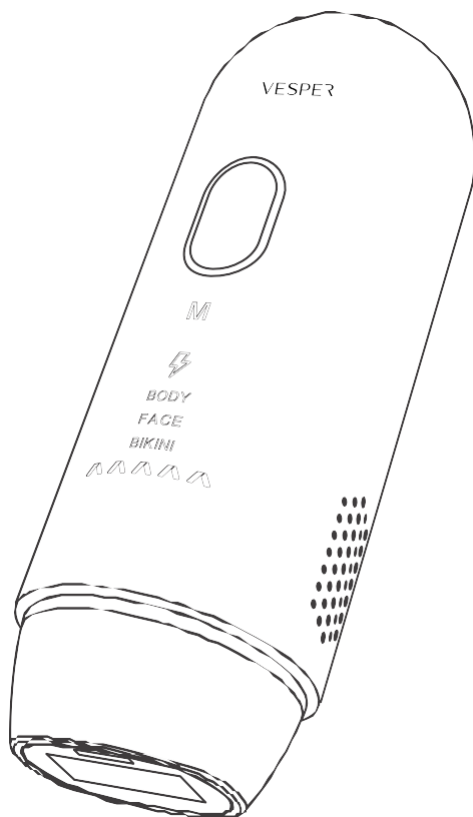


# VESPER

## MANUAL DE INSTRUCCIONES



DEPILADORA IPL SAPPHIRE

BV-003

## BIENVENIDO

¡Bienvenido al mundo de belleza de la Depiladora IPL Sapphire de Vesper! Usted se encuentra a sólo unas semanas de tener esa piel suave como la seda.

La Depiladora IPL Sapphire de Vesper usa tecnología de Pulsos Intensos de Luz (IPL) conocida como uno de los métodos más efectivos para prevenir el crecimiento del vello. En cooperación con dermatólogos adaptamos la tecnología basada en la luz, originalmente usada en salones de belleza profesionales, para un uso sencillo y efectivo en la seguridad de su hogar. La Depiladora IPL Sapphire de Vesper es gentil y ofrece un tratamiento efectivo y conveniente a una intensidad de luz que usted encuentre cómoda. Los vellos no deseados al fin son cosa del pasado. Disfrute de la sensación de no tener vellos y verse y sentirse fabulosa cada día.

Antes de usar el dispositivo, por favor lea el manual de instrucciones cuidadosamente, incluyendo todas las contraindicaciones, advertencias e información de seguridad, y consérvelo para futuras referencias.

## INTRODUCCIÓN

Este dispositivo ha sido diseñado para tener un efecto en la reducción del crecimiento de vello a largo plazo después de cierto periodo de tratamiento. Las áreas ideales para su uso incluyen:

**Mujeres:** piernas, brazos, axilas, área del bikini y cara (debajo de los huesos de las mejillas)

**Precaución:** No use el dispositivo cerca de los ojos ni a lo largo de la frente

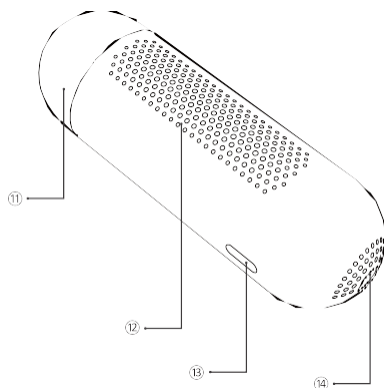
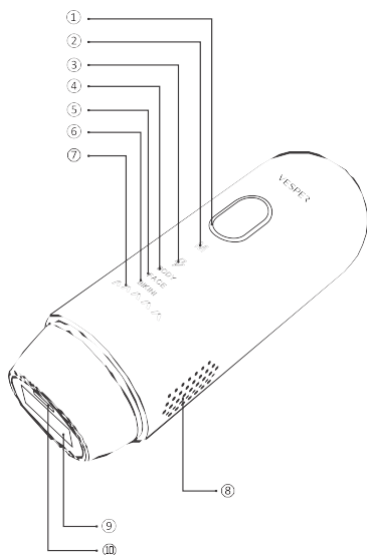
**Hombres:** De los hombros para abajo (pecho, espalda, brazos, estómago y piernas)

**Precaución:** Hombres no usar en la cara o cuello. Hombres y mujeres no usar en área genital.

El uso en barbas masculinas o vello facial puede dar lugar a resultados permanentes o desiguales que pueden producir cambios en las características faciales que pueden no ser deseables.

La Depiladora IPL Sapphire de Vesper no es apta para todas las personas. Es más efectiva en tonos claros o medios de piel y en colores de vello oscuros. Por favor, utilice la tabla de color de vello y tono de piel para ver si el dispositivo es adecuado para usted.

## PARTES DE LA DEPILADORA



1. Luz indicadora
2. Selección de modo
3. Luz intermitente continua
4. Modo cuerpo completo
5. Modo facial
6. Modo bikini
7. Indicador de velocidad
8. Salida de aire
9. Reconocimiento inteligente de tono de piel
10. Salida de luz

11. Guardapolvo
12. Entrada de aire
13. Botón de encendido y selector de velocidad
14. Entrada de alimentación

## CONTRAINDICACIONES

### *¿Quién no debería usar depilación por IPL?*

- No use el dispositivo si tiene un tipo de piel VI (rara vez se quema con la exposición al sol, bronceado muy oscuro). En este caso, corre un alto riesgo de desarrollar reacciones cutáneas, como hiperpigmentación e hipopigmentación, enrojecimiento intenso o quemaduras.
- No use el dispositivo si está embarazada o en lactancia ya que el dispositivo no se probó en mujeres embarazadas o en lactancia.

### **No use el dispositivo si sufre de cualquiera de las enfermedades listadas a continuación:**

- Si tiene una enfermedad de piel como cáncer de piel activo, tiene antecedentes de cáncer de piel o cualquier otro tipo de cáncer localizado en las áreas a tratar
- Si tiene lesiones precancerosas o múltiples lunares atípicos en las zonas a tratar
- Si tiene antecedentes de trastornos del colágeno, incluidos antecedentes de formación de cicatrices queloides o antecedentes de cicatrización deficiente
- Si tiene antecedentes de trastornos vasculares, como la presencia de várices o ectasia vascular en las zonas a tratar
- Si su piel es sensible a la luz y desarrolla fácilmente erupciones o reacciones alérgicas
- Si tiene infecciones, dermatitis, quemaduras, inflamación de folículos pilosos, laceraciones, abrasiones, herpes simple, heridas o lesiones o hematomas en la zona a tratar
- Si tuvo cirugía en las zonas a tratar en las últimas tres semanas
- Si tiene epilepsia con sensibilidad a la luz
- Si tiene diabetes, lupus eritematoso, porfiria o enfermedad cardíaca congestiva
- Si padece algún trastorno hemorrágico
- Si tiene antecedentes de enfermedad inmunosupresora (incluida la infección por VIH o SIDA)

### **No use el dispositivo si toma alguna de las medicaciones enlistadas a continuación:**

- Si su piel está siendo tratada o ha sido tratada en la última semana con alfa-hidroxiácidos (AHAs) beta hidroxiácidos (BHAs), isotretinoína tópica y ácido azelaico.
- Si ha tomado alguna forma de Isotretinoína Accutane o Roacután en los últimos seis meses. Este tratamiento puede hacer que la piel sea más susceptible a desgarros, heridas e irritaciones.
- Si está tomando analgésicos que reducen la sensibilidad de la piel al calor
- Si está tomando agentes o medicamentos fotosensibles, revise el prospecto de su medicamento y nunca use el dispositivo si se indica que puede causar reacciones fotoalérgicas, reacciones fototóxicas o si debe evitar el sol al tomar ese medicamento.
- Si está tomando medicamentos anticoagulantes, incluido el uso intensivo de aspirina, de manera que no se permita un período de lavado de mínimo una semana antes de cada tratamiento
- Si está tomando medicamentos inmunosupresores.

### **No use el dispositivo en las siguientes áreas:**

- Alrededor de los ojos y cerca de las cejas
- En los pezones, areolas, labios menores, vagina, ano y dentro de las fosas nasales y orejas
- Los hombres no deben usar el producto en el escroto y la cara
- Sobre o cerca de cualquier elemento artificial como implantes de silicona, marcapasos, puertos de inyección subcutánea (dispensadores de insulina) o piercings
- En lunares, pecas, venas grandes, zonas con mucho pigmento, cicatrices, anomalías cutáneas sin consultar a su médico. Esto puede provocar quemaduras o cambios de coloración en la piel, lo que puede dificultar potencialmente la identificación de enfermedades relacionadas con la piel
- En verrugas, tatuajes o áreas con maquillaje permanente. Esto puede provocar quemaduras o cambios en el color de piel
- En áreas donde usa desodorantes de larga duración. Esto puede provocar reacciones cutáneas
- No use este dispositivo sobre piel quemada por el sol, bronceada recientemente o con bronceado artificial

# IMPORTANTE

## Peligros

- Mantenga el dispositivo y el adaptador secos
- Si el dispositivo se rompe o se daña, no toque ninguna parte interna para evitar descargas eléctricas
- No inserte nunca ningún objeto dentro del dispositivo



## Precauciones

- Este dispositivo no está diseñado para que lo utilicen personas (incluyendo niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del dispositivo por parte de una persona responsable
- Supervise que los niños no jueguen con el dispositivo
- El dispositivo no está diseñado para ser usado en niños ni en menores de 15 años. Los adolescentes entre 15 y 18 años pueden utilizar el dispositivo con el consentimiento y/o asistencia de sus padres o de la persona responsable. Los adultos mayores de 18 años pueden usar el dispositivo libremente.
- Siempre revise el dispositivo antes de cada uso. No use el dispositivo o adaptador si están dañados. Siempre reemplace las partes dañadas con las piezas originales.
- El adaptador contiene un transformador de corriente. No corte el adaptador para remplazarlo con otro enchufe, ya que esto causaría una situación peligrosa
- No use el dispositivo si el filtro UV de la ventana de salida está roto
- No use el accesorio facial o el accesorio para el área de bikini si el filtro está roto

## Para prevenir daño

- Asegúrese de que nada obstruya el flujo de aire a través de las ranuras de ventilación
- No someta el dispositivo a golpes fuertes ni lo sacuda o lo deje caer
- Si lleva el dispositivo de un ambiente muy frío a un ambiente muy cálido y viceversa, espere aproximadamente 3 horas antes de usar el producto
- No aplique el flash en otra superficie que no sea la piel. Esto puede causar daños graves a los accesorios y/o a la ventana de salida de luz. Solo aplique el flash cuando el dispositivo esté en contacto con la piel.

## Precaución

- Este dispositivo no puede enjuagarse. Nunca sumerja o enjuague el dispositivo
- Por razones higiénicas, el dispositivo solo puede ser usado por una persona
- Use el dispositivo solamente con las opciones que se ajusten a su tipo de piel. El uso de opciones mayores a las recomendadas puede aumentar el riesgo de reacciones cutáneas y efectos secundarios
- Use el dispositivo únicamente para el propósito para el que fue diseñado, así como se muestra en el manual de instrucciones
- Nunca use aire comprimido, estropajos, agentes de limpieza abrasivos o líquidos agresivos como gasolina o acetona para limpiar el producto
- Siempre lleve el dispositivo a un centro de atención autorizado por Vesper para que lo examinen o lo reparen. La reparación por parte de personas no calificadas podría causar una situación peligrosa para el usuario.



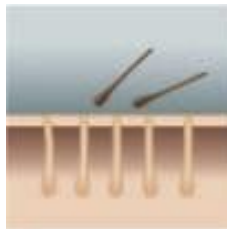
## Campos electromagnéticos (CEM)

- Asegúrese de que nada obstruya el flujo de aire a través de las ranuras de ventilación
- No someta el dispositivo a golpes fuertes ni lo sacuda o lo deje caer.
- Si lleva el dispositivo de un ambiente muy frío a un ambiente muy cálido y viceversa, espere aproximadamente 3 horas antes de usar el producto
- No aplique el flash en otra superficie que no sea la piel. Esto puede causar daños graves a los accesorios y/o a la ventana de salida de luz. Solo aplique el flash cuando el dispositivo este en contacto con la piel.

## CÓMO FUNCIONA LA LUZ PULSADA INTENSA (IPL)



Con la tecnología IPL de la Depiladora IPL Sapphire de Vesper, se aplican pulsos de luz en la piel y son absorbidos por las raíces del vello. Entre mas oscuro sea el vello, mejor se absorben los pulsos de luz.



Los pulsos de luz estimulan el folículo piloso para que entre en una fase de reposo. Como consecuencia, el vello se cae de forma natural y se evita su crecimiento, dejando la piel suave como la seda.



El ciclo de crecimiento del vello consta de diferentes fases, la tecnología IPL solo es efectiva cuando el vello esta en su fase de crecimiento. No todos los vellos están en la fase de crecimiento al mismo tiempo. Es por eso que recomendamos un tratamiento calendarizado de 8 semanas seguido de retoques para asegurar que todos los vellos se traten de manera efectiva en la fase de crecimiento.



*El tratamiento con IPL no es efectivo en un tono rubio claro, ya que los vellos claros no absorben suficiente luz. A continuación, puede ver los colores de vello para los que IPL es adecuado y efectivo.*

## COLOR DE VELLO CORPORAL ADECUADO



## ¿QUÉ ESPERAR?

### *Inmediatamente después del primer tratamiento*

Después del primer tratamiento, puede pasar de 1 a 2 semanas para que se caigan todos los vellos. En las primeras semanas después de los tratamientos iniciales, todavía verá algunos vellos crecer. Es probable que se trate de vellos que no estaban en fase de crecimiento durante los primeros tratamientos.

### *Después de 2 – 3 tratamientos*

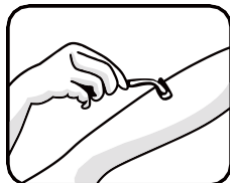
Después de 2 – 3 tratamientos, debería ver una reducción notable en el crecimiento de vello. Sin embargo, para tratar efectivamente todos los vellos, es importante seguir el programa de tratamiento recomendado.

### *Después de 4 – 5 tratamientos*

Después de 4 – 5 tratamientos, debería ver una reducción significativa del crecimiento de vello en las áreas que ha tratado con IPL. También debería ser visible una reducción en la densidad del vello. Continúe el tratamiento con retoques frecuentes (cada 4 a 8 semanas) para mantener los resultados.

## ANTES DE USAR LA DEPILADORA IPL SAPPHIRE DE VESPER

Prepare su piel



Antes de usar la Depiladora IPL Sapphire de Vesper, debe preparar su piel removiendo todos los vellos en la superficie de su piel. Esto permite que la luz sea absorbida por las partes del vello debajo de la superficie de la piel para asegurar un tratamiento efectivo. Puede afeitarse, recortarse, depilarse. No use cremas depiladoras, ya que las sustancias químicas pueden provocar reacciones cutáneas.



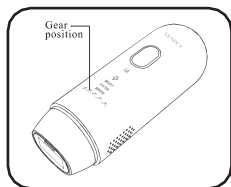
**Una vez que los vellos dejen de crecer, lo cual normalmente sucede después de 4 – 5 tratamientos, ya no es necesario que trate previamente la piel antes de usar el dispositivo.**

## PRUEBA CUTÁNEA

Cuando use la Depiladora IPL Sapphire de Vesper por primera vez o después de un bronceado reciente, realice una prueba cutánea en cada área a tratar. La prueba cutánea es necesaria para comprobar la reacción de su piel al tratamiento y determinar el ajuste de intensidad correcto para cada área del cuerpo.

1. Escoja un área cercana al área que piensa tratar
2. Encienda el dispositivo. Asegúrese que seleccione la primera opción
3. Coloque el dispositivo contra la piel y presione el botón de flash para lanzar un destello
4. Deslice el dispositivo sobre la piel hasta la siguiente zona a tratar
5. Aumente la intensidad en 1 nivel, aplique un destello y deslice el dispositivo a la siguiente área. Repita este proceso para todos los niveles dentro del rango recomendado para su tipo de piel.
6. Después de la prueba cutánea, espere 24 horas y revise su piel para detectar cualquier reacción. Si su piel muestra reacciones, elija la opción mas alta que no haya causado ninguna reacción en su piel.

## SELECCIONANDO LA INTENSIDAD DE LUZ ADECUADA



la Depiladora IPL Sapphire de Vesper proporciona 5 intensidades de luz diferentes. Dependiendo de su tipo de piel y del nivel de intensidad que encuentre cómodo, puede seleccionar la opción de intensidad adecuada.

1. Consulte la tabla a continuación para seleccionar la opción correcta
2. Para ajustar la intensidad de luz, presione el botón de encendido/apagado una o más veces hasta que haya alcanzado la opción adecuada. La luz de intensidad correspondiente se iluminará en blanco.



**El dispositivo se desactiva automáticamente cuando su tono de piel es demasiado oscuro, para evitar que desarrolle reacciones cutáneas. El sensor de tono integrado no le dice qué opción de intensidad de luz usar, ya que la Depiladora IPL Sapphire de Vesper le da la libertad de seleccionar la intensidad de luz que le resulte más conveniente.**



3. La Depiladora IPL Sapphire de Vesper nunca debe causar dolor. Si experimenta incomodidad, reduzca la opción de intensidad de luz.

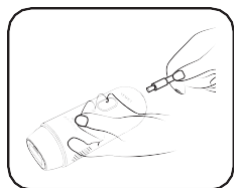
4. Después de un bronceado reciente, realice una prueba cutánea para determinar la opción de intensidad de luz adecuada.

Tipo de piel	Tono de piel	Opción de intensidad de luz
I	Blanco: Siempre se quema con el sol, no se puede broncear	4/5
II	Beige: Se quema fácilmente con el sol, bronceado mínimo	4/5
III	Morena clara: Se quema con el sol fácilmente, se broncea lentamente a Morena media	4/5
IV	Morena media: Rara vez se quema con el sol, se broncea fácilmente	3/4
V	Morena oscura: Casi nunca se quema con el sol, se broncea con mucha facilidad	3/4
VI	Marrón oscura: Rara vez o nunca se quema el sol, bronceado muy oscuro	No puede usar el dispositivo
		

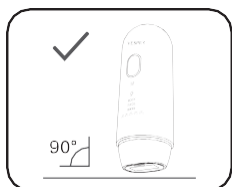


***Su piel puede reaccionar de manera diferente en diferentes días / ocasiones por diversas razones.***

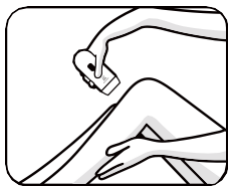
## CÓMO MANEJAR EL DISPOSITIVO



1. Antes de usar, limpie los accesorios y la ventana de salida de luz
2. Conecte el enchufe pequeño en el dispositivo y conecte el adaptador al tomacorriente
3. Encienda el dispositivo y seleccione la intensidad de luz correcta para su tono de piel



4. Coloque el dispositivo en un ángulo de 90° contra la piel para que los accesorios y el sistema integrado de seguridad estén en contacto con la piel. El sistema de seguridad integrado previene flashes involuntarios cuando no está en contacto con la piel.

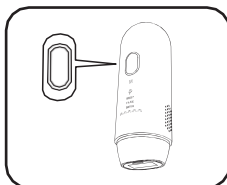


5. Presione firmemente el dispositivo contra la piel para asegurar un contacto adecuado con la piel. El dispositivo realiza de manera automática un análisis del tono de piel y el indicador "Lista para emitir destello" encenderá en blanco para indicar que puede proceder con el tratamiento.



**Cuando el indicador "Lista para emitir destello" encienda en color naranja, significa que su piel no es apta para el tratamiento. En ese caso, el dispositivo se apagará automáticamente. Puede intentar usar el dispositivo en otras áreas con un tono de piel más claro.**

SUGERENCIA: Si usa la Depiladora IPL Sapphire de Vesper en el área de bikini y quiere dejar un poco de vello en el lugar, asegúrese de que el sensor de tono de piel no se coloque en el vello durante el tratamiento, ya que esto puede hacer que el dispositivo se bloquee.

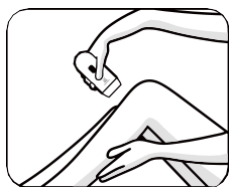


6. Presione el botón de flash para realizar un destello. Sentirá una sensación cálida debido al destello.



**La luz emitida por el dispositivo no es dañina para los ojos. No es necesario usar lentes de protección durante el uso del dispositivo. Use el dispositivo en un cuarto bien iluminado para que la luz no deslumbré sus ojos.**

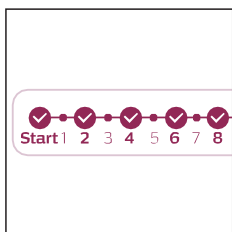
7. Coloque el dispositivo en la siguiente área a tratar. Después de cada destello, tome 1.5 segundos para que el dispositivo esté listo para realizar otro destello. Puede realizar un destello cada vez que la luz "Lista para emitir destello" encienda.



8. Para asegurarse de que ha tratado todas las áreas, detone los destellos uno cerca del otro. La luz efectiva solo sale por la ventana de salida de luz, por lo tanto, debe haber cierta superposición. Sin embargo, asegúrese de aplicar los destellos en la misma área solo una vez. Aplicar los destellos en la misma zona dos veces no mejora la eficacia del tratamiento, y sí aumenta el riesgo de reacciones cutáneas.

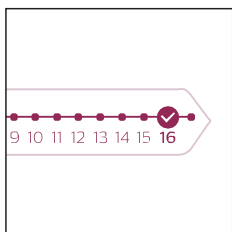
9. Cuando termine el tratamiento, presione y mantenga el botón de Encendido/Apagado por dos segundos para apagar el dispositivo.

## CÓMO MANEJAR EL DISPOSITIVO



### Fase inicial

Para los primeros 4 o 5 tratamientos, recomendamos usar la Depiladora IPL Sapphire de Vesper una vez cada dos semanas para asegurar que todos los vellos sean tratados.



### Fase de retoque

Después de la fase de tratamiento inicial (4 – 5 tratamientos), recomendamos los retoques una vez cada 4 a 8 semanas, cada vez que vea vellos crecer nuevamente. Esto es para mantener los resultados y disfrutar de una piel suave por meses. El tiempo entre tratamientos puede variar dependiendo del crecimiento individual de los vellos y también de las diferentes áreas del cuerpo.

## DESPUÉS DE SU USO

Reacciones comunes de la piel

Su piel puede mostrar un ligero enrojecimiento y/o sensación de picazón, hormigueo o sensación de calor.

Estas reacciones son absolutamente inofensivas y desaparecen rápidamente.

La piel seca y picazón pueden ocurrir debido al afeitado o a una combinación entre el afeitado y el tratamiento ligero. Puede enfriar el área con una bolsa de hielo o toallita húmeda. Si la sequedad persiste, puede aplicar crema hidratante no perfumada en la zona tratada después de 24 horas del tratamiento.

## CUIDADOS

Después de su uso, puede aplicar de forma segura lociones, cremas, desodorantes, humectantes, o cosméticos en las áreas tratadas. Si experimenta irritación de la piel o enrojecimiento después del tratamiento, espere hasta que desaparezca antes de aplicar cualquier producto en su piel. Si experimenta irritación de la piel después de aplicar un producto, lave con abundante agua.

## LIMPIEZA Y ALMACENAMIENTO

1. Humedezca el paño que viene con el dispositivo con unas cuantas gotas de agua y utilícelo para limpiar las siguientes partes:

- La ventana de salida de la luz
- La superficie exterior

2. Deje que todas las piezas se sequen al aire completamente.

3. Guarde el dispositivo en un lugar seco y libre de polvo, a una temperatura entre 0° C y 60° C

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Voltaje nominal	100-240V~
Frecuencia nominal	50/60Hz
Potencia nominal	60W
Protección contra descargas eléctricas	Clase II
Condiciones de operación	Temperatura de 15° C a 35° C con una humedad relativa de 30% al 75%
Voltaje nominal	>550nm

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

<b>Problemas</b>	<b>Posibles razones</b>	<b>Solución</b>
El dispositivo no enciende	No está conectado a la corriente	Compruebe si el adaptador está conectado
El adaptador está caliente cuando el dispositivo está en uso	Es normal	No requiere ninguna acción
Incapaz de emitir luz	El cabezal principal no está cerca de la piel	Mantenga el cabezal principal cerca de la piel hasta que el indicador de luz parpadee
Protección automática cuando se enciende el dispositivo	Activación de la protección contra sobrecalentamiento	Mantenga el producto en una zona ventilada y espere a que se enfríe.
Hay olor al emitir destellos	Hay polvo o vello en el filtro	Limpie el filtro Por favor remueva el vello Baje la velocidad de destello
La piel es sensible cuando se expone a la radiación	Tiene seleccionada una opción demasiado alta o la ventana del dispositivo está dañada	Baje la intensidad / Consulte con el centro de servicio autorizado de Vesper
El efecto del destello no está a la altura.	Tiene seleccionada una opción demasiado baja o la frecuencia de uso es muy baja	Seleccione la opción adecuada Asegúrese de que hay superposición Asegúrese de que el intervalo de uso sea adecuado
Hay manchas en el borde del cabezal de la luz después de un uso prolongado	El cabello sin afeitar antes y después de su uso provocará residuos de melanina en la cabeza de la lámpara.	Antes y después de cada uso, utilice un hisopo para limpiar la zona de la iluminación con un poco de alcohol
Sin luz o destello frecuente después del arranque normal	Coloque su mano u otras partes de su cuerpo en la ventana del flash antes de enchufar	Asegúrese de que la ventana de destello no esté bloqueada, desconecte el dispositivo y reinicie la máquina

## GARANTÍA VESPER

Vesper garantiza este producto por un período de 24 MESES posteriores a la fecha de compra. Los defectos en materiales y mano de obra serán reparados o reemplazados por Vesper, siempre que se proporcione una prueba de compra válida dentro del período determinado. El uso de piezas de repuesto no autorizadas anulará esta garantía. El usuario debe cumplir estrictamente todas las indicaciones del manual de instrucciones y debe abstenerse de cualquier acción o uso que se considere inadecuado o que esté advertido en el mismo. Si el producto se utiliza en un país donde no debería ser utilizado, puede ser necesaria la conversión de voltaje. Vesper no se hace responsable de las fallas de alimentación debido a un suministro de voltaje incorrecto al dispositivo.

## CONDICIONES DE LA GARANTÍA

La garantía comienza en la fecha de compra y vence al final del período indicado anteriormente. Se requiere una prueba de compra válida. La garantía de Vesper se aplica si el producto se ha manejado adecuadamente para el uso previsto y se ha utilizado de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento en todo momento.

La garantía no cubre las pérdidas causadas por la naturaleza, incluidas, entre otras, la pérdida de datos o la pérdida en negocios. Se aplican algunas exclusiones a la garantía.

## TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

La garantía comienza el día de la compra y expira al final del período indicado arriba. En caso de que el comercio donde se compró no sea un canal autorizado por Vesper (por ejemplo, en sitios de subastas online), el período de garantía se considera que comienza tres meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto o en el número de serie del mismo. Si llegase a ocurrir un defecto por causa de falla de fabricación o de materiales dentro del período de garantía, Vesper lo reparará sin costo. Cuando la reparación no sea posible o se considere antieconómica Vesper puede acordar reemplazar el producto, dándose este a discreción de Vesper. La garantía de Vesper provista aplicará siempre y cuando el producto haya sido utilizado correctamente acorde a las instrucciones de uso provistas y para el fin para el que fue producido. Todo gasto derivado de la transportación hacia y desde el centro de servicio correrá por cuenta del cliente.

## TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre las pérdidas por causas naturales, incluyendo, pero no limitándose a la pérdida de información o de negocios.

Será causal de la anulación de la garantía si:

- El documento de compra fuera modificado o alterado en cualquier forma.
- Se modificara, alterara, removiera o se hiciera ilegible el número de serie o el modelo del producto.
- Se hubiese realizado una reparación, modificación o alteración por personal no autorizado o un servicio técnico no autorizado.
- El producto fuera utilizado para fines comerciales o diferentes al uso doméstico.
- El defecto fuese causado por abuso o mal uso del producto o por condiciones ambientales

que no concuerden con lo recomendado para su operación.

- El defecto fuese causado por la conexión con un equipo periférico, un equipo adicional o accesorios diferentes de los recomendados por Vesper.

- La unidad haya sido dañada – incluyendo, pero no limitándose al daño producido por mascotas, iluminación, voltaje anormal, agua o fuego, desastres naturales o accidentes de transporte.

- Las partes no funcionales se consideran partes consumibles por su naturaleza y no se incluyen en la garantía.

- El producto no funciona correctamente porque no fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado para el uso en el país donde se utilizó.

- Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.

- Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie o fecha de fabricación o de la etiqueta que contenga el modelo, según corresponda.

- Daños causados por golpes, caídas, transporte y almacenaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños a causa de temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, ambientes de polvo excesivos, etc.

- La operación del producto en condiciones no prescritas en el manual de usuario.

- Defectos técnicos derivados de problemas en la instalación incorrecta del producto.

- De corresponder, el uso de productos, equipos, sistemas, repuestos, accesorios, aplicaciones, conexiones externas, instalaciones o conectores no suministrados ni recomendados en el manual de usuario.

- Productos de la Marca Vesper que no sean importados por Ventis SpA para el mercado chileno, por Ventis Perú SAC para el mercado peruano, por Ventis Colombia SAS para el mercado colombiano o por Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. para el mercado mexicano

## SERVICIOS TÉCNICOS AUTORIZADOS

Le recomendamos que lea detenidamente las instrucciones de operación del producto antes de contactar a Vesper o a el comercio de compra. Para obtener servicio dentro del periodo de garantía por favor contacte a los Servicios Técnicos Autorizados.

Para poder ayudarlo más eficientemente tenga a mano al contactarse con Vesper el recibo o factura de compra, indicando fecha de compra, comercio vendedor, modelo, y el número de serie o fecha de producción como está indicado en el producto.

### CHILE

+56 9 92618728 (solo Whatsapp)  
+56 22 840 5567

contacto@vesperstore.com  
www.vesperstore.com

### PERÚ

0800 56185  
+519 7241 6167 (solo Whatsapp)

contacto@vesperstore.com  
www.vesperstore.com

### MÉXICO

+52 55 1591 9179 (Whatsapp)  
+52 55 6826 9609

contacto@vesperstore.com  
www.vesperstore.com

### COLOMBIA

[+57] 320 999 6287

contacto@vesperstore.com  
www.vesperstore.com

