24
ERROR MESSAGES	25
MANUFACTURER'S GUARANTEE	26

FOR MORE INFORMATION, please visit: sharkmexico.mx





GET TO KNOW YOUR SHARK™ CRYOGLOW™ MASK



WHAT'S IN THE BOX



Shark CryoGlow Mask + Straps
Pre-Assembled

-  Remote Control with LCD Screen + Control Buttons
-  Quick Start Guide + User Guide
-  Universal USB-C Charging Cable
-  Clip-on Chill Pads

CONTRAINDICATIONS

Do not use the Shark™ CryoGlow™ Mask if you are taking:

- Medication or supplements that cause sensitivity to light (photosensitivity), for example, medications for severe inflammatory acne (i.e. isotretinoin or doxycycline).

Immediately stop using the device if you experience any discomfort.

Do not use the Shark CryoGlow Mask if you have any of the following medical conditions:

- Retinal and/or macular disease, ocular albinism, or any eye condition that causes sensitivity to light
- Pregnant, nursing, or maybe pregnant
- Pacemaker or other electronic implanted device
- Implants in the face
- Lack of sensation (e.g., numbness)
- Light sensitive skin disorder (e.g., lupus, porphyria)
- Extreme light sensitivity of the eyes (i.e., photophobia)
- Light-induced headaches
- Albinism
- Melasma (i.e., condition that causes patches and spots)
- Sensitivity or allergy to plastic, aluminum, or self-fastening material

Do not use the Shark CryoGlow Mask if you have any of the following conditions on the face, hairline, ears, or neck:

- Recent facial surgery (until you have been cleared by your doctor)
- Suspicious lesions or skin cancer
- Eczema
- Psoriasis
- Irregularly shaped, new, or changing brown spots
- Birthmarks
- Broken skin, skin rash, or blisters
- Tissue inflammation
- Skin infection, cold sore, or warts
- Active current outbreak of herpes simplex virus (cold sores)
- History of herpes outbreaks without receiving preventative treatment
- Facial treatment where the skin has not fully healed, including neurotoxin, dermal filler, micro needling, laser, or chemical peel

CONTRAINDICATIONS, CONTINUED

Do not apply the Shark CryoGlow Mask's cooling treatments on the eyeball or upper eyelid.

Do not use the Shark CryoGlow Mask's cooling treatments if you have any of the following medical conditions:

- Cold hypersensitivity
- Cold urticaria (i.e., hives brought on by cold temperatures)
- Circulatory insufficiency

PRECAUTIONS: Consult a medical professional before using the Shark™ CryoGlow Mask if:

- You have bruising on the face.
- You are experiencing skin sensitivity or irritation with retinol or benzoyl peroxide.

WARNINGS & PRECAUTIONS

To reduce the risk of fire, thermal and chemical burns, electric shock, serious injury, or death, follow the precautions in this section and the procedures in this manual. The remote control contains a rechargeable lithium-ion battery. If damaged, the battery can overheat, catch fire, or leak a chemical that can burn skin and eyes.

SUPERVISION AND INTENDED USERS:

- This equipment is not intended for use by persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the equipment. Please refer to the contraindications before use.
- Do not use if any of the conditions in “Contraindications” (pages 4-5) apply to you.
- Do not leave the equipment unattended when it is powered on.
- This equipment is not intended for use by children. Children should be supervised to ensure they do not play with the equipment.
 - To reduce the risk of entanglement and potential strangulation, keep cords out of reach of children.
 - Small parts can be inhaled or swallowed by children—if any small parts break off or detach from the product, dispose of safely.
- This equipment is only intended to be used by one person. This person is the intended operator of the equipment

KEEP DRY.

- Keep the remote control dry. If it gets wet, do not charge or use the battery, as it may be damaged. Follow disposal instructions.
- Water and electricity are a dangerous combination!
 - Do not use this equipment in wet surroundings (e.g., in a bathtub, shower, or swimming pool).
 - Do not let water run into the device.
 - It is very important to keep the device dry. Any contact with water could damage the device. Do not use or store the device in the bathroom or near water.
 - Do not charge or use the device if it has been left outdoors.

CHARGE SAFELY.

- Follow the charger manufacturer’s instructions.
- Only charge the equipment with the provided USB-C cable and charging brick: Dongguan Yinli Electronics, model YLJXA-T050200. Do not use any other USB-C cable or charging brick.
- Check if the voltage indicated on the equipment corresponds to the local mains voltage before you connect the equipment to avoid risk of electrocution or permanent damage to the equipment. If the wall socket used to power the equipment has poor connections, the plug will become hot. Make sure you plug the equipment into a properly installed wall socket.
- Do not charge the device in the bathroom or near water.
- Do not charge the remote after contact with water.
- Always position the equipment so the charger is easy to reach while charging.
- Store USB-C cable properly after charging.

PROTECT THE REMOTE’S BATTERY FROM DAMAGE.

- Do not try to open the remote or replace the battery.
- Do not crush, drop, or damage the remote.
- Stop use or disconnect charging cable if the remote feels unusually hot or emits smoke or a bad smell.
- If liquid leaks from the remote, avoid contact. If liquid touches skin or eyes, wash with large amounts of water and seek medical advice.
- Follow disposal instructions.

WARNINGS & PRECAUTIONS, CONTINUED

USE SAFELY.

- The mask limits your vision. Do not wear while doing anything (such as driving) where limited vision poses a risk.
- CAUTION: The light emitted from this device may be harmful to the eyes. Infrared emitted from this device may cause eye irritation. Do not stare at the light source.
- Do not use the device when it has been left outdoors.
- If you are travelling by air, the mask should be carried in carry-on baggage and not checked in. The device must be completely switched off.
- Do not use the mask outdoors. Only use mask indoors under the following environmental conditions:
 - Temperature: between 50°F (10°C) and 86°F (30°C)
 - A relative humidity range of 15% to 90%, non-condensing, but not requiring a water vapor partial pressure greater than 50 hPa.
 - An atmospheric pressure range of 700 hPa to 1060 hPa.
- Do not store or charge the mask face down.
- Skin dryness, irritation, or redness may occur when using an LED routine. Apply a facial moisturizer if dryness occurs.
- To avoid the risk of temporary dry skin or hyperpigmentation, do not run back-to-back LED routines.

CHECK THE PRODUCT FOR DAMAGE BEFORE EACH USE.

- Inspect the inside of the mask and strap for cleanliness, cracks, or sharp edges.
- Check the chill pads for signs of corrosion.
- These conditions can irritate or damage your skin.

CLEAN PROPERLY.

- Clean the mask with a damp cloth.
- Avoid using chemical or alcohol-based cleaners.

DO NOT REPAIR OR MODIFY.

- Do not attempt to repair or modify the mask or remote.
- Do not crush or dispose of in fire.

DISPOSAL

- Dispose of the device according to local laws and requirements surrounding lithium-ion battery disposal.

POTENTIAL ELECTROMAGNETIC INTERFERENCE.

- WARNING: Use of this equipment adjacent to or stacked with other equipment should be avoided because it could result in improper operation. If such use is necessary, this equipment and the other equipment should be observed to verify that they are operating normally.
- WARNING: Use of accessories, transducers and cables other than those specified or provided by the manufacturer of this equipment could result in increased electromagnetic emissions or decreased electromagnetic immunity of this equipment and result in improper operation.
- WARNING: Portable radio frequency communications equipment (including peripherals such as antenna cables and external antennas) should be used no closer than 12 inches (30 cm) to any part of the mask system, including cables specified by the manufacturer. Otherwise, degradation of the performance of this equipment could result.
- WARNING: Do not leave mask exposed in direct sunlight.

GETTING STARTED

Please read the Warnings, Instructions, and Contraindications before first use.

Charge fully before first use

Plug small end of USB-C cable into charging port on top of remote.

Plug large end of USB-C into power adapter. Plug power adapter into wall outlet.

Allow remote to charge fully (**this should take about 3 hours**). The remote screen will show your charging progress.

Once charged, unplug power adapter and disconnect USB-C cable from remote.

NOTE: Unplug before using face mask.
Mask will not work when plugged into wall outlet.

Powering ON/OFF

ON: To turn on your mask and remote, **long-press** the remote's dial/center button for 2 seconds.

OFF: To turn off, **long-press** the dial/center button.

AUTOMATIC SHUT-OFF: If the device is not manually turned off, the mask and remote will automatically shut off after completing a session.

The mask fans will continue to run for 60 seconds while the mask is powering down after a session.



FITTING THE MASK

NOTE: Demo video will run upon first use of the remote—please watch it for further fit and comfort instructions. You can also rewatch this video by heading to the remote's settings.



Step 1 / Adjust the back strap

Start by adjusting the back strap (with the buckles). To tighten or loosen, **slide the buckles simultaneously** together or apart. This strap may cover the top of your ears—adjust until this feels comfortable.



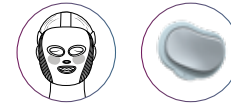
Tighten



Loosen

Step 2 / Adjust the top strap

To adjust the mask up or down on your face, loosen or tighten the self-fastening strap on the top of your head. Ensure the strap sits in the center of your head (following a center part).



Step 3 / Adjust chill pad fit (optional)

The chill pads should sit under your eyes, on top of your cheekbones. If the chill pads have poor or inconsistent contact with your under-eye area, **add the clip-on chill pads to improve fit and comfort.**

Remove the mask and take the additional clip-on chill pads out of the box. They are marked "L" and "R"—make sure the letters are pointing toward the chin of the mask. Align the clip-on chill pads with the original chill pads (that are permanently attached to the mask) and snap them in place. You'll feel a click when they are properly attached.

NOTE: LEDs work best when they are not in contact with your skin.
This is why the mask sits at a slight distance from your face.

Pro Tips:

- 1 The back strap should sit parallel to the floor, and your eyes should be centered in the eye holes.
- 2 Use one hand to hold the back strap in position and the other hand to adjust the top self-fastening strap until the mask is positioned comfortably and securely on your head.
- 3 Get comfortable! We recommend using the mask in a seated or reclined position. Take this time to relax, and enjoy your routine!

For more information, please visit:
sharkmexico.mx

GET TO KNOW THE REMOTE



10

USING THE REMOTE

Changing Brightness

1. Turn **ON** the mask using the remote.
2. Turn the dial to view **Settings** and click the dial button to select.
3. Select **Screen Brightness**, then use the dial to increase or decrease the brightness.
4. Click the dial button to make your selection.
5. After selecting a brightness level, you will be sent back to the main menu.

Changing Language

1. Turn **ON** the mask using the remote.
2. Turn the dial to view **Settings** and click the dial button to select.
3. Select **Language** and use the dial to select the language of your choice.
4. After selecting a language, you will be sent back to the main menu.

Reset Progress

1. Turn **ON** the mask using the remote.
2. Turn the dial to view **Settings** and click the dial button to select.
3. Select **Reset Progress**, then click the dial button to select **Confirm**.
4. After confirming, you will be sent back to the main menu.

Factory Reset

1. Turn **ON** the mask using the remote.
2. Turn the dial to view **Settings** and click the dial button to select.
3. Select **Factory Reset**, then click the dial button to select **Confirm**.
4. After confirming, you will be sent back to the main menu.

Pro Tip: You can replay the demo video on the remote and access our support page through settings.

LED SKIN ROUTINES

The mask offers **3 LED routines** to choose from, whether your goals are treating your skin or maintaining it.

BOOSTING ROUTINES

For best results, select the **Better Ageing** or **Blemish Repair** routine below, and use your selection **once daily** for a minimum of **8 weeks**.



Better Ageing (6 MINUTES)

Helps enhance skin's appearance by smoothing wrinkles and balancing texture for a radiant, even look.



Blemish Repair (8 MINUTES)

Helps to keep the skin clean and bright, and helps improve the appearance of textured, puffy and red skin, through a three-phased automated routine, for a calmer-looking complexion.

MAINTENANCE ROUTINE

Once you have achieved your target results with a treatment routine, use Skin Sustain **once daily** to help maintain your results.



Skin Sustain (4 MINUTES)

Helps to boost brightening and helps maintain complexion with daily use.

**Did you loose your streak? Don't worry!
Readjust your goals and continue with your skincare journey.**

No UV light is emitted from this mask. For more information on LEDs, please see page 14.

UNDER-EYE COOLING

Use cooling in the morning to help soothe your under-eyes and in the evening to relax.

LED + COOLING



Under-eye cooling will automatically start with any LED routine and has the option to be turned off. Use the remote's chill button to cycle through 3 temperatures to quickly soothe your under-eye area.

COOLING ONLY



Under-Eye Revive (5, 10 or 15 minutes)

An adjustable under-eye cooling **ONLY** routine (no LEDs) for a soothing and refreshing experience designed for optimal relaxation.

**FOR MORE INFORMATION,
please visit: sharkmexico.mx**

LEDS & HOW THEY WORK

LED stands for Light Emitting Diode

Different color LEDs all emit different wavelengths that are measured in nanometers (nm). So when LEDs interact with skin, each color penetrates different layers.

LED SKIN PENETRATION

NOTE: Infrared wavelengths are invisible to the human eye.

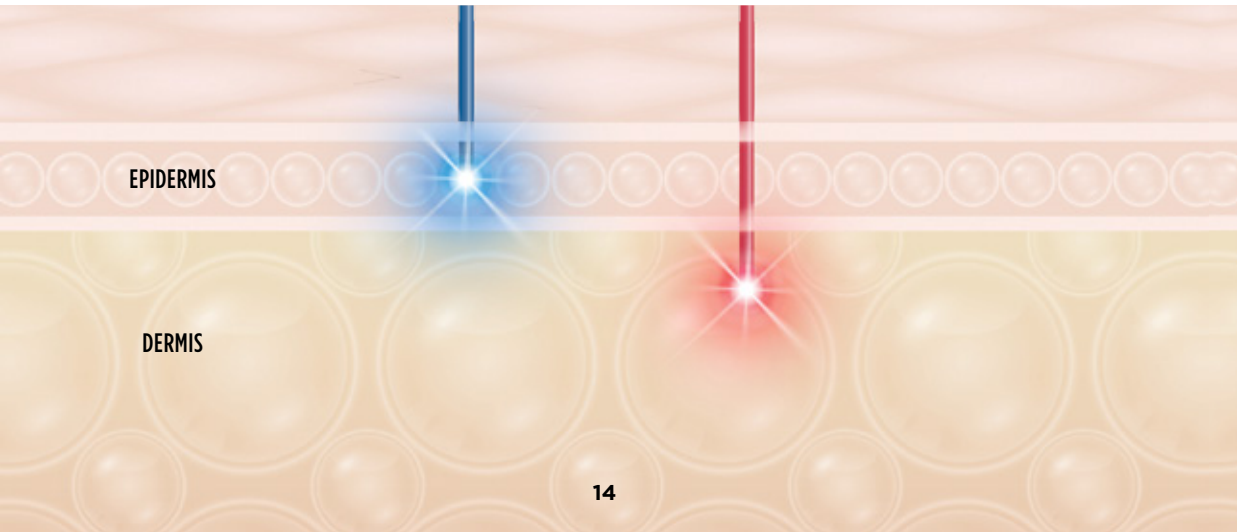
LED WAVELENGTHS & TOPICAL BENEFITS

Blue
415 nm

Helps keep skin clean and bright.

Red & Infrared
630-830 nm

Helps reduce the appearance of fine lines and wrinkles.



UNDER-EYE CHILL PADS AND HOW THEY WORK

The under-eye chill pads use the Peltier Effect.

The Peltier Effect describes the movement of heat-producing electricity through both sides of a surface, making one side feel cool and the other side warm. We employ the combination of the Peltier Effect and fan technology to expel excess heat outward—so the metal portion of the mask feels cool to the touch and your under-eye skin experiences instant cooling.

INSTACHILL TECHNOLOGY USES THE PELTIER EFFECT.



RUNNING A SESSION

Note: Please read the Warnings, Instructions, and Contraindications before first use. Make sure the mask has been fully charged before first use (this could take up to 3 hours).

HOW TO FIT SHARK™ CRYOGLOW™ INTO YOUR ROUTINE

Take the time with your first few uses to experiment with how the Shark CryoGlow Mask can best fit into your existing routine. Give it a try in the morning to help you feel fresh for the day. If this doesn't work, try it in the evening to help you wind down and relax when you have more time.

Step 1 / Put on the mask

Begin with a clean, bare, and dry face.

Step 2 / Adjust the back and top straps (Full instructions on page 11.)

Adjust the straps to position mask comfortably on your face. Slide buckles simultaneously to adjust the back strap. To adjust the positioning of the back strap on your head, release the top self-fastening strap and gently pull the back strap so it sits parallel to the floor.



Chill pads should be positioned under the eyes, making light contact with skin. **You may need to attach the optional clip-on chill pads available in the box to achieve the best fit.**



The top strap should be positioned in the center of your head, while the back strap should be parallel to the floor.

Step 3 / Power on

Turn on the mask by pressing and holding the remote's dial button for 2 seconds. On first use, a short demo video on the remote screen will show you how to fit the mask and interact with the remote.

Step 4 / Select and run a routine

Use the remote to choose a routine and begin by selecting "Start." Under-eye cooling will automatically turn on. Adjust the under-eye chill pads' intensity to your desired level with the remote's chill button.

Step 5 / Remove and clean the mask

When your session is complete, remove the mask. Fans will run for 60 seconds to power down the chill pads, then the mask will shut off automatically. Once you have taken off the mask, clean the mask with a damp cloth. Continue with your daily skincare routine.

SELECTING A ROUTINE

Step 1 / Use the dial on the remote to go to Routines and scroll through the different **LED** and **Cooling** routines available.



Step 2 / Use the dial to select from one of the 3 available LED routines or 1 cooling-only routine. Select your routine by clicking the dial button. Under-eye cooling will automatically start with an LED routine.



COOLING DURING A ROUTINE

During a routine, you have options to adjust the under-eye chill level, and to pause or end your routine.



PAUSE

Click dial button to pause session.

BACK

Press to go to previous screen.

CHILL

Press to adjust chill level.

CHILL LEVELS



Level 3



Level 2



Level 1

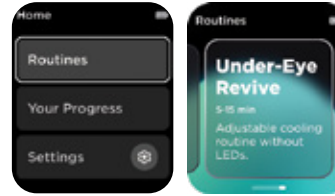


Off

Shark

SELECTING UNDER-EYE COOLING

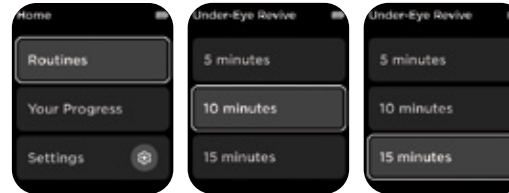
Step 1 / Use the dial on the remote to scroll to **Under-Eye Revive**.



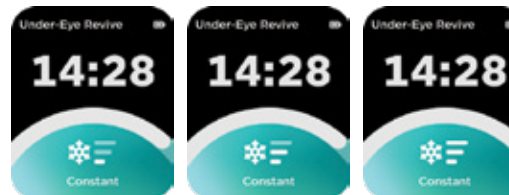
INSTACHILL TREATMENT

Use this cooling function to quickly refresh, and soothe the under-eye area.

Step 2 / Then use the dial to **scroll through run-time options**. Choose one and click the dial button.



Step 3 / Use the chill button to select your preferred temperature. Mask will automatically shut off at the end of the selected duration.



TIPS FOR BEST RESULTS

RESULT TIMING

- Results are achieved through consistent use of the same routine daily for 8 weeks or more.
- After consistent use with the same treatment routine, keep going with that routine to build on your progress. Or switch to another treatment routine to work toward another skin goal.
- If you've achieved the skin goals you were working toward, you can use the Skin Sustain routine to help maintain your skin condition over time.

WHAT TO EXPECT

- You may experience different skin effects in the process of your skin journey when consistently using an LED treatment.
- For the Better Ageing routine, skin dryness, irritation and redness might occur. Apply a rich facial moisturizer after each treatment.

TAKE “BEFORE AND AFTER” PICTURES

- Be sure to take “before and after” pictures to document your journey while using the LED skin treatments.

PROGRESS TRACKER

The remote keeps track of your sessions to help you meet your skin goals.

YOUR ROUTINE

After you finish a treatment, the total number of sessions completed in that routine will appear on the remote's screen.

A reminder will appear above your prior completed treatment when you return.



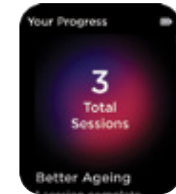
PROGRESS

Select “Your Progress” to see your cumulative progress across routines.



TRACKING

Total Sessions are the number of sessions you have completed, and Streak is how many sessions you have completed in a row.



SETTINGS, MASK CARE & BATTERY CHARGING

Remote settings

- The remote settings are available to adjust from the main menu.
- **Replay tutorial:** Replay demo video shown at first use.
- **Support:** Scan QR code to access our support page.
- **Brightness:** Adjust the brightness of the remote screen.
- **Language:** Choose your preferred language.
- **Reset Progress:** Option to reset your progress level.
- **Factory Reset:** Option to reset your remote/mask.



Mask care

- Your mask should be cleaned after each use.
- Make sure the mask is turned off and unplugged from any power source.
- Clean the mask with a damp cloth to wipe the interior and exterior of the mask after each use. The cloth should not be dripping wet, as it could damage the electrical components. **Ensure the chill pads are fully dry before adding clip-on pads.**
- Allow mask to dry completely before using again.
- **NOTE:** Do not use chemical or alcohol-based cleansers.

Battery charging

- The run time of a fully charged battery depends on the types of sessions being run. Select the best LED routine for your skin needs and do not stack routines.
- It should take about 3 hours to fully charge the mask. The mask does not work while charging.
- To make sure your mask is always ready for a full session, we recommend charging it after every 2 or 3 uses.

What happens if I miss a day?

- Consistency is key for results. However, don't be discouraged—just pick up where you left off.

FAQ

Is the mask safe to use?

- **Auto-timer:** Mask will shut off automatically after 60 seconds of inactivity once a session is complete.
- **Temperature regulation:** Cooling temperature of the chill pads is regulated.

Is the mask safe for the eyes?

- Yes, the mask has features to ensure eye safety with LED use.
- **Auto-Dim:** LED lights automatically dim when the device is not close to the face while on.
- **Silicone eye guards:** Ensures safe use with closed or open eyes.

Does the mask emit UV light?

- No, UV light is not emitted from in this mask. Blue and red LEDs combined can appear purple but do not mimic the effects of UV light.

Can I use the Blemish Repair and Better Ageing routine in the same day?

- We recommend using only one LED routine per day for 8 weeks. Using multiple LED routines per day could lead to dry skin or hyperpigmentation. The Under-Eye Revive routine (cooling only) can be used multiple times a day and can follow an LED routine.

What happens when I finish the 8 weeks?

- Once you have achieved your target results using a boosting routine for a minimum of 8 weeks, switch to using Skin Sustain once daily to help maintain your results. If you have new concerns, you can switch to the other routine.

How long should I wear the mask?

- The mask's longest LED session is 8 minutes. The longest cooling-only session is 15 minutes. We recommend using only one LED routine per day. Using multiple LED routines per day could lead to dry skin or hyperpigmentation.

How often should I use the mask?

- For results, use the same LED routine once a day for a minimum of 8 weeks. To maintain results, continue daily usage with Skin Sustain routine.

When should I see results?

- Results depend on your skin's starting state. With daily use, you may see improvements in about 8 weeks. See page 14 for more information on the biology of your skin when treated with LEDs.

How do I travel with the mask?

- Please make sure to use a power adapter usable in the country you are traveling in. The mask uses a lithium-ion battery rated at 2.35Ah, 16.92Wh. If you are travelling by air, the battery should be carried in carry-on baggage and not checked in. The device must be completely switched off.

Whom can I contact for support?

- Should you have any questions or issues with your mask, please contact us by visiting sharkmexico.mx.

Is the battery removable?

- No, the battery is not removable or replaceable. Should you have any questions or issues with the battery, please contact us by visiting sharkmexico.mx.

To see our full list of FAQ's please visit sharkmexico.mx

TROUBLESHOOTING

THE DEVICE DOES NOT POWER ON

Possible cause		Corrective action
Battery level low	→	Charge the device using the provided USB-C cable.
Device still will not power on	→	Long-press the dial button for 2 seconds. If device still will not turn on, please visit sharkmexico.mx .

THE BATTERY WILL NOT CHARGE

Possible cause		Corrective action
Possible defective battery	→	Please visit sharkmexico.mx .
Defective charging cable	→	Please visit sharkmexico.mx or replace with a Shark USB-C cable and adapter.

THE BATTERY TAKES MORE THAN 3 HOURS TO CHARGE

Possible cause		Corrective action
Wrong power adapter	→	Make sure to use a 120V power adapter.

Report any adverse events or issues to customer support at sharkmexico.mx or call 800-283-3472. We monitor safety and performance continually and address any reported issues to maintain high safety standards.

TROUBLESHOOTING

THE CHILL PADS DO NOT POWER ON

Possible cause		Corrective action
Battery level low	→	Battery level too low to power the chill pads. Please charge the device using the provided USB-C cable.
The ambient temperature is too high or too low	→	Turn off the device and let sit for 90 seconds before turning back on. If issue still occurs, stop use and visit sharkmexico.mx .
Chill pads still do not power on	→	Please contact Shark Customer Service.

THE COOLING FANS ARE NOT RUNNING

Possible cause		Corrective action
Cooling has been switched off	→	If cooling is off or turned off during an LED routine, the fans will automatically stop after 60 seconds. This may be why you don't hear them running during the routine. The cooling fans should be running if cooling is switched on. You can adjust this using the dial or the cooling button. Make sure your remote shows that cooling is on and hasn't been turned off

THE COOLING FANS KEEP RUNNING AFTER THE SESSION ENDS

Possible cause		Corrective action
Device is powering down	→	Wait 60 seconds for the device to power down after the end of your cooling session.

THE CHILL PADS ARE DIGGING INTO MY UNDER-EYE AREA

Possible cause		Corrective action
The straps are not properly placed/fitted on your head	→	Revisit the "Fitting the Mask" section of this User Guide for step-by-step instructions. The chill pads should only lightly contact your under-eye area.

ERROR MESSAGES

Error message	Solution
Remote Over Temperature. Let remote cool down before using.	Let remote cool down before using. The mask should not be used in temperatures higher than 86°F (30°C).
Remote Under Temperature. Let remote warm up before using.	Let remote warm up before using. The mask should not be used in temperatures lower than 32°F (0°C).
Remote error A3. Call Customer Service.	Call Customer Service.
Charger not recognized.	Use the provided Shark USB-C charging cable and wall plug to charge the mask.
Remove remote from charger.	The mask's battery is charged; remove it from the charger.
Low Battery. Charge before use.	The mask's battery is low; please charge it.
Battery error B1. Call Customer Service.	Call Customer Service.
Remote error B2. Charge the remote before next use.	Charge the remote before next use using the provided Shark USB-C charging cable and wall plug.
Charging error C1. Disconnect and reconnect to charge.	Disconnect and reconnect the remote to charger using the provided Shark USB-C charging cable and wall plug provided.
Fan error F1. Call Customer Service.	Call Customer Service.
Error A1. Call Customer Service.	Call Customer Service.
Error A2. Call Customer Service.	Call Customer Service.

TWO (2) YEAR LIMITED WARRANTY

The Two (2) Year Limited Warranty applies to purchases made of the product (“Original Product”) in Mexico from authorized retailers of SharkNinja Mexico S. de R.L. de C.V. (Av. Paseo de la Reforma No. 265 piso 16-1601 301, Colonia Cuauhtemoc, Cuauhtemoc, C.P. 06500, Mexico City). Warranty coverage applies to the original owner and to the Original Product only and is not transferable.

You can make the warranty effective with SharkNinja Mexico S. de R.L. de C.V. located at Av. Paseo de la Reforma No. 265 piso 16-1601 301, Colonia Cuauhtemoc, Cuauhtemoc, C.P. 06500, Mexico City.

You can obtain the parts, components, consumables (if applicable) and accessories of the Original Product through SharkNinja Mexico S. de R.L. de C.V. located at Av. Paseo de la Reforma No. 265 piso 16-1601 301, Colonia Cuauhtemoc, Cuauhtemoc, C.P. 06500, Mexico City.

SharkNinja warrants that the Original Product shall be free from defects in material and workmanship for a period of two (2) years from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the User's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

What is covered by this warranty?

The Original Product and/or accessories or components deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced up to two (2) years from the original purchase date.

In case of repair or replacement of only some of the parts, the warranty period for these parts is two (2) years from the time of the replacement and the rest of the Original Product continues with the original warranty period.

What is not covered by this warranty?

Normal wear and tear of wearable parts (such as accessories) which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your Original Product, are not covered by this warranty.

Damages caused when the Original Product has been used in conditions different from normal.

Damages caused when the unit has not been operated in accordance with the instructions.

Defects or damages caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the Original Product (or any of its accessories or parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.

Damages caused by use of parts or accessories which are not Shark Genuine Components.

Original Products purchased, used, or operated outside North America.

How to get service and initiate a warranty claim

If your Original Product fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit sharkmexico.mx for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at +52 800 283 3472 to assist with product support and warranty service options.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the Original Product to us for repair or replacement.

This warranty gives you specific legal rights, but does not exclude you from asserting other rights you may have under any applicable law.

The warranty listed above is only available for Mexican consumers who purchased their Original

TWO (2) YEAR LIMITED WARRANTY (Continued)

Product in Mexico.

If your units are purchased in Central America, please reach out to contacts listed below for detailed warranties.

If your units are purchased in Central America (non-PriceSmart retailers), please reach out to the contacts listed below for detailed warranties.

If you would like to purchase parts and accessories in Mexico, please visit: sharkmexico.mx.

EXPECTED SERVICE LIFE

Two Years

GUÍA DEL USUARIO



Shark
CryoGlow

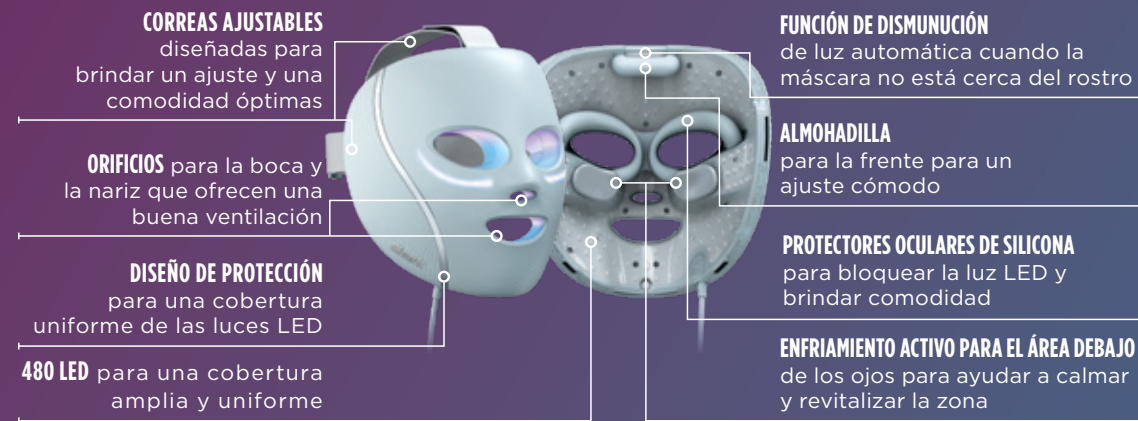
FW312LAA, FW312LAAPL, FW312LAASG

Máscara de luz LED con tecnología de revitalización para el área debajo de los ojos.

ÍNDICE

CONOCE TU SHARK™ CRYOGLOW™ MASK	31
¿QUÉ HAY EN LA CAJA?	31
CONTRAINDICACIONES	32
ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES	34
PRIMEROS PASOS	36
AJUSTE DE LA MÁSCARA	37
CONOCE EL CONTROL REMOTO	38
CONFIGURACIÓN REMOTA	39
RUTINAS PARA LA PIEL CON LUZ LED	40
ENFRIAMIENTO PARA EL ÁREA DEBAJO DE LOS OJOS	41
LED Y CÓMO FUNCIONAN	42
PLACAS DE ENFRIAMIENTO PARA EL ÁREA DEBAJO DE LOS OJOS Y CÓMO FUNCIONAN	43
SESIÓN PASO A PASO	44
SELECCIÓN DE UNA RUTINA	45
ENFRIAMIENTO DURANTE UNA RUTINA	46
SELECCIÓN DE ENFRIAMIENTO PARA EL ÁREA DEBAJO DE LOS OJOS	47
CONSEJOS PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS	48
SEGUIMIENTO DEL CUIDADO DE TU PIEL	49
CONFIGURACIÓN, CUIDADO DE LA MÁSCARA Y CARGA DE LA BATERÍA	50
PREGUNTAS FRECUENTES	51
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	52
MENSAJES DE ERROR	54
GARANTÍA DEL FABRICANTE	55

CONOCE TU SHARK™ CRYOGLOW™ MÁSCARA



¿QUÉ HAY EN LA CAJA?



Máscara Shark CryoGlow + correas
Preensambladas

- Control remoto con pantalla LCD + botones de control
- Guía de inicio rápido + Guía de cuidado de la piel
- Cable de carga USB-C universal
- Placas de enfriamiento adjuntables opcionales

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, visite: sharkmexico.mx

CONTRAINDICACIONES

No utilices la Máscara SHARK™ CRYOGLOW™ si estás tomando lo siguiente:

- Medicamentos o suplementos que causan sensibilidad a la luz (fotosensibilidad), por ejemplo, medicamentos para el acné inflamatorio grave (es decir, isotretinoína o doxiciclina).

Deja de usar inmediatamente el dispositivo si sientes alguna molestia.

No utilices la Máscara Shark™ Cryoglow si padeces cualquiera de las siguientes afecciones médicas:

- Enfermedad retiniana o macular, albinismo ocular o cualquier afección ocular que provoque sensibilidad a la luz
- Embarazo, lactancia o posible embarazo
- Marcapasos u otro dispositivo electrónico implantado
- Implantes faciales
- Falta de sensibilidad (por ejemplo, entumecimiento)
- Trastorno cutáneo fotosensible (por ejemplo, lupus, porfiria)
- Sensibilidad ocular extrema a la luz (por ejemplo, fotofobia)
- Dolores de cabeza inducidos por la luz
- Albinismo
- Melasma (es decir, afección que provoca manchas)
- Sensibilidad o alergia al plástico, al aluminio o al material de autosujeción

No utilices la Máscara Shark CryoGlow si adeces alguna de las siguientes afecciones en el rostro, la línea del cabello, las orejas o el cuello:

- Cirugía facial reciente (hasta que el médico lo autorice)
- Lesiones sospechosas o cáncer de piel
- Eczema
- Psoriasis
- Manchas marrones de forma irregular, nuevas o cambiantes
- Marcas de nacimiento
- Piel lesionada, erupciones cutáneas o ampollas
- Inflamación de los tejidos
- Infección cutánea, herpes labial o verrugas
- Brote actual activo del virus del herpes simple (herpes labial)
- Antecedentes de brotes de herpes sin recibir tratamiento preventivo
- Tratamiento facial en el que la piel no haya cicatrizado completamente, lo que incluye neurotoxina, relleno dérmico, microagujas, láser o exfoliación química

CONTRAINDICACIONES, CONTINUACIÓN

No apliques las rutinas de enfriamiento de la Máscara Shark CryoGlow en el globo ocular o en el párpado superior.

No utilices las rutinas de enfriamiento de la Máscara Shark CryoGlow si padeces alguna de las siguientes afecciones médicas:

- Hipersensibilidad al frío
- Urticaria por frío (es decir, urticaria provocada por temperaturas frías)
- Insuficiencia circulatoria

PRECAUCIONES: Consulta a un profesional médico antes de usar la Máscara Shark CryoGlow si presentas los siguientes síntomas:

- Tienes hematomas en la cara.
- Experimentas sensibilidad o irritación de la piel con retinol o peróxido de benzoilo.

ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

Para reducir el riesgo de llamas de fuego, quemaduras térmicas y químicas, descargas eléctricas, lesiones graves o la muerte, sigue las precauciones de esta sección y los procedimientos de este manual. El control remoto contiene una batería recargable de iones de litio. Si se daña, la batería se puede sobrecalentar, incendiar o filtrar un producto químico que puede quemar la piel y los ojos.

SUPERVISIÓN Y USUARIOS PREVISTOS:

- No utilices este producto si se produce alguna de las situaciones en la sección "Contraindicaciones" (páginas de la 32 a la 33).
- No dejes el equipo sin supervisión cuando esté encendido.
- Este equipo no está diseñado para que lo usen personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que carezcan de la experiencia y el conocimiento para usarlo, a menos que se les haya proporcionado instrucciones o se los supervise mientras lo usan. Consulta las contraindicaciones antes de su uso.
- Este equipo no está diseñado para ser utilizado por personas menores de 18 años. Supervisa a los niños para asegurarte de que no jueguen con el equipo.
- Para reducir el riesgo de enredo y posible estrangulación, mantén los cables fuera del alcance de los niños.
- Los niños podrían inhalar o tragar piezas pequeñas; si alguna pieza pequeña se rompe o se desprende del producto, deséchala de forma segura.
- Este equipo solo debe ser utilizado por una persona.

MANTENER SECO.

- Mantén seco el control remoto. Si se moja, no lo cargues ni lo utilices; es posible que la batería esté dañada.
- Sigue las instrucciones de eliminación.
- El agua y la electricidad son una combinación peligrosa.
- No utilices este equipo en entornos húmedos (por ejemplo, en una bañera, ducha o piscina).
- No permitas que el agua entre en el dispositivo.
- Es muy importante mantener el dispositivo seco. Cualquier contacto con el agua podría dañarlo.
- No utilices ni guardes el dispositivo en el baño ni cerca del agua.
- No cargues ni utilices el dispositivo si ha sido dejado al aire libre.
- Si el tomacorriente utilizado para alimentar el equipo tiene conexiones deficientes, el enchufe se calentará. Asegúrate de conectar el equipo a un tomacorriente de pared instalado de manera correcta.
- No cargues el dispositivo en el baño ni cerca del agua.
- No cargues el control remoto después de que haya entrado en contacto con agua.
- Siempre coloca el equipo de modo que el cargador sea fácil de alcanzar durante la carga.
- Guarda adecuadamente el cable USB-C después de cargar el equipo.

RECÁRGALO DE FORMA SEGURA.

- Sigue las instrucciones del fabricante del cargador.
- Carga el equipo solo con el cable USB-C y el transformador de carga incluidos: Dongguan Yinli Electronics, modelo YLJXA-T050200. No utilices ningún otro cable USB-C ni transformador de carga.
- Verifica que el voltaje indicado en el equipo coincida con el voltaje de la red eléctrica local antes de conectar el equipo para evitar riesgos de electrocución o daño permanente al equipo.
- Si el tomacorriente utilizado para alimentar el equipo tiene conexiones deficientes, el enchufe se calentará. Asegúrate de conectar el equipo a un tomacorriente de pared instalado de manera correcta.
- No cargues el dispositivo en el baño ni cerca del agua.
- No cargues el control remoto después de que haya entrado en contacto con agua.
- Siempre coloca el equipo de modo que el cargador sea fácil de alcanzar durante la carga.
- Guarda adecuadamente el cable USB-C después de cargar el equipo.

PROTEGE CONTRA DAÑOS LA BATERÍA DEL CONTROL REMOTO.

- No intentes abrir el control remoto ni reemplazar la batería.
- No aplastes, dejes caer ni dañes el control remoto.
- Descontinúa el uso o desconecta el cable de carga si sientes el control remoto inusualmente caliente o emite humo o mal olor.
- Si hay fugas de líquido desde el control remoto, evita el contacto. Si el líquido entra en contacto con la piel o los ojos, lávate con abundante agua y acude a un médico.
- Sigue las instrucciones de eliminación.

ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES, CONTINUACIÓN

ÚSALO CON SEGURIDAD.

- La máscara limita la visión. No la uses mientras realizas una actividad (como conducir) en la que la visión limitada representa un riesgo.
- ADVERTENCIA: La luz emitida desde este dispositivo puede ser dañina para los ojos. La señal infrarroja que emite este dispositivo puede causar irritación ocular. No mires fijamente la fuente de luz.
- No utilices el dispositivo cuando se haya dejado al aire libre.
- Si viajas por aire, la máscara debe transportarse en el equipaje de mano y no debe enviarse a equipaje de bodega. El dispositivo debe estar completamente apagado.
- No uses la máscara al aire libre. Utiliza la máscara solo dentro de espacios cerrados bajo las siguientes condiciones ambientales:
- Temperatura: entre 10 °C y 30 °C.
- Un rango de humedad relativa del 15 % al 90 %, sin condensación, pero sin necesidad de una presión parcial de vapor de agua superior a 50 hPa.
- Un rango de presión atmosférica de 700 hPa a 1 060 hPa.
- Utilizar las luces LED puede causar resequedad, irritación o enrojecimiento de la piel. Aplica un hidratante facial nutritivo después de cada rutina.
- Para evitar el riesgo de resequedad temporal de la piel o hiperpigmentación, no realices rutinas consecutivas con luces LED.

REVISLA EL PRODUCTO PARA VER SI ESTÁ DAÑADO ANTES DE CADA USO.

- Inspecciona el interior de la máscara y la correa para comprobar que estén limpios, que no haya grietas o bordes afilados.
- Revisa las placas de enfriamiento para ver si hay señales de corrosión.
- En estas condiciones, puede irritar o dañar la piel.

LIMPIA CORRECTAMENTE.

- Limpia la máscara con un paño húmedo.

- Evita utilizar limpiadores químicos o a base de alcohol.

NO REPARES NI MODIFIQUES LA MÁSCARA.

- No intentes reparar o modificar la máscara o el control remoto.
- No la aplastes ni la arrojes al fuego.

ELIMINACIÓN

- Desecha el dispositivo de acuerdo con las leyes y los requisitos locales relacionados con la eliminación de la batería de iones de litio.

POSIBLE INTERFERENCIA ELECTROMAGNÉTICA.

- ADVERTENCIA: Debe evitarse el uso de este equipo de forma adyacente o superpuesto a otros equipos, ya que podría funcionar de manera incorrecta. Si tal uso es necesario, se debe observar este equipo y el otro equipo para verificar que estén funcionando con normalidad.
- ADVERTENCIA: El uso de accesorios, transductores y cables distintos a los que el fabricante de este equipo específica o proporciona podría generar un aumento de las emisiones electromagnéticas o una disminución de la inmunidad electromagnética del equipo, y causar un funcionamiento incorrecto.
- ADVERTENCIA: Los equipos portátiles de comunicaciones de radiofrecuencia (incluidos los periféricos, como cables de antena y antenas externas) no deben utilizarse a una distancia inferior a 30 cm (12 in) de cualquier parte del sistema de máscara, incluidos los cables especificados por el fabricante. De lo contrario, podría producirse la degradación del rendimiento de este equipo.
- ADVERTENCIA: No dejes la máscara expuesta a la luz solar directa

Lee las advertencias, las instrucciones y las contraindicaciones antes del primer uso.

Carga por completo antes del primer uso

Conecta el extremo pequeño del cable USB-C al puerto de carga en la parte superior del control remoto.

Conecta el extremo grande del USB-C en el adaptador de alimentación. Conecta el adaptador de alimentación en la toma de corriente de la pared.

Deja que el control remoto se cargue por completo (esto debería tardar aproximadamente 3 horas).

La pantalla remota mostrará el progreso de la carga.

Una vez cargado, desenchufa el adaptador de alimentación y desconecta el cable USB-C del control remoto

NOTA: Desconéctalo antes de usar la máscara facial. La máscara no funcionará cuando esté conectada a una toma de corriente.

Encendido y apagado

ENCENDIDO: para encender la máscara y el control remoto, **presiona de forma prolongada** el selector o botón central del control remoto.

APAGADO: para apagarla, **presiona de forma prolongada** el selector o botón central.

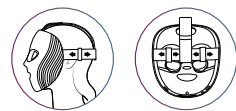
APAGADO AUTOMÁTICO: si el dispositivo no se apaga de forma manual, la máscara y el control remoto se apagarán de manera automática después de completar una sesión.

Carga por completo antes del primer uso

Después de una sesión, los ventiladores de la máscara continuarán funcionando durante 60 segundos mientras la máscara se apaga.



NOTA: El video de demostración se reproducirá en el primer uso del control remoto, míralo para conocer más instrucciones de ajuste y comodidad. También puedes volver a ver este video en la configuración.



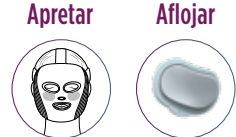
Paso 1 / ajusta la correa trasera

Comienza por ajustar la correa trasera (con las hebillas). Si quieres apretar o aflojar, **desliza las hebillas simultáneamente** para juntarlas o separarlas. Esta correa puede cubrir la parte superior de las orejas, así que ajústala hasta que se sienta cómoda.



Paso 2 / ajusta la correa superior

Para ajustar la máscara hacia arriba o hacia abajo en el rostro, afloja o aprieta la correa de autosujeción en la parte superior de la cabeza. Asegúrate de que la correa esté asentada en el centro de tu cabeza (siguiendo una parte central).



Apretar

Aflojar

Paso 3 / ajusta la posición de las placas de enfriamiento (opcional)

Las placas de enfriamiento deben ubicarse debajo de los ojos, encima de los pómulos. Si las placas de enfriamiento tienen un contacto deficiente o inconsistente con el área debajo de los ojos, **agrega las placas de enfriamiento adjuntables opcionales para mejorar el ajuste y la comodidad.**

Quítate la máscara y saca las placas de enfriamiento adjuntables opcionales de la caja. Están marcados con "L" para izquierda y "R" para derecha; asegúrate de que las letras apunten hacia el área del mentón de la máscara. Alinea las placas de enfriamiento adjuntables opcionales con las placas de enfriamiento incorporadas (que están conectadas permanentemente a la máscara) y colócalas en su lugar. Escucharás un clic cuando estén ubicadas correctamente.

NOTAS: Las luces LED funcionan mejor cuando no están en contacto con la piel. Es por eso que la máscara se asienta a una ligera distancia del rostro.

Consejos profesionales:

- 1 La correa trasera debe estar paralela al piso y los ojos deben estar centrados en los orificios para los ojos.
- 2 Usa una mano para sujetar la correa trasera en su posición y la otra mano para ajustar la correa de autosujeción superior hasta que la máscara esté puesta de forma segura en la cabeza y se sienta cómoda.
- 3 Ponte cómodo. Recomendamos usar la máscara sentado o acostado. ¡Relájate y disfruta tu rutina!

Para obtener más información, visita: sharkmexico.mx

CONOCE EL CONTROL REMOTO



CONFIGURACIÓN REMOTA

Cambio de brillo

1. **ENCIENDE** la máscara con el control remoto.
2. Gira el selector para ver **Settings** (Configuración) y haz clic en el botón del selector.
3. Selecciona **Screen Brightness** (Brillo de la pantalla) y, a continuación, utiliza el selector para aumentar o disminuir el brillo. Haz clic en el botón del selector para elegir un nivel.
4. Después de seleccionar un nivel de brillo, volverás al menú principal.

Cambio de idioma

1. **ENCIENDE** la máscara con el control remoto.
2. Gira el selector para ver **Settings** (Configuración) y haz clic en el botón del selector.
3. Selecciona **Language** (Idioma) y utiliza el selector el idioma que desees.
4. Después de seleccionar un idioma, volverás al menú principal.

Restablecer el progreso

1. **ENCIENDE** la máscara con el control remoto.
2. Gira el selector para ver **Settings** (Configuración) y haz clic en el botón del selector.
3. Selecciona **Reset Progress** (Restablecer el progreso) y, a continuación, haz clic en el selector para elegir **Confirm** (Confirmar).
4. Después de confirmar, volverás al menú principal.

Restablecer a los valores de fábrica

1. **ENCIENDE** la máscara con el control remoto.
2. Gira el selector para ver **Settings** (Configuración) y haz clic en el botón del selector.
3. Selecciona **Factory Reset** (Restablecer valores de fábrica) y, a continuación, haz clic en el selector para elegir **Confirm** (Confirmar).
4. Después de confirmar, volverás al menú principal.

Consejos profesionales : También puedes reproducir el video de demostración en el control remoto y acceder a nuestra página de soporte a través de la configuración.

RUTINAS PARA LA PIEL CON LUZ LED

La máscara tiene **3 rutinas con luces LED** para elegir, ya sea que tus metas sean mejorar la piel o mantenerla.

RUTINAS DE MEJORAMIENTO

Para obtener los mejores resultados, selecciona la rutina **Better Ageing (Modo Antiedad)** o **Blemish Repair (Limpieza de cutis)** a continuación y usa tu elección una vez al día por un mínimo de **8 semanas**.



Better Ageing (Modo Antiedad) (6 MINUTOS)

Ayuda a mejorar la apariencia de la piel suavizando las arrugas y nivelando la textura para lograr un aspecto radiante y parejo.



Blemish Repair (Limpieza de cutis) (8 MINUTOS)

Ayuda a mantener la piel limpia y brillante, y ayuda a mejorar la apariencia de la piel texturizada, inflamada y enrojecida a través de una rutina automatizada de tres fases para lograr un aspecto más saludable de la piel.

RUTINA DE MANTENIMIENTO

Una vez que hayas logrado tus resultados objetivo con una rutina de mejoramiento, usa la función Skin Sustain (Modo cuidado de la piel) **una vez al día** para ayudar a mantener tus resultados.



Skin Sustain (Modo cuidado de la piel) (4 MINUTOS)

Ayuda a mejorar la luminosidad y a mantener una piel saludable con su uso diario.

**¿Perdiste la continuidad de tus rutinas? ¡No te preocupes!
Reajusta tus objetivos y continúa con tu rutina del cuidado de la piel.**

Esta máscara no emite luz UV. Para obtener más información sobre las luces LED, consulta la página 42.

ENFRIAMIENTO PARA EL ÁREA DEBAJO DE LOS OJOS

¡Utiliza la función de enfriamiento por la mañana para ayudar a desinflamar el área debajo de los ojos y por la noche para relajarte!

LUCES LED + ENFRIAMIENTO



Modo Revitalización del contorno de ojos se activará automáticamente con cualquier rutina de luces LED y tienes la opción de apagarla. Utiliza el botón de enfriamiento del control remoto para pasar por 3 temperaturas y ayudar a desinflamar y relajar rápidamente el área debajo de los ojos

SOLO ENFRIAMIENTO



Under-Eye Revive (Modo Revitalización del contorno de ojos) (5, 10 o 15 minutos)

Es una rutina ajustable **SOLO de enfriamiento para el área debajo de los ojos** (sin luces LED) para lograr una experiencia relajante y refrescante diseñada para una relajación óptima

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,
visita: sharkmexico.mx

LED ES Y CÓMO FUNCIONAN

En inglés, LED significa Light Emitting diode (diodo emisor de luz)

Las luces LED de colores diferentes emiten longitudes de onda que se miden en nanómetros (nm). Por lo tanto, cuando las luces LED interactúan con la piel, cada color penetra de manera diferente.

PENETRACIÓN DE LA PIEL CON LUZ LED

NOTA: Las longitudes de onda infrarrojas son invisibles para el ojo humano.

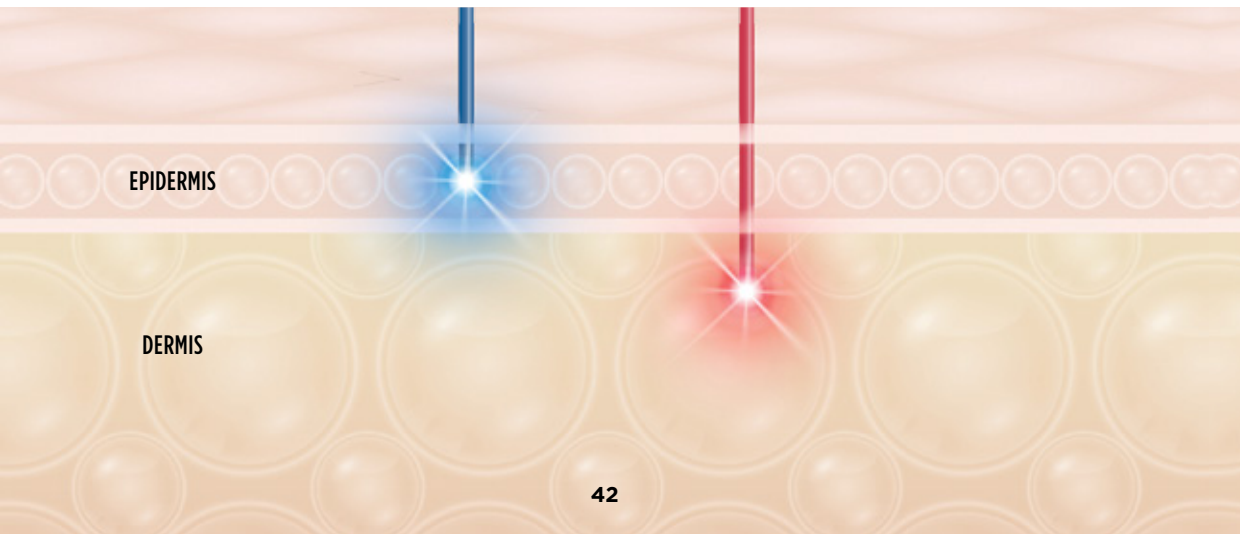
LONGITUDES DE ONDA DE LUZ LED Y BENEFICIOS TÓPICOS

Azul
415 nm

Ayuda a mantener la piel limpia y brillante.

Rojo e infrarrojo
De 630 nm a 830 nm

Ayuda a mejorar la apariencia de líneas y arrugas.



PLACAS DE ENFRIAMIENTO PARA EL ÁREA DEBAJO DE LOS OJOS Y CÓMO FUNCIONAN

Las placas de enfriamiento para el área debajo de los ojos utilizan el efecto Peltier.

El efecto Peltier describe el movimiento de la electricidad que produce calor a través de ambos lados de una superficie, lo que hace que un lado se sienta frío y el otro lado caliente. Empleamos la combinación del efecto Peltier y la tecnología de ventilador para expulsar el exceso de calor hacia afuera, de modo que la parte metálica de la máscara se sienta fría al tacto y la piel debajo de los ojos se enfríe de forma instantánea.

LA TECNOLOGÍA INSTACHILL UTILIZA EL EFECTO PELTIER.



SESIÓN PASO A PASO

Nota: Lee las advertencias, instrucciones y contraindicaciones antes del primer uso.
Asegúrate de cargar completamente la máscara antes del primer uso
(esto puede tardar hasta 3 horas)

CÓMO INTEGRAR SHARK™ CRYOGLOW™ EN TU RUTINA

Tómate el tiempo con los primeros usos para experimentar cómo la máscara Shark CryoGlow puede adaptarse mejor a tu rutina actual. Pruébalo por la mañana para que tu piel se sienta fresca durante el día. Si esto no funciona, pruébalo por la tarde para ayudarte a relajarte y calmarte cuando tengas más tiempo

Paso 1 / Colócate la máscara

Comienza con el rostro limpio, descubierto y seco.

Paso 2 / Ajusta las correas traseras y superiores, ve las instrucciones completas en la página 37.

Ajusta las correas para colocar cómodamente la máscara sobre el rostro. Desliza las hebillas simultáneamente para ajustar la correa trasera. Para ajustar la posición de la correa trasera en la cabeza, suelta la correa de autosujeción superior y tira suavemente de la correa trasera para que quede paralela al piso.



Las placas de enfriamiento deben colocarse debajo de los ojos y deben tener contacto ligero con la piel. **Es posible que debas colocar las placas de enfriamiento adjuntables opcionales que están disponibles en la caja para lograr el mejor ajuste.**



La correa superior debe colocarse en el centro de la cabeza, mientras que la correa trasera debe estar paralela al piso.

Paso 3 / Enciende la máscara

Enciende la máscara manteniendo presionado el botón del selector del control remoto. En el primer uso, se reproducirá un breve video de demostración en la pantalla del control, en el que se muestra cómo ajustar la máscara e interactuar con el control remoto.

Paso 4 / Selecciona y ejecuta una rutina

Usa el control remoto para elegir una rutina y comienza seleccionando “Start” (Iniciar). El enfriamiento debajo de los ojos se activará automáticamente. Ajusta la intensidad de las placas de enfriamiento para el área debajo de los ojos al nivel deseado con el botón de enfriamiento del control remoto.

Paso 5 / retira y limpia la máscara

Cuando hayas finalizado la sesión, quítate la máscara. Los ventiladores funcionarán durante 60 segundos para apagar las placas de enfriamiento y, a continuación, la máscara se apagará de manera automática. Después de quitarse la máscara, limpie la máscara con un paño húmedo. Continúa con tu rutina diaria del cuidado de la piel.

SELECTING A ROUTINE

Paso 1 / Con el selector del control remoto, ve a Rutinas (Rutinas) y desplázate por las diferentes luces **LED** y **rutinas de enfriamiento** disponibles.



Paso 2 / Utiliza el disco para seleccionar una de las tres rutinas de luces LED disponibles o una rutina de solo enfriamiento. Selecciona tu rutina haciendo clic en el botón del selector.

El enfriamiento para el área debajo de los ojos comenzará automáticamente con una rutina de luces LED.



ENFRIAMIENTO DURANTE LA RUTINA

Durante una rutina, tienes opciones para ajustar el nivel de enfriamiento para el área debajo de los ojos y pausar o finalizar tu rutina.



PAUSAR

Haz clic en el botón del selector para pausar la sesión.

ATRÁS

Presiona para volver a la pantalla anterior

ENFRIAMIENTO

Presiona para ajustar el nivel de enfriamiento.

NIVELES DE ENFRIAMIENTO



Nivel 3



Nivel 2



Nivel 1



Apagado

SELECCIÓN DE MODO REVITALIZACIÓN DEL CONTORNO DE OJOS

Paso 1 / Utiliza el selector del control remoto para desplazarte hasta **Under-Eye Revive** (Modo Revitalización del contorno de ojos).



TECNOLOGÍA DE ENFRIAMIENTO INSTACHILL

Utiliza esta función de enfriamiento para ayudar a refrescar y desinflamar el área debajo de los ojos.

Paso 2 / A continuación, utiliza el selector para desplazarte por **las opciones de tiempo de ejecución**. Selecciona una opción y haz clic en el botón del selector.



Paso 3 / Utiliza el botón de enfriamiento para seleccionar la temperatura preferida. La máscara se apagará automáticamente al final de la duración seleccionada.



CONSEJOS

TIEMPO DEL RESULTADO

- Los resultados se logran mediante el uso constante de la misma rutina diaria durante 8 semanas o más.
- Es posible que tome 8 semanas o más ver los resultados según la longitud de onda y tus objetivos.
- Después de un uso constante con la misma rutina de mejoramiento, sigue con esa rutina para continuar con tu progreso. O cambia a otra rutina de mejoramiento para trabajar otro objetivo de la piel.
- Si lograste los objetivos de la piel que buscabas, puedes usar la rutina Skin Sustain (Modo cuidado de la piel) para ayudar a mantener ese estado con el tiempo.

QUÉ ESPERAR

- Es posible que experimentes diferentes efectos sobre la piel en el camino cuando uses rutinas de luces LED de manera constante.
- Con el uso de una rutina Better Ageing (Modo Antiedad), se puede producir sequedad, irritación y enrojecimiento de la piel. Solo úsala una vez al día y aplica un hidratante facial rico después de cada rutina.

TOMA FOTOS DEL “ANTES Y DESPUÉS”

- Asegúrate de tomar fotografías del antes y el después para documentar el progreso mientras usas las rutinas con luces LED para la piel.

SEGUIMIENTO DEL PROGRESO

El control remoto realiza un seguimiento de tus sesiones para ayudarte a alcanzar tus objetivos de la piel.

TU RUTINA

Después de finalizar una sesión, la cantidad total de sesiones completadas en esa rutina aparecerá en la pantalla del control remoto.

Cuando regreses, aparecerá un recordatorio sobre tu rutina anterior completada.



PROGRESO

Seleccione “Your Progress” (Tu progreso) para ver tu progreso acumulativo en las rutinas.



SEGUIMIENTO

“Total Sessions” (Sesiones totales) es la cantidad de sesiones que has completado y “Streak” (Sucesión) es la cantidad de sesiones seguidas que completaste



CONFIGURACIÓN, CUIDADO DE LA MÁSCARA Y CARGA DE LA BATERÍA

Configuración remota

Las opciones de configuración remota están disponibles en el menú principal, lo que permite ajustar la configuración según sea necesario.

- **Replay tutorial (Reproducir tutorial):** reproduce el video de demostración que se mostró en el primer uso.
- **Support (Soporte):** escanea el código QR para acceder a nuestra página de soporte.
- **Brightness (Brillo):** ajusta el brillo de la pantalla remota.
- **Language (Idioma):** elige tu idioma preferido.
- **Reset Progres (Restablecer progreso):** opción para restablecer tu nivel de progreso.
- **Factory Reset (Restablecimiento a los valores de fábrica):** opción para restablecer tu control remoto o máscara.



Cuidado de la máscara

- Debes limpiar la máscara después de cada uso.
- Asegúrate de que la máscara esté apagada y desconectada de cualquier fuente de alimentación.
- Limpia el interior y el exterior de la máscara con un paño húmedo después de cada uso.
- El paño no debe estar demasiado húmedo, ya que podría dañar los componentes eléctricos.

Asegúrate de que las placas de enfriamiento estén completamente secas antes de agregar las placas adjuntables.

- Deja que la máscara se seque por completo antes de volver a usarla.
- **Nota:** No utilices limpiadores químicos o a base de alcohol.

Carga de la batería

- El tiempo de ejecución de una batería completamente cargada depende de los tipos de sesiones que se ejecuten. Selecciona la mejor rutina LED para las necesidades de tu piel y no acumules rutinas.
- La carga completa de la máscara puede tardar hasta 3 horas. La máscara no funciona cuando está cargándose.
- Para asegurar que tu máscara siempre este lista para una sesión, recomendamos cargarla cada 2 o 3 usos.

¿Qué sucede si me salto un día?

- La consistencia es clave para obtener los mejores resultados. Pero no te desanimes, solo debes retomar la rutina donde la dejaste.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué características de seguridad tiene este producto?

- **Temporizador automático:** la máscara se apagará de manera automática después de 60 segundos de inactividad tras completar una sesión.
- **Regulación de temperatura:** se regula la temperatura de las placas de enfriamiento.
- **Atenuación automática:** las luces LED se atenúan de manera automática cuando el dispositivo no está cerca del rostro mientras está encendido.
- **Protectores oculares de silicona:** garantiza un uso seguro con los ojos cerrados o abiertos.

¿La máscara emite luz UV?

- No, esta máscara no emite luz UV. Las luces LED azules y rojas combinadas pueden aparecer de color púrpura, pero no emulan los efectos de la luz UV.

¿Puedo usar las rutinas Limpieza de cutis y Modo Antiedad el mismo día?

- Recomendamos usar solo una rutina de LED por día durante 8 semanas. Usar varias rutinas de LED en un mismo día podría causar resequedad o hiperpigmentación. La rutina Under-Eye Revive (solo enfriamiento) sí puede usarse varias veces al día y después de una rutina de LED.

¿Qué sucede después de completar las 8 semanas?

- Una vez que alcances tus resultados usando una rutina intensiva durante al menos 8 semanas, cambia a Skin Sustain (rutina de mantenimiento) una vez al día para mantener los resultados. Si aparecen nuevas preocupaciones, puedes cambiar a otra rutina.

¿Cuánto tiempo debo usar la máscara?

- La sesión con luz LED más larga de la máscara es de 8 minutos. La sesión de enfriamiento más larga es de 15 minutos. Recomendamos usar una rutina de luces LED solo una vez al día. El uso de varias rutinas de luces LED en un día podría provocar resequedad o hiperpigmentación de la piel.

¿Con qué frecuencia debo usar la máscara?

- Para obtener mejores resultados, utiliza el mismo modo de luces LED una vez al día durante un mínimo de 8 semanas. Para mantener los resultados, continúa utilizando diariamente la rutina Skin Sustain (Modo cuidado de la piel).

¿Cuándo debería ver los resultados?

- Los resultados dependen del estado inicial de tu piel. Con el uso diario, es posible que veas mejoras en aproximadamente 8 semanas. Consulta la página 42 para obtener más información sobre la biología de tu piel cuando se trata con luces LED.

¿Cómo puedo viajar con la máscara?

- Asegúrate de usar un adaptador de corriente que sea compatible con el país al que estás viajando. La máscara utiliza una batería de iones de litio con una potencia nominal de 2,35 Ah, 16,92 Wh. Si viajas por aire, la batería debe transportarse en el equipaje de mano y no debe registrarse como equipaje de bodega. El dispositivo debe estar completamente apagado.

¿Con quién puedo comunicarme para obtener asistencia?

- Si tienes alguna pregunta o problema con tu máscara, comunícate con nosotros a través de sharkmexico.mx.

¿La batería es extraíble?

- No, la batería no es extraíble ni reemplazable. Si tienes alguna pregunta o un problema con la batería, comunícate con nosotros a través de sharkmexico.mx.

Para ver nuestra lista completa de preguntas frecuentes, visita sharkmexico.mx

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

EL DISPOSITIVO NO SE ENCIENDE

Causa posible		Acción correctiva
Nivel de batería bajo	→	Carga el dispositivo con el cable USB-C
El dispositivo aún no se enciende	→	Presiona de forma prolongada el botón del selector. Si el equipo aún no enciende, comunícate con el Servicio al Cliente de Shark

LA BATERÍA NO SE CARGARÁ

Causa posible		Acción correctiva
Es posible que la batería esté defectuosa	→	Comunícate con el Servicio de Atención al Cliente de Shark
Cable de carga defectuoso	→	Prueba con otro cable USB-C y adaptador

LA BATERÍA TARDA MÁS DE 3 HORAS EN CARGARSE

Causa posible		Acción correctiva
Adaptador de alimentación incorrecto	→	Asegúrate de utilizar un adaptador de alimentación de 120 V-. Consulta la página 57 para obtener más información.

Informa cualquier evento adverso o problema al servicio de atención al cliente a través de sharkmexico.mx o llama al 800-283-3472. Continuamente monitoreamos la seguridad y el rendimiento, y abordamos cualquier problema informado para mantener altos estándares de seguridad.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

LAS PLACAS DE ENFRIAMIENTO NO SE ENCIENDEN

Causa posible		Acción correctiva
Nivel de batería bajo	→	El nivel de la batería es demasiado bajo para alimentar las placas de enfriamiento. Carga el dispositivo con el cable USB-C
La temperatura ambiente es demasiado alta o baja	→	Apaga el dispositivo y deja reposar durante 90 segundos antes de volver a encenderlo. Si el problema persiste, suspende el uso y comunícate con el Servicio de Atención al Cliente de Shark.
Las placas de enfriamiento aún no se encienden	→	Comunícate con el Servicio de Atención al Cliente de Shark.

LOS VENTILADORES DE ENFRIAMIENTO NO FUNCIONAN

Causa posible		Acción correctiva
Los ventiladores de enfriamiento no funcionan	→	Si el enfriamiento está apagado o se desactiva durante una rutina de LED, los ventiladores se detendrán automáticamente después de 60 segundos. Esto puede ser la razón por la que no los escuchas funcionar. Los ventiladores de enfriamiento deberían estar funcionando si la opción de enfriamiento está activada. Puedes ajustarlo con el dial o el botón de enfriamiento. Asegúrate de que el control remoto indique que el enfriamiento está encendido y no se haya apagado.

LOS VENTILADORES DE ENFRIAMIENTO SIGUEN FUNCIONANDO DESPUÉS DE QUE FINALIZA LA SESIÓN

Causa posible		Acción correctiva
El dispositivo se está apagando	→	Espera 60 segundos para que el dispositivo se apague después de finalizar la sesión de enfriamiento.

LAS PLACAS DE ENFRIAMIENTO PRESIONAN DEMASIADO EL ÁREA DEBAJO DE LOS OJOS

Causa posible		Acción correctiva
Las correas no están correctamente colocadas o instaladas en la cabeza	→	Revisa la sección "Ajuste de la máscara" de esta Guía del usuario para obtener instrucciones paso a paso. Las placas de enfriamiento solo deben entrar en contacto ligero con el área debajo de los ojos.

MENSAJES DE ERROR

Mensaje de error	Solución
Remote Over Temperature (Exceso de temperatura del control remoto). Deja que el control remoto se enfríe antes de utilizarlo.	Deja que el control remoto se enfríe antes de utilizarlo. La máscara no debe utilizarse a temperaturas superiores a 30 °C (86 °F).
Remote Under Temperature (Temperatura baja del control remoto). Deja que el control remoto se caliente antes de utilizarlo.	Deja que el control remoto se caliente antes de utilizarlo. La máscara no debe utilizarse a temperaturas inferiores a 0 °C (32 °F).
Remote error A3 (Error de control remoto A3). Llama al Servicio de Atención al Cliente.	Llama al Servicio de Atención al Cliente.
Charger not recognised (Cargador no reconocido).	Utiliza el cable de carga USB-C de Shark y el enchufe de pared incluidos para cargar la máscara.
Retira el control remoto del cargador.	La batería de la máscara está cargada; retírala del cargador.
Low Battery (Batería baja). Cárgala antes de usar.	La batería de la máscara está baja; cárgala.
Battery error B1 (Error de batería B1). Llama al Servicio de Atención al Cliente.	Llama al Servicio de Atención al Cliente.
Remote error B2 (Error de control remoto A2). Carga el control remoto antes de usarlo nuevamente.	Carga el control remoto antes del próximo uso con el cable de carga USB-C de Shark y el enchufe de pared incluidos.
Charging error C1 (Error de carga C1). Desconecta y vuelve a conectarlo para cargar.	Desconecta y vuelve a conectar el control remoto para cargarlo con el cable de carga USB-C de Shark y el enchufe de pared incluidos.
Fan error F1 (Error de ventilador F1). Llama al Servicio de Atención al Cliente.	Llama al Servicio de Atención al Cliente.
Error A1. Llama al Servicio de Atención al Cliente.	Llama al Servicio de Atención al Cliente.
Error A2. Llama al Servicio de Atención al Cliente.	Llama al Servicio de Atención al Cliente.

LA GARANTÍA LIMITADA DE DOS (2) AÑOS

La Garantía Limitada de Dos (2) Años se aplica a las compras del producto ("Producto Original") en México de minoristas autorizados de SharkNinja México S. de R.L. de C.V. (Av. Paseo de la Reforma No. 265 piso 16-1601 301, Colonia Cuauhtémoc, Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México). La cobertura de la garantía se aplica al propietario original y al Producto Original solamente y no es transferible.

Puede hacer efectiva la garantía con SharkNinja México S. de R.L. de C.V. ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 265 piso 16-1601 301, Colonia Cuauhtémoc, Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México.

Puede obtener las piezas, componentes, consumibles (si aplica) y accesorios del Producto Original a través de SharkNinja México S. de R.L. de C.V. ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 265 piso 16-1601 301, Colonia Cuauhtémoc, Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México.

SharkNinja garantiza que el Producto Original estará libre de defectos en materiales y mano de obra por un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra cuando se utilice bajo condiciones domésticas normales y se mantenga de acuerdo con los requisitos descritos en la Guía del Usuario, sujeto a las siguientes condiciones y exclusiones:

¿Qué cubre esta garantía?

El Producto Original y/o accesorios o componentes considerados defectuosos, a discreción exclusiva de SharkNinja, serán reparados o reemplazados hasta dos (2) años desde la fecha de compra original.

En caso de reparación o reemplazo de solo algunas de las piezas, el período de garantía

para estas piezas es de dos (2) años a partir del momento del reemplazo y el resto del Producto Original continúa con el período de garantía original.

¿Qué no cubre esta garantía?

El desgaste normal de las piezas desgastables (como accesorios) que requieren mantenimiento y/o reemplazo regular para garantizar el funcionamiento adecuado de su Producto Original, no está cubierto por esta garantía.

Daños causados cuando el Producto Original se ha utilizado en condiciones diferentes a las normales.

Daños causados cuando la unidad no se ha operado de acuerdo con las instrucciones.

Defectos o daños causados por personas de reparación no autorizadas por SharkNinja. Estos defectos incluyen daños causado en el proceso de envío, alteración o reparación del Producto Original (o cualquiera de sus accesorios o partes) cuando la reparación es realizada por una persona no autorizada por SharkNinja.

Daños causados por el uso de piezas o accesorios que no son Componentes Genuinos de Shark.

Productos Originales comprados, usados u operados fuera de Norteamérica.

Cómo obtener servicio e iniciar una reclamación de garantía

Si su Producto Original no funciona correctamente mientras se usa en condiciones domésticas normales dentro del período de garantía, visite sharkmexico.mx para obtener ayuda de autoservicio sobre el cuidado y mantenimiento del producto. Nuestros Especialistas de Servicio al Cliente también están disponibles en el +52 800 283 3472 para ayudar con el soporte del

LA GARANTÍA LIMITADA DE DOS (2) AÑOS (Continuación)

producto y las opciones de servicio de garantía. SharkNinja cubrirá el costo para que el cliente nos envíe el Producto Original para reparación o reemplazo.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos pero no excluye que usted pueda hacer valer otros derechos que pueda tener según la ley aplicable.

La garantía mencionada anteriormente solo está disponible para los consumidores mexicanos que compraron su Producto Original en México.

Si sus unidades fueron compradas en Centroamérica, por favor comuníquese con los contactos listados a continuación para obtener garantías detalladas.

Si sus unidades fueron compradas en Centroamérica (minoristas que no son PriceSmart), por favor comuníquese con los contactos listados a continuación para obtener garantías detalladas.

Si deseas comprar repuestos y accesorios en México, visita: sharkmexico.mx.

EXPECTED SERVICE LIFE

Two Years

DISTRIBUTOR AND WARRANTY INFORMATION

Distribuido en Mexico por:

SharkNinjaMexico, S. de R.L. de C.V.
Av. Paseo de la Reforma No. 265 piso 16-1601 301,
Colonia Cuauhtémoc, Cuauhtémoc, C.P.06500,
en la Ciudad de México

Importado en Mexico por:

SharkNinjaMexico Imports, S. de R.L. de C.V.
Av. Paseo de la Reforma No. 265 piso 16-1601 306,
Colonia Cuauhtémoc, Cuauhtémoc, C.P.06500,
en la Ciudad de México

Importado/Distribuido en Colombia por:

Continente SAS
Calle 69 Vía 40 - 301 Barranquilla Colombia
NIT: 890101279-0
Reg SIC 890101279

Importado/Distribuido en Centroamerica por:

Trading Express Supply S. De R.L.
Cocosolito, Zona Libre de Colon
Colon, Republica de Panama

Información técnica:

Modelo: FW312LAA

Características Eléctricas:

5.0 V = 2.0 A

Adaptador:

Entrada 100 V - - 240 V-

50 Hz/60 Hz 0.5 A

Salida 5.0 V = 2.0 A

Shark **BEAUTY™**

FW312LAA_UserGuide_REV_Mv25

SHARK BEAUTY and SHARK CRYOGLOW are trademarks of SharkNinja Operating LLC.
SHARK BEAUTY y SHARK CRYOGLOW son marcas de SharkNinja Operating LLC.

© 2025 SharkNinja Operating LLC.
Model / Modelo: FW312LAA, FW312LAAPL

89 A St #100, Needham, MA 02494