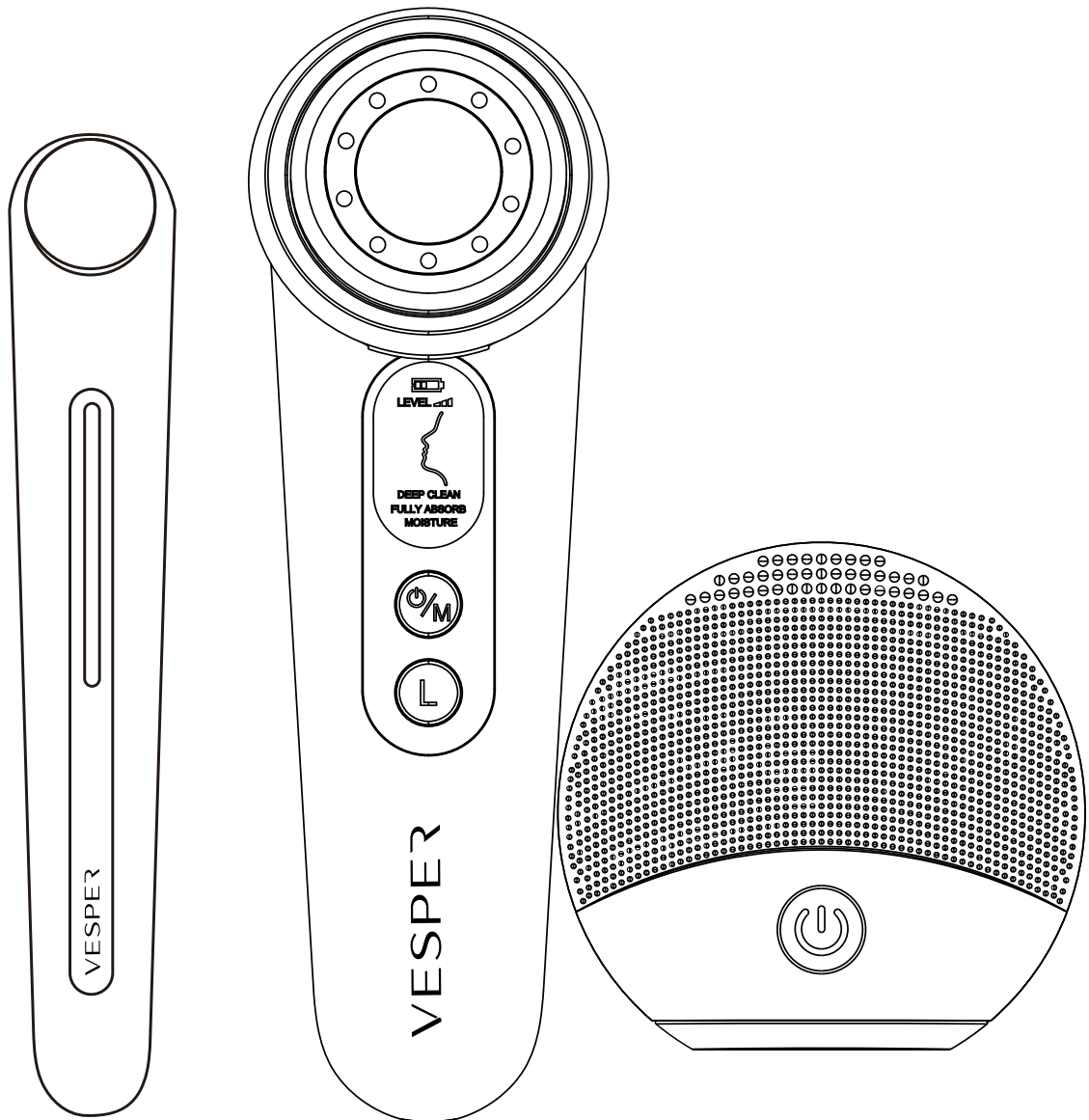


VESPER

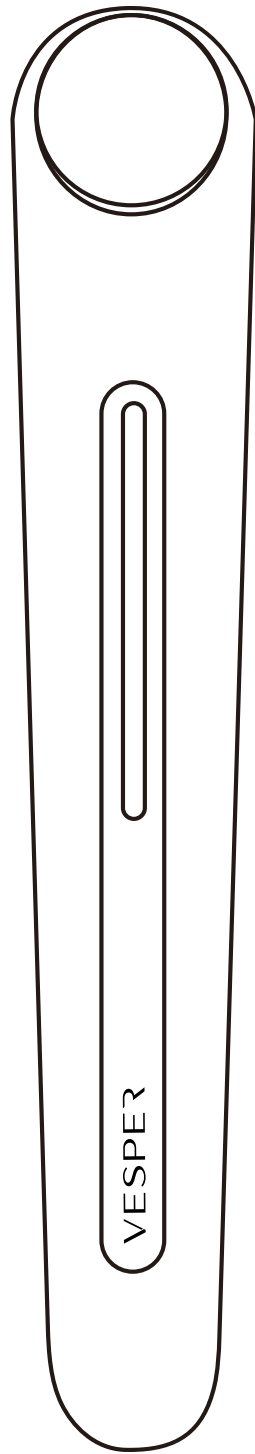
MANUAL DE INSTRUCCIONES



SET DE LIMPIEZA Y REJUVENECIMIENTO FACIAL

MINI CEPILLO LIMPIADOR FACIAL SÓNICO
+ MASAJEADOR DE OJOS DE ALTA FRECUENCIA
+ REAFIRMANTE FACIAL CON EMS

FV-008



MASAJEADOR DE OJOS
DE ALTA FRECUENCIA

Gracias por adquirir este producto. Por favor lea este manual de instrucciones y consérvelo para futuras referencias.

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

El Masajeador de Ojos de Alta Frecuencia, utiliza micro-vibraciones de alta frecuencia (13,000 veces por minuto) que permiten masajear y reafirmar la piel alrededor de los ojos, disminuir las ojeras, la hinchazón de los ojos y las líneas finas y arrugas.

El dispositivo se encuentra equipado con 3 tipos de luces (Azul, Amarilla y Roja) para un efecto calmante, aclarante y para incrementar la elasticidad de la piel.

El uso constante del masajeador le brindará una apariencia en sus ojos mucho más joven y fresca

ADVERTENCIAS

No lo coloque o almacene cerca de agua (bañeras, lavabos)

PRECAUCIÓN

1. Si tiene algún problema en la piel, consulte a su dermatólogo antes de usar el producto.
2. Pruebe el dispositivo en su brazo en su primer uso.
3. Si experimenta alguna molestia descontinúe su uso de inmediato y consulte a un médico.
4. El dispositivo no es a prueba de agua. No enjuague ni sumerja en agua.
5. Por razones de higiene no recomendamos compartir el dispositivo con otras personas.
6. Mantenga el dispositivo fuera del alcance de los niños para evitar accidentes.
7. Nunca use el dispositivo o el cable de carga si presentan algún daño.

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

Micro Vibraciones: La alta frecuencia de 13,000 vibraciones por minuto reafirman y masajean la piel.

Cabezal de Masaje de tamaño grande: Proporciona un área de masaje grande, con un diámetro de 2 cm (0.8 in)

Inducción Inteligente: El contacto entre su mano y la tira de inducción activa el masajeador.

Operación Inalámbrica: Funciona con una batería AA. No requiere cables.

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO



ESPECIFICACIONES

Nombre del producto: Masajeador de ojos de alta frecuencia

Material del cuerpo del producto: ABS

Fuente de energía: 1 x Batería AA (no incluida)

Potencia de salida: Max 0.05W

Tamaño del producto: 148.3*24.5*22.9 mm

Peso del producto: 31 g (sin batería)

Tamaño del empaque: 167*54*34mm

Peso del empaque: 54 g

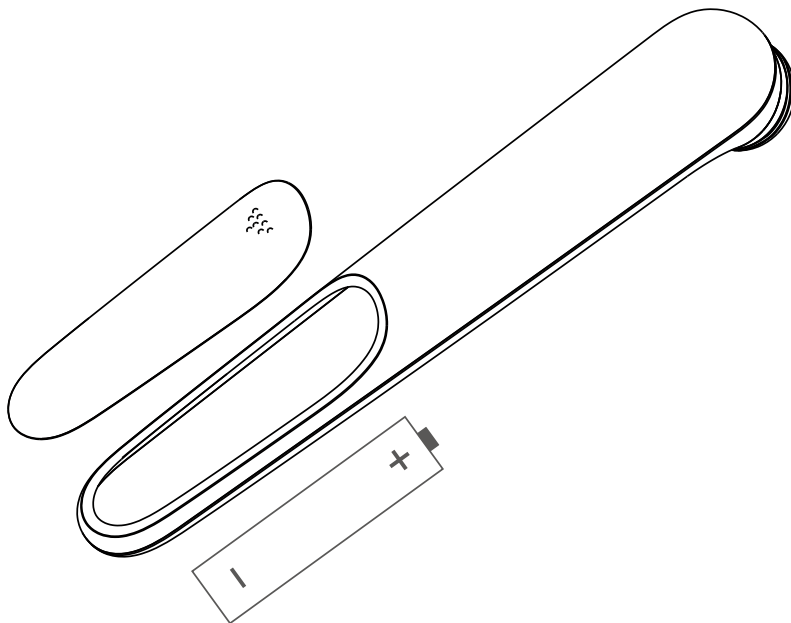
CONTENIDO DE LA CAJA

1 x Masajeador de ojos de alta frecuencia

1 x Manual de instrucciones

MÉTODOS DE APLICACIÓN

1



Quite la tapa de la batería, coloque una batería AA (no incluida) y vuelva a colocar la tapa de la batería

CONTORNO DE OJOS

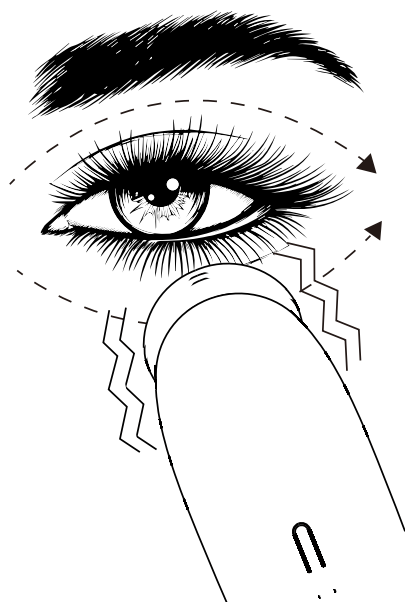
2



Aplice crema de ojos o cerumen en el contorno de los ojos.

Nota: Aplique la cantidad correcta de crema o suero. Es un desperdicio aplicar demasiada crema o suero ya que no puede absorberse completamente, además de que el exceso del mismo puede entrar al dispositivo, reduciendo su tiempo de vida útil.

3



Suavemente deslice el cabezal de masaje para tonificar y masajear el contorno de los ojos. (Repita de 15 a 20 veces).

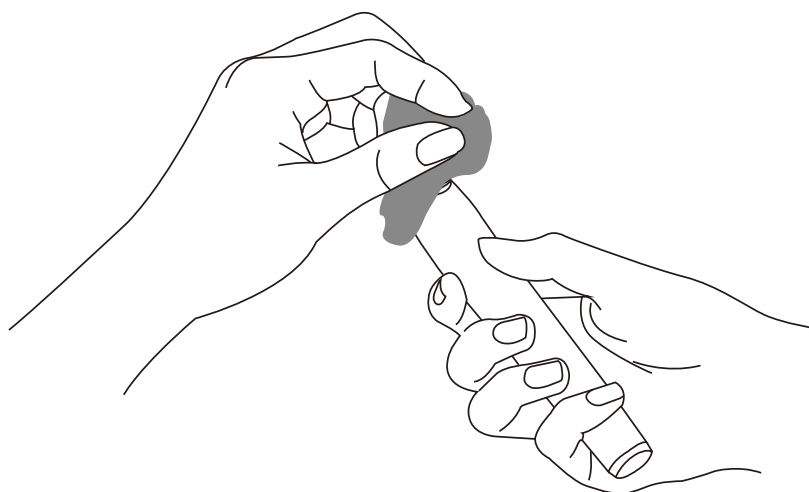
Nota: Asegúrese que su mano tenga contacto directo con la tira de inducción de otra forma el dispositivo no funcionará

4



Presione suavemente con el cabezal de masaje para mejorar la absorción de la crema para ojos o el suero. Mantenga en el punto por alrededor de 10 segundos y repita de 2 a 3 veces.

5



Después de su uso presione y sostenga el botón de encendido por 2 segundos para apagar el dispositivo, luego limpie el cabezal de masaje con una franela o paño limpio.

TRATAMIENTO DE ROSTRO COMPLETO

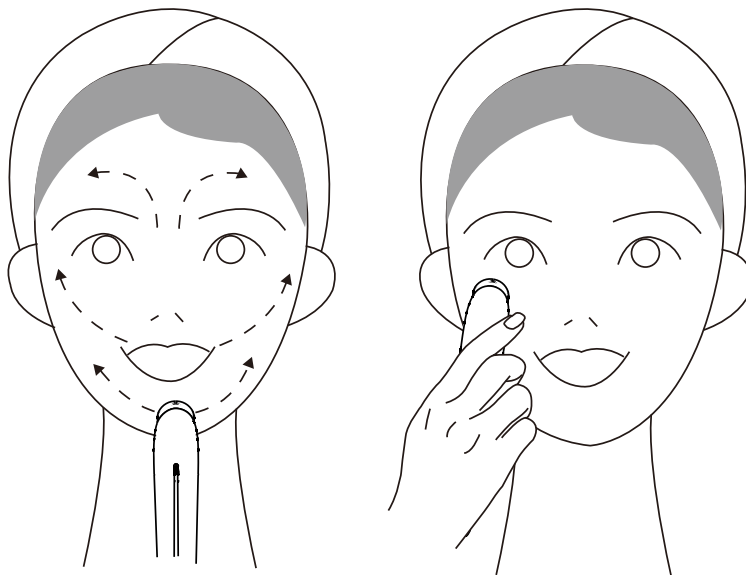
1



Aplique productos para cuidado de la piel del rostro.

Nota: Aplique la cantidad correcta de crema o suero. Es un desperdicio aplicar demasiada crema o suero ya que no puede absorberse completamente, de igual manera el exceso del mismo puede entrar al dispositivo, reduciendo su tiempo de vida útil.

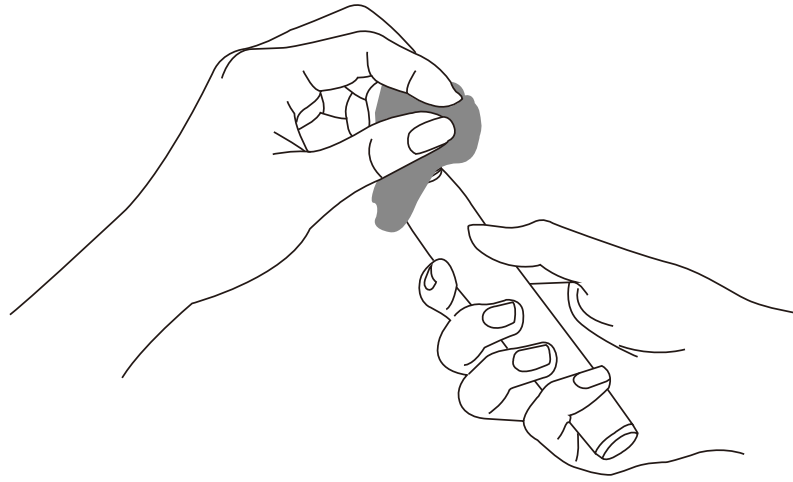
2



Gentilmente deslice el cabezal de masaje para masajear y reafirmar el rostro completamente. Repita de 15 a 20 veces. Esto le ayudará a reducir las arrugas de la frente, líneas de expresión alrededor de la boca y estimulará la circulación sanguínea.

Nota: Asegúrese que su mano tenga contacto con la tira de inducción o de otra forma el dispositivo no funcionará.

3

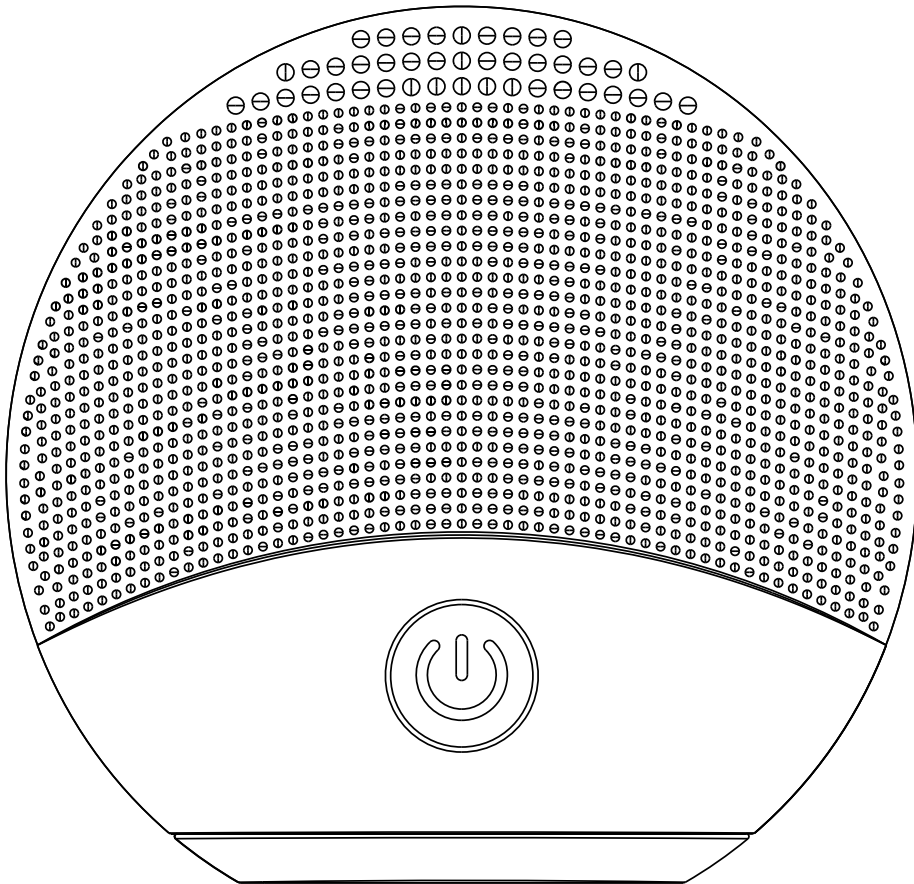


Después de su uso presione y sostenga el botón de encendido por 2 segundos para apagar el masajeador, luego límpielo con una franela o paño limpio.

Nota: Además del contorno de los ojos y el rostro, también puede usar este dispositivo para masajear otras áreas del cuerpo, así como los brazos, piernas o cadera.

ALMACENAMIENTO Y CUIDADO

1. Utilice un pañuelo o franela (húmedo o seco) para la limpieza del dispositivo después de cada uso.
2. No utilice limpiadores que contengan alcohol u otros líquidos corrosivos.
3. No deje el dispositivo a la luz del sol y nunca lo exponga a temperaturas altas o extremas.



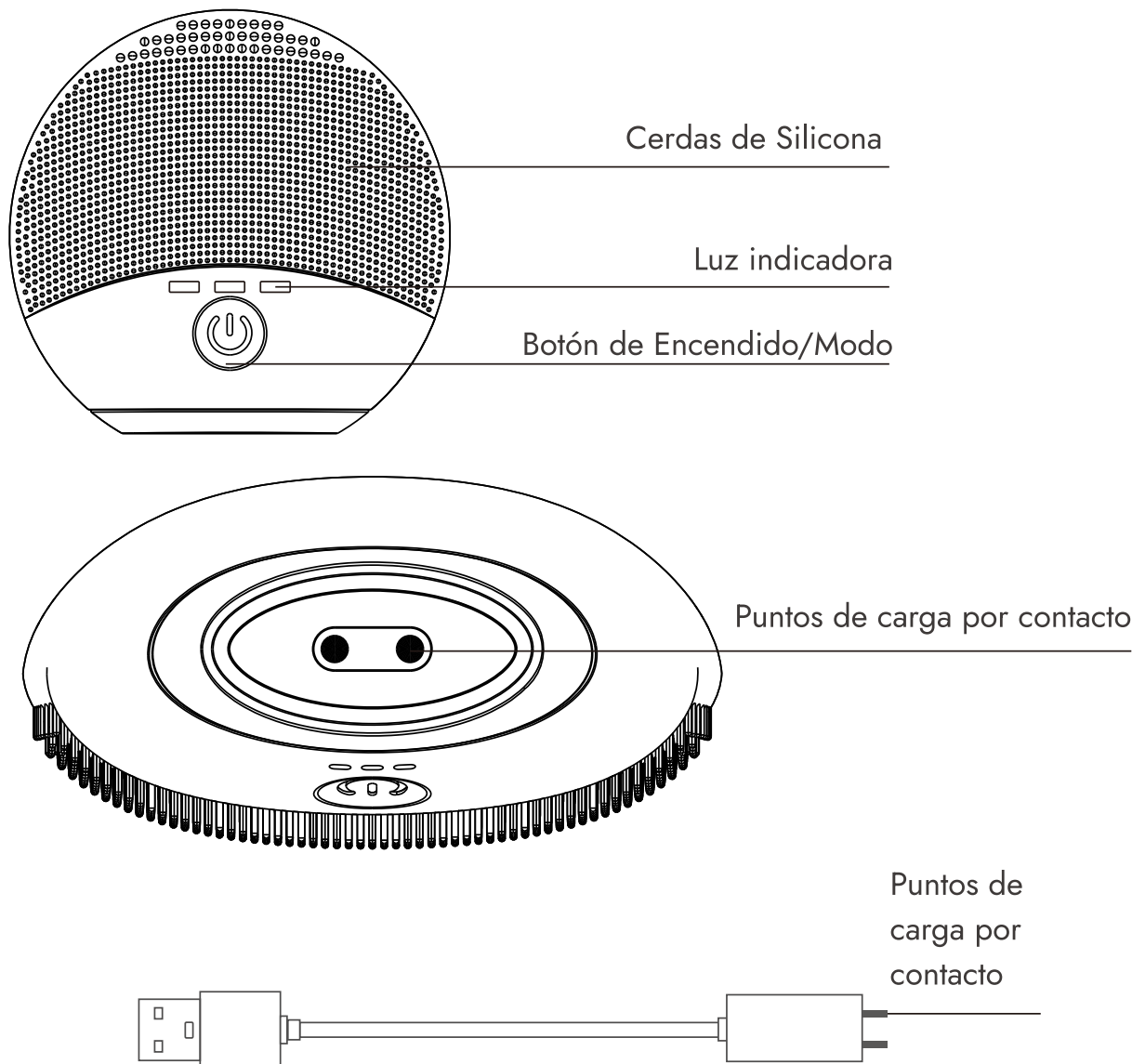
MINI CEPILLO DE LIMPIEZA FACIAL

Gracias por adquirir este producto. Por favor lea cuidadosamente este manual antes de usarlo y consérvelo para futuras referencias.

INTRODUCCIÓN AL PRODUCTO

Este cepillo utiliza pulsaciones científicas, canalizadas a través de cerdas de silicona elástica, para remover completamente aceite, suciedad, restos de maquillaje y células de piel muerta, dejando la piel más limpia y brillante. Tiene tres modos de limpieza: Normal (de baja frecuencia), Fuerte (de alta frecuencia) y mezcla (baja + alta frecuencia) para diferentes tipos de piel. La silicona en la superficie es de grado alimenticio, lo que evita la irritación en la piel. Los dos tipos de cerdas están diseñados científicamente para las diferentes zonas faciales. La tecnología de carga por contacto e IPX7 aprueba de agua lo hacen seguro y conveniente. Además, el dispositivo es de tamaño mini, lo que lo hace un gran compañero de viaje.

INTRODUCCIÓN AL PRODUCTO



CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

- Diseño de un solo botón: Hace las operaciones mucho más fáciles y rápidas.
- 2 Tipos de cerdas: Diseñadas para limpiar diferentes zonas faciales.
- 3 Modos de limpieza: Satisface las diferentes necesidades de todos los tipos de piel.
- Tamaño portátil: Un gran compañero de viaje.
- Cuerpo de silicona: Los materiales de grado alimenticio no causan irritación.
- Carga por contacto: Carga conveniente por simple contacto
- A prueba de agua: A prueba de agua de grado IPX7 lo que lo hace seguro de usar.

ADVERTENCIA

1. No use el dispositivo sobre piel lesionada.
2. No use el dispositivo si ha tenido cirugías faciales.
3. No use el dispositivo si tiene menos de 12 años.
4. No modifique este producto.

PRECAUCIONES

1. No use el dispositivo en piel extremadamente sensible a menos que haya consultado a su dermatólogo.
2. Si presenta malestar cuando usa el producto suspenda su uso inmediatamente y consulte a su dermatólogo
3. No utilice este producto por periodos largos. Por favor siga las instrucciones y evite su uso excesivo
4. No comparta el dispositivo con otras personas.
5. Enjuague el dispositivo con agua antes de cada uso.
6. Guarde el dispositivo en un lugar limpio después de cada uso.
7. No exponga el dispositivo a líquidos corrosivos ni sustancias solidas.
8. No utilice otro cable para cargar el dispositivo que no sea el que vienen el empaque.
9. No use el dispositivo si está visiblemente dañado.

ADVERTENCIA

Nota: La batería puede estar agotada después de ser transportado a larga distancia. Por favor cargue completamente el dispositivo antes de su primer uso.

Nota: Asegúrese de que no hay agua o cualquier otro liquido en la superficie de los puntos de contacto antes de cargar el dispositivo.

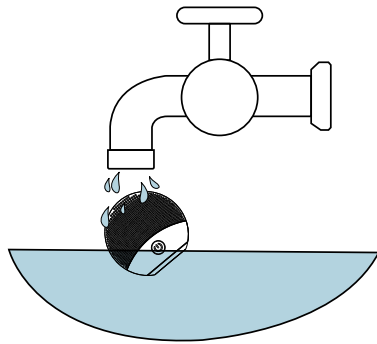
1. Conecte el cargador del dispositivo con un adaptador de 5V (no incluido).
2. Conecto el adaptador al enchufe. La luz indicadora parpadeara, lo cual indica que la carga ha empezado.
3. Cuando le dispositivo está completamente cargado, la luz indicadora se apagará

automáticamente.

Nota: Para prevenir un corto circuito causado por contacto accidental entre los puntos de carga por contacto y otros objetos metálicos, por favor desconecte el dispositivo y el adaptador oportunamente después de que se ha cargado.

MÉTODOS DE APLICACIÓN

1



Limpié el dispositivo con agua

2



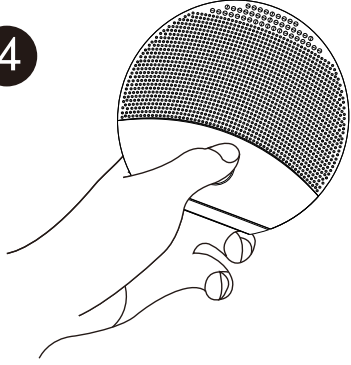
Humedezca su cara

3



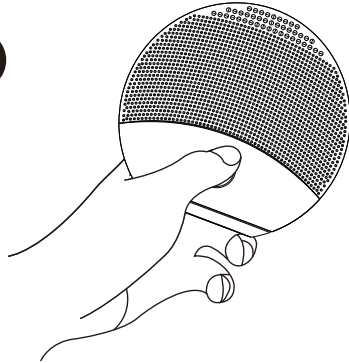
Aplique normalmente los productos de limpieza facial que use

4



Presione y mantenga el botón de encendido/modo para prender el dispositivo

5



Presione el botón de Encendido/Modo para seleccionar un modo en específico

6

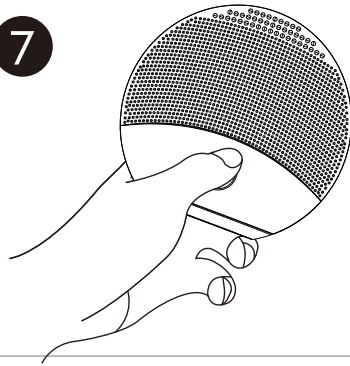


Coloque suavemente el dispositivo en su cara y deslícelo lentamente a lo largo de su cara.

Nota: No presione fuertemente el dispositivo.

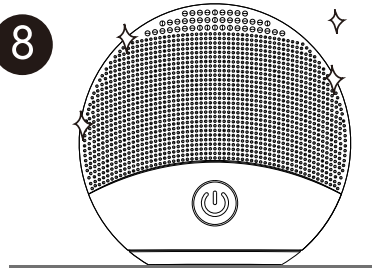
Nota: Es recomendable usar el dispositivo por 1 minuto

7



Después de la limpieza,
presione y mantenga el botón
de Encendido/Modo para
apagar el dispositivo

8



Enjuague el dispositivo con
agua y colóquelo en un lugar
limpio

ESPECIFICACIONES

Nombre: Mini Cepillo de Limpieza Facial

Materiales: ABS + PC + Silicona

Capacidad de la batería: 200 mAh

Voltaje de entrada: 5V DC 1A

Voltaje de salida: 1 W

ALMACENAMIENTO Y CUIDADO

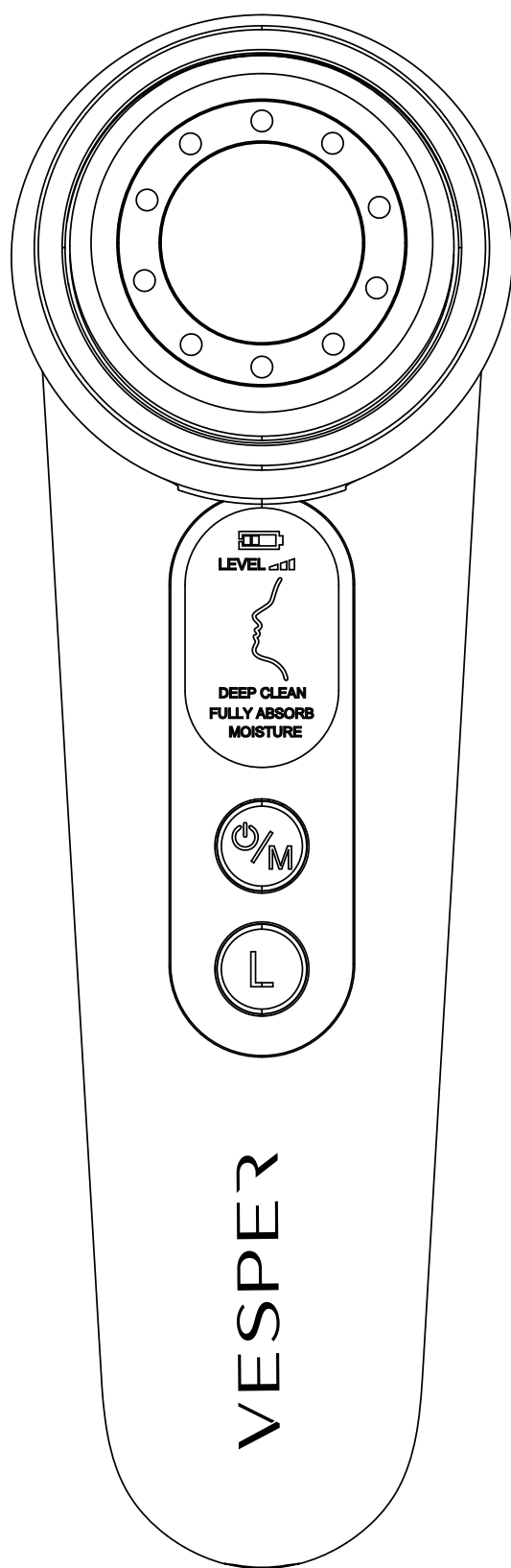
1. El dispositivo no necesita mantenimiento especial.
2. Guarde el dispositivo en un lugar fresco y con sombra.
3. No guarde el dispositivo cerca de superficies calientes.
4. Contiene una batería incluida. Para alargar la esperanza de vida de la batería, por favor si el dispositivo no es utilizado por un periodo largo de tiempo cargue la batería 1 vez cada 3 meses
5. Nunca intente abrir o reparar el dispositivo.

CONTENIDO DE LA CAJA

1 x Mini cepillo de limpieza facial

1x Cable de carga por contacto

1 x Manual de instrucciones



REAFIRMANTE FACIAL CON EMS

Gracias por adquirir este producto. Por favor lea cuidadosamente este manual antes de usar el producto y consérvelo para futuras referencias.

INTRODUCCIÓN

Este Reafirmante Facial con EMS utiliza las más novedosas tecnologías para el cuidado de la piel: Iones, EMS, Vibración Sónica y Fotorrejuvenecimiento. Integra limpieza profunda y absorción de nutrientes con un efecto de firmeza en la piel, haciendo más fácil su limpieza y cuidado facial diario. Tiene 3 modos diferentes de uso y cada modo tiene 5 niveles de intensidad, lo que permite personalizar su limpieza y rutina de cuidado de piel de acuerdo a sus necesidades.

El uso frecuente de este dispositivo le dará un rostro con apariencia más joven, limpio y deslumbrante.

ADVERTENCIA

Por su seguridad, por favor lea cuidadosamente este manual antes de usar el producto y consérvelo para futuras referencias. Entregue el manual de usuario si el dispositivo es transferido a otras personas.

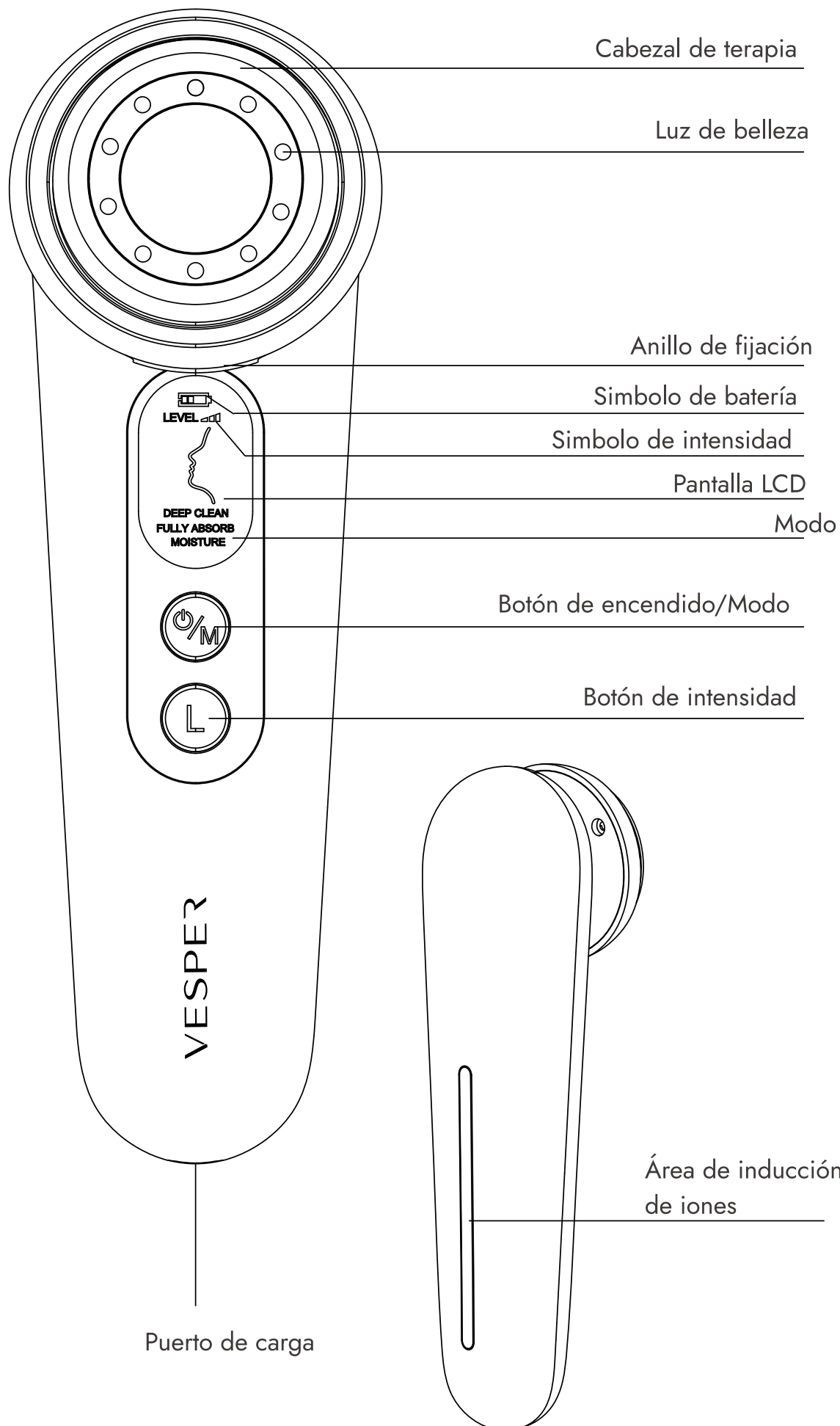
PRECAUCIONES

Por favor revise las siguientes precauciones, de lo contrario podría causar que el dispositivo falle o cause lesiones

1. No use el dispositivo si es particularmente sensible a la luz
2. No use el dispositivo si actualmente está ingiriendo medicamentos que ocasionen sensibilidad en la piel
3. No use el dispositivo en las áreas alrededor de los ojos y orejas o en otras áreas sensibles
4. No use el dispositivo en piel agrietada, eczema o áreas con tumores
5. No use el dispositivo hasta que todas las cosas de metal (tales como aretes, collares o brazaletes) hayan sido retiradas del cuerpo
6. No use el dispositivo mientras se encuentre en plena carga
7. No deje el dispositivo en un solo lugar por más de 10 segundos
8. No permita que ninguna parte del dispositivo se moje con agua o cualquier otro tipo de líquido ya que no es impermeable e invalidaría la garantía
9. No desmonte, altere o repare el dispositivo por su cuenta
10. No use otro tipo de máscaras faciales más que de papel en caso de ser alérgico al metal
11. Cuando el dispositivo esté en uso mantenga la intensidad en un rango aceptable
12. Mantenga el dispositivo alejado de los niños

13.No use el dispositivo si se encuentra en etapa de embarazo a menos que haya sido aprobado por su médico.

DETALLES DEL PRODUCTO



PRINCIPIO DE FUNCIONAMIENTO

El funcionamiento del dispositivo está basado en el principio de la repulsión de cargas iguales y atracción de cargas diferentes. Cuando se sostiene el dispositivo, formara un circuito entre este y el cuerpo humano. Con ayuda del calor constante y las vibraciones sónicas se alcanza una limpieza efectiva. El dispositivo puede abrir los poros y deshacerse de las toxinas, grasa y suciedad depositada en lo más profundo de los poros. Además, para alcanzar la máxima absorción infundirá agua y nutrientes en la piel de manera profunda. Combinado con la luz de belleza LED, el dispositivo restaura la hidratación y firmeza de la piel, lo que le permitirá tener una apariencia más joven.

CARACTERÍSTICAS

- Alta tecnología: Utiliza tecnologías de cuidado de piel de iones, EMS, vibración sónica y fotorrejuvenecimiento.
- Multifuncional: Integra limpieza profunda, infusión de nutrientes y firmeza de piel.
- Segura: Los sensores de temperatura lo mantienen todo el tiempo en un rango de seguridad.
- Personalizable: 3 modos incluidos y cada uno tiene 5 intensidades para satisfacer diferentes necesidades.
- Intuitiva: La pantalla LCD muestra de manera directa y clara la batería restante, el modo y la intensidad.
- Recargable: Con batería de litio incorporada de 800 mAh dura más entre cargas.
- Conveniente: El anillo de fijación permite un uso sencillo y sanitario del dispositivo.
- Inteligente: Un chip de memoria incorporado memoriza de manera automática tu última opción.
- Interfaz amigable: Emite un sonido con cada operación. Se apaga automáticamente después de 5 minutos de no ser usado.
- Portátil: Pequeño y ligero, fácil de llevar a cualquier lugar.

MÉTODO DE CARGA

1. Cuando la batería esté baja, el símbolo de la batería en la pantalla LCD parpadeará, lo que le recordará que cargue el dispositivo. El dispositivo se apagará automáticamente.
2. Conecte el dispositivo con el cable de carga micro USB mediante un adaptador (no incluido). Conecte el enchufe en el tomacorriente. La pantalla LCD encenderá y el símbolo de batería comenzara a parpadear, lo que significa que la carga ha empezado.

3. El símbolo de batería dejara de parpadear una vez se haya cargado por completo.
Desconecte el adaptador.

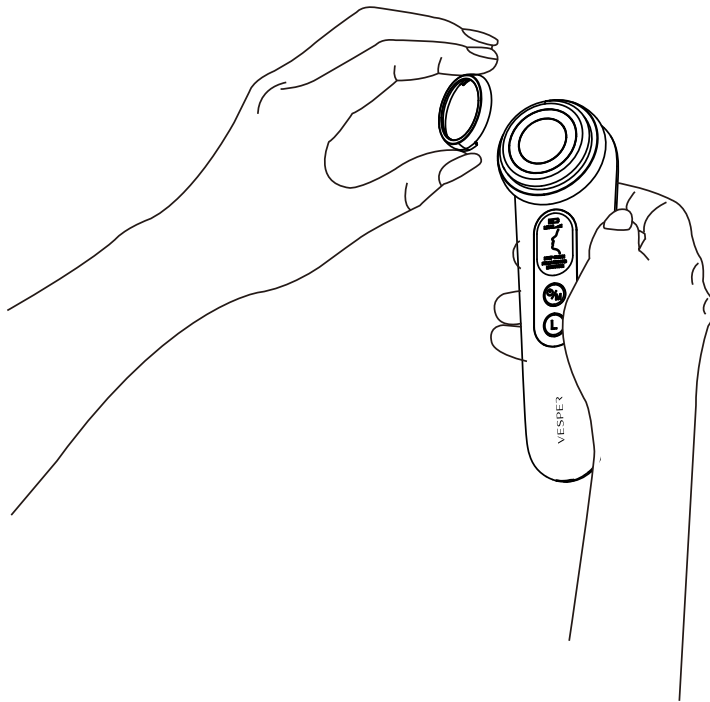
Nota: El dispositivo no funciona durante la carga.

Nota: El dispositivo puede trabajar 60 minutos seguidos con una sola carga, la cual toma aproximadamente 3 horas.

Nota: Para proteger la batería, si el dispositivo no se usa de manera constante por favor cargue la batería una vez cada 3 meses.

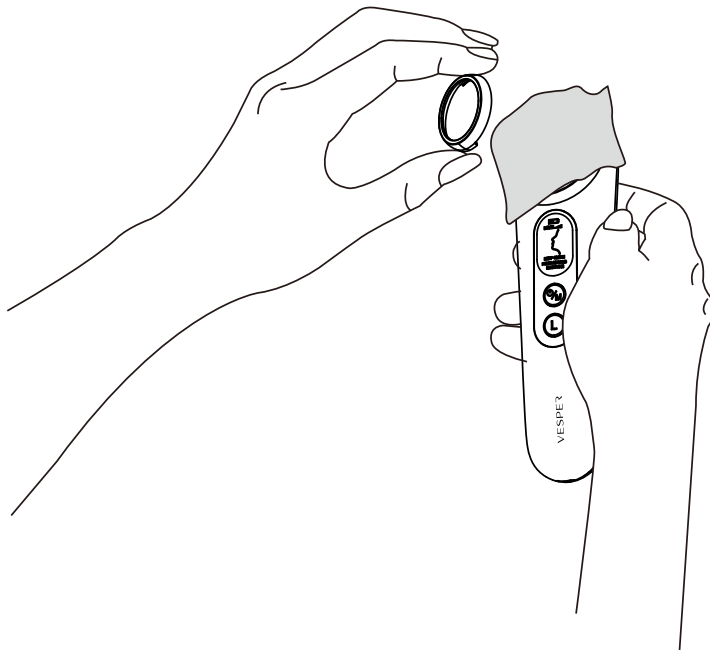
COLOCACIÓN DE LA ALMOHADILLA DE ALGODÓN

1



Remueva el anillo de fijación del cabezal de terapia.

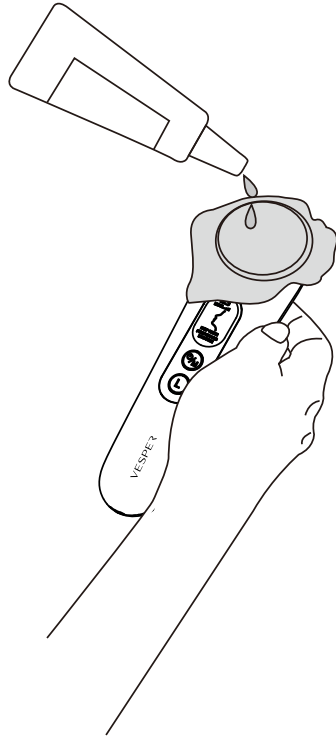
2



Nota: Si tiene problemas para colocar la almohadilla de algodón puede humedecerla un poco antes de colocar el anillo de fijación.

Nota: El calor irradiado del dispositivo puede verse debilitado si se usa una almohadilla bastante gruesa.

3



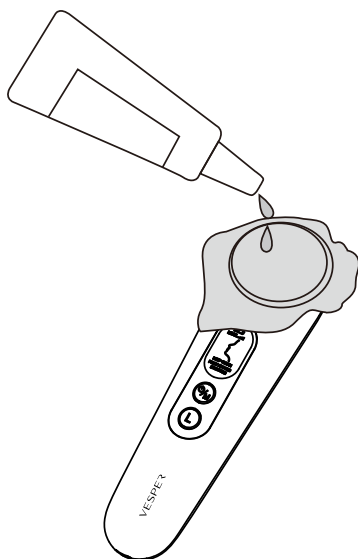
Humedezca la almohadilla de algodón con loción exfoliante o limpiadora.

Nota: El dispositivo no es a prueba de agua. Por favor limpie cualquier gota de loción o producto cosmético antes de cada uso.

FORMA DE USO

MODO 1: LIMPIEZA PROFUNDA

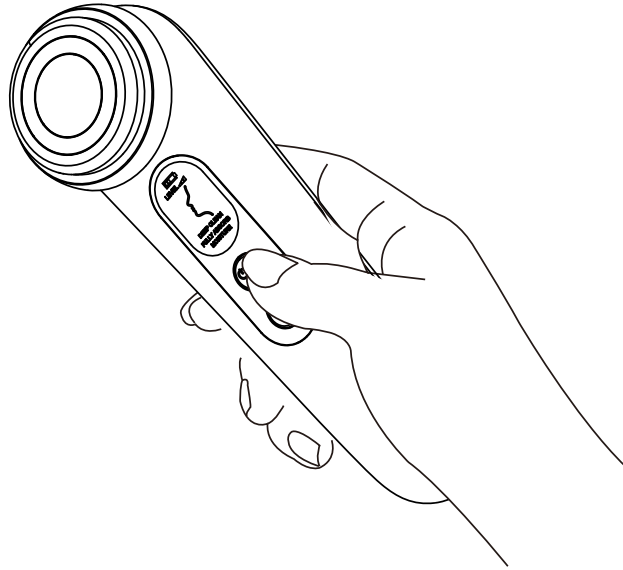
1



Coloque una almohadilla de algodón en el cabezal de terapia y humedézcala con loción exfoliante o limpiadora.

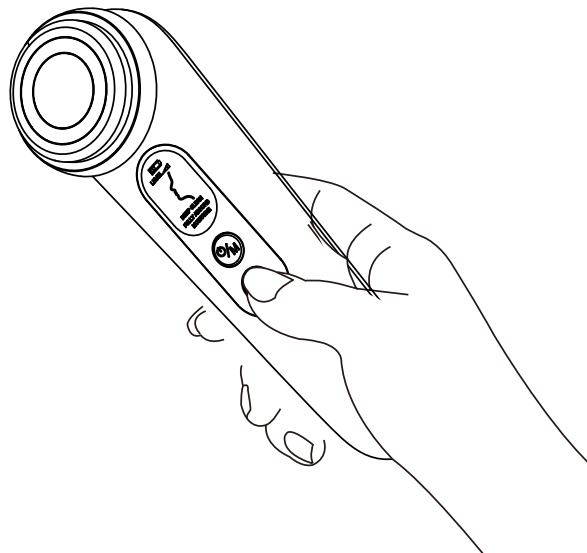
Nota: No utilice lociones tipo gel o crema.

2



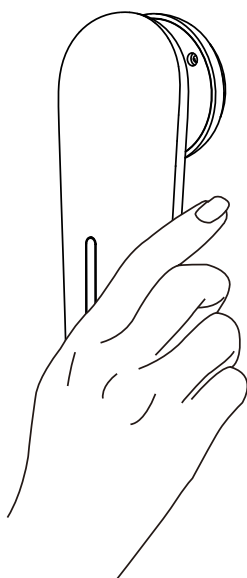
Presione y mantenga el botón de Encendido/Modo por dos segundos para prender el dispositivo. La pantalla LCD prenderá. El modo preestablecido es limpieza profunda.

3



La intensidad predeterminada es la intensidad baja. Puede presionar el botón de intensidad para escoger una intensidad en concreto. Es recomendado empezar con la intensidad baja.

4



Sostenga el dispositivo y asegúrese de que su mano esté en contacto directo con el área de inducción de iones.

5



Coloque suavemente el cabezal de terapia en su rostro y haga movimientos lentos de manera circular.

6



Nota: No reúse la almohadilla de algodón para evitar cualquier tipo de problema en la piel.

Nota: No remplace las lociones con agua potable o mineral, o el efecto de la limpieza facial se verá reducido.

Nota: No deje el dispositivo en un solo lugar por más de 10 segundos. Debido a la micro corriente del EMS, puede sentir un ligero cosquilleo. Es normal y seguro de usar.

Nota: Asegúrese de que su mano esté en contacto directo con el área de inducción de iones, de lo contrario el dispositivo no funcionará.

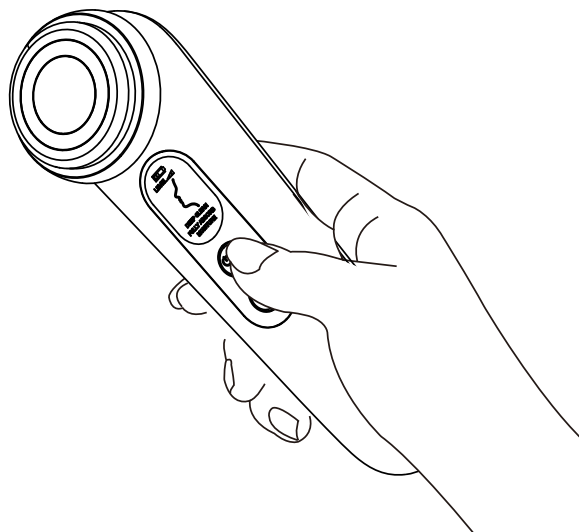
MODO 2: ABSORCIÓN TOTAL

1

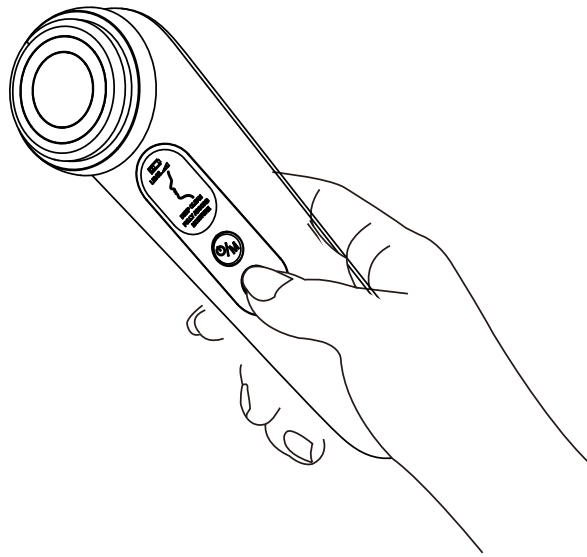


Limpie su cara, y aplique loción exfoliante o esencia para uso en el rostro.

2

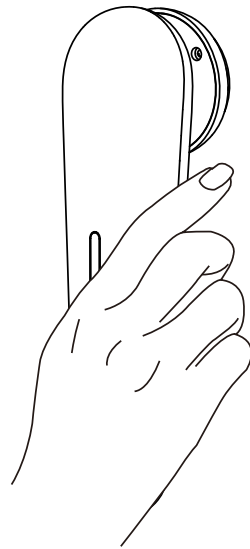


3



La intensidad predeterminada es la intensidad baja. Puede presionar el Botón de Intensidad para escoger una intensidad en concreto. Es recomendado empezar con la intensidad baja.

4

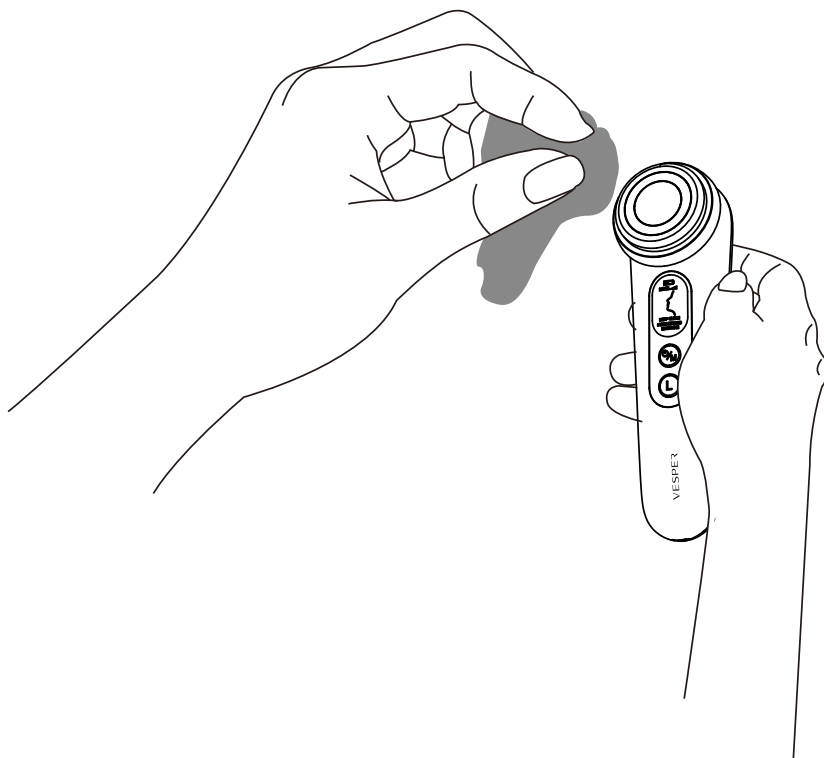


Sostenga el dispositivo y asegúrese de que su mano esté en contacto directo con el área de inducción de iones.

5



6



Después del tratamiento, limpie los restos de loción o esencia del cabezal de terapia.

Nota: Este modo no necesita almohadilla de algodón. Para obtener mejores resultados es recomendable la aplicación de productos hidratantes para el cuidado de la piel.

Nota: Si tiene dificultad moviendo el dispositivo, aplique más loción o esencia en su cara.

Nota: No deje el dispositivo en un solo lugar por más de 10 segundos. Debido a la micro corriente del EMS, puede sentir un ligero cosquilleo. Es normal y puede estar seguro de su uso.

Nota: Asegúrese de que su mano esté en contacto directo con el área de inducción de iones, de lo contrario el dispositivo no funcionará.

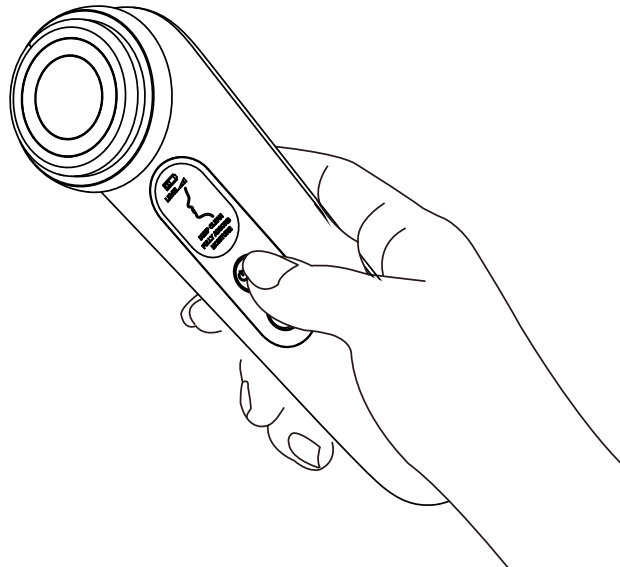
MODO 3: HIDRATACIÓN

1



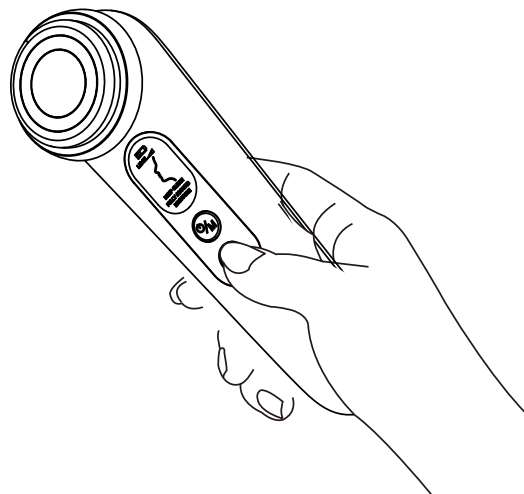
Aplique una mascarilla o distribuya de manera uniforme crema o emulsión en su rostro.

2



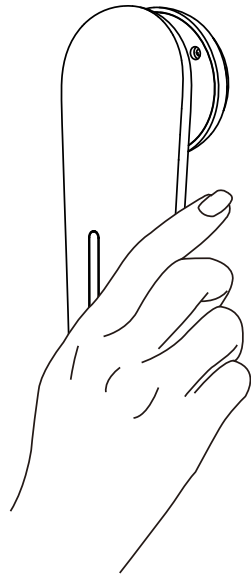
Presione y mantenga el Botón de Encendido/Modo por 2 segundos para encender el dispositivo. La pantalla LCD encenderá. Presione de nuevo el botón de Encendido/Modo para seleccionar el modo de hidratación. La luz LED azul encenderá de manera automática.

3



La intensidad predeterminada es la intensidad baja. Puede presionar el Botón de Intensidad para escoger una intensidad en concreto. Es recomendado empezar con la intensidad baja.

4



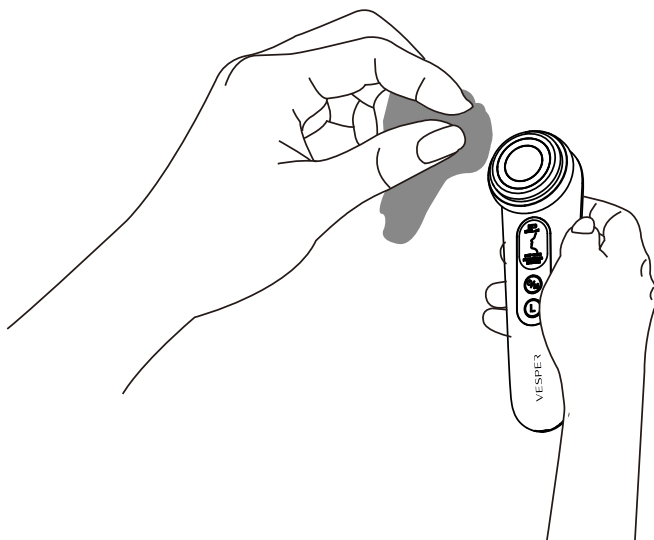
Sostenga el dispositivo y asegúrese de que su mano esté en contacto directo con el área de inducción de iones.

5



Coloque suavemente el cabezal de terapia en su cara y haga movimientos lentos de adentro hacia afuera, y de abajo hacia arriba.

6



Después del tratamiento, limpie los restos de mascarilla, emulsión o crema del cabezal de terapia.

Nota: Este modo no necesita almohadilla de algodón. Para obtener mejores resultados es recomendable la aplicación de productos hidratantes para el cuidado de la piel.

Nota: Si tiene dificultad moviendo el dispositivo, aplique más mascarilla, emulsión o crema en su cara.

Nota: No deje el dispositivo en un solo lugar por más de 10 segundos. Debido a la micro corriente del EMS, puede sentir un ligero cosquilleo. Es normal y puede estar seguro de su uso.

Nota: Asegúrese de que su mano esté en contacto directo con el área de inducción de iones, de lo contrario el dispositivo no funcionará.

Sugerencia de Uso

	Tratamiento rápido	Tratamiento simple	Tratamiento completo
Tiempo	4 minutos	8 minutos	12 minutos
Modo	Hidratación	Hidratación + Limpieza profunda	Limpieza profunda + Absorción completa + Hidratación
Frecuencia de uso (recomendación)	Una vez al día	Una vez al día	Tres o cuatro veces por semana
Efecto	Rápidamente relaja la piel	Limpia profundamente la piel	Ayuda a la piel a absorber mejor los nutrientes para un rostro deslumbrante

ALMACENAMIENTO Y CUIDADO

1. Seque el dispositivo con un paño limpio después de cada uso
2. Guarde el dispositivo si no lo va a usar por un periodo prolongado
3. No moje el dispositivo con agua, no lo lave en el grifo o no lo meta en el agua
4. No use limpiadores corrosivos para limpiar el dispositivo
5. Ponga el dispositivo en un lugar seco, fresco y con sombra
6. No someta el dispositivo a impactos fuertes
7. No use el dispositivo si está dañado

ESPECIFICACIONES

Materiales: ABS + PC + Metal

Capacidad de la batería: 800 mAh

Tiempo de carga: 3 horas (aproximadamente)

Tiempo de trabajo continuo: 60 minutos (aproximadamente)

Temperatura de trabajo: Constante 45 °C/113 °F (Cabezal de terapia)

Corriente en modo de espera: <70 mA

Corriente: ≤683 mA

Potencia de salida: Max 2.5 W

Longitud de onda: Luz roja – 625 nm. Luz azul – 450 nm

CONTENIDO DE LA CAJA

1 x Reafirmante facial

1 x Anillo de fijación

1 x Cable de carga micro USB

1 x Manual de instrucciones

Solución de problemas

Problemas	Posibles causas	Soluciones
No enciende	Presione el botón de encendido por menos de 2 segundos	Presione el botón de encendido por 2 segundos
	Durante la carga	Desconecte el adaptador o el dispositivo
	Batería baja	Conéctelo a la corriente eléctrica para recargarlo
Falla en la carga (no se muestra el símbolo de batería en la pantalla LCD)	El cargador no está completamente conectado en el adaptador	Conecte correctamente el cable en el adaptador
	El cargador no está completamente conectado en el dispositivo	Conecte correctamente el cable en el dispositivo
	El cargador está dañado	Use otro cargador
El dispositivo se sobrecalentó	Se trabajo de manera continua por mucho tiempo	Apague el dispositivo y déjelo descansar por 1 hora por lo menos
No funciona	La mano no tiene contacto con el área de inducción de iones	Asegúrese de que la mano está en contacto con el área de inducción de iones
Siente un fuerte cosquilleo	Utilizó una intensidad demasiado fuerte	Baje la intensidad a una más adecuada
	No aplico suficientes lociones o esencias	Aplique más lociones o esencias

GARANTÍA VESPER

Vesper garantiza este producto por un período de 24 MESES posteriores a la fecha de compra. Los defectos en materiales y mano de obra serán reparados o reemplazados por Vesper, siempre que se proporcione una prueba de compra válida dentro del período determinado. El uso de piezas de repuesto no autorizadas anulará esta garantía. El usuario debe cumplir estrictamente todas las indicaciones del manual de instrucciones y debe abstenerse de cualquier acción o uso que se considere inadecuado o que esté advertido en el mismo. Si el producto se utiliza en un país donde no debería ser utilizado, puede ser necesaria la conversión de voltaje. Vesper no se hace responsable de las fallas de alimentación debido a un suministro de voltaje incorrecto al dispositivo.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

La garantía comienza en la fecha de compra y vence al final del período indicado anteriormente. Se requiere una prueba de compra válida. La garantía de Vesper se aplica si el producto se ha manejado adecuadamente para el uso previsto y se ha utilizado de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento en todo momento.

La garantía no cubre las pérdidas causadas por la naturaleza, incluidas, entre otras, la pérdida de datos o la pérdida en negocios. Se aplican algunas exclusiones a la garantía.

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

La garantía comienza el día de la compra y expira al final del periodo indicado arriba. En caso de que el comercio donde se compró no sea un canal autorizado por Vesper (por ejemplo en sitios de subastas online), el periodo de garantía se considera que comienza tres meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto o en el número de serie del mismo. Si llegase a ocurrir un defecto por causa de falla de fabricación o de materiales dentro del periodo de garantía, Vesper lo reparará sin costo. Cuando la reparación no sea posible o se considere antieconómica Vesper puede acordar reemplazar el producto, dándose este a discreción de Vesper. La garantía de Vesper provista aplicará siempre y cuando el producto haya sido utilizado correctamente acorde a las instrucciones de uso provistas y para el fin para el que fue producido. Todo gasto derivado de la transportación hacia y desde el centro de servicio correrá por cuenta del cliente.

EXCLUSIONES

La garantía no cubre las pérdidas por causas naturales, incluyendo pero no limitándose a la pérdida de información o de negocios.

Será causal de la anulación de la garantía si:

- El documento de compra fuera modificado o alterado en cualquier forma.
- Se modificara, alterara, removiera o se hiciera ilegible el número de serie o el modelo del producto.
- Se hubiese realizado una reparación, modificación o alteración por personal no autorizado o un servicio técnico no autorizado.
- El producto fuera utilizado para fines comerciales o diferentes al uso doméstico.
- El defecto fuese causado por abuso o mal uso del producto o por condiciones ambientales que no concuerden con lo recomendado para su operación.
- El defecto fuese causado por la conexión con un equipo periférico, un equipo adicional o accesorios diferentes de los recomendados por Vesper.
- La unidad haya sido dañada – incluyendo pero no limitándose al daño producido por mascotas, iluminación, voltaje anormal, agua o fuego, desastres naturales o accidentes de transporte.
- Las partes no funcionales se consideran partes consumibles por su naturaleza y no se incluyen en la garantía.
- El producto no funciona correctamente porque no fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado para el uso en el país donde se utilizó.
- Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.
- Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie o fecha de fabricación o de la etiqueta que contenga el modelo, según corresponda.
- Daños causados por golpes, caídas, transporte y almacenaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños a causa de temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, ambientes de polvo excesivos, etc.
- La operación del producto en condiciones no prescritas en el manual de usuario.
- Defectos técnicos derivados de problemas en la instalación incorrecta del producto.
- De corresponder, el uso de productos, equipos, sistemas, repuestos, accesorios, aplicaciones, conexiones externas, instalaciones o conectores no suministrados ni recomendados en el manual de usuario.
- Productos de la Marca Vesper que no sean importados por Ventis SpA para el mercado chileno, por Ventis Peru SAC para el mercado peruano, por Ventis Colombia SAS para el mercado colombiano o por Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. para el mercado mexicano

SERVICIOS TÉCNICOS AUTORIZADOS

Le recomendamos que lea detenidamente las instrucciones de operación del producto antes de contactar a Vesper o a el comercio de compra. Para obtener servicio dentro del periodo de garantía por favor contacte a los Servicios Técnicos Autorizados.

Para poder ayudarlo más eficientemente tenga a mano al contactarse con Vesper el recibo o factura de compra, indicando fecha de compra, comercio vendedor, modelo, y el número de serie o fecha de producción como está indicado en el producto.

CHILE

+56 9 92618728 (sólo Whatsapp)

+56 22 840 5567

contacto@vesperstore.com
www.vesperstore.com

PERÚ

0800 56185

+519 7241 6167 (sólo Whatsapp)

contacto@vesperstore.com
www.vesperstore.com

MÉXICO

+52 55 1591 9179 (Whatsapp)

+52 55 6826 9609

contacto@vesperstore.com
www.vesperstore.com

COLOMBIA

(+57) 320 999 6287

contacto@vesperstore.com
www.vesperstore.com