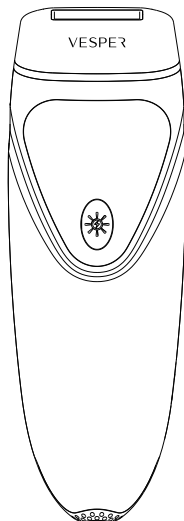


# VESPER

**DEPILADORA IPL DIGITAL**  
MANUAL DE INSTRUCCIONES

BV-001



## DEPILADORA IPL DIGITAL

- Por favor, ensamble la depiladora y úsela de acuerdo al manual de operaciones.
- Por favor, lea cuidadosamente el manual de operaciones y manténgalo en un lugar para futuras referencias.
- Si tiene alguna duda cuando este usando el producto, por favor contacte al Servicio Técnico Autorizado en su país.

## CONTRAINDICACIONES

Las mujeres embarazadas, madres en lactancia, mujeres menstruando, personas con cicatrices en la superficie corporal, personas con diabetes, personas con piel sensible y personas con piel ligeramente sensible deben usar esta depiladora con precaución.

Las personas con enfermedades del corazón severas, cáncer, foliculitis, infecciones dérmicas, quemaduras de piel y problemas de coagulación no deben usar esta depiladora.

Si tiene un metabolismo anormal de colágeno, incluyendo historial de cicatrices y de mala cicatrización, por favor no utilice la depiladora.

Si tiene enfermedades vasculares, como várices o vasos dilatados en el área a trabajar, por favor no use la depiladora.

No use la depiladora si su piel es sensible a la luz y es propenso a alergias cutáneas.

Si su piel esta infectada en el área de trabajo o tiene ampollas, lesiones en la piel o hematomas no use la depiladora.

Si tiene enfermedades que suprimen la respuesta inmune (tales como VIH SIDA, lupus eritematoso,

porfiria, etc.) por favor no use la depiladora.

Las personas con enfermedades hemorrágicas y personas que consuman vitamina A, Ácido alfa hidroxilo, Ácido beta hidroxilo o Ácido azelaico no deben usar la depiladora.

Las personas que hayan usado depilación química en los 30 días previos o productos aclaradores de piel o cosméticos con vitamina A recientemente deberían usar la depiladora cuidadosamente.

No puede usarse al mismo tiempo que esencias base aceite. Por favor asegúrese que el área expuesta de la piel esté limpia, seca y libre de cremas, lubricantes, o cualquier otro cosmético. Si la superficie de la piel no está limpia y seca, puede afectar su experiencia de uso del producto e incluso podría dañarlo.

El uso de este producto no está permitido durante la administración de aspirina, fármacos inmunosupresores, o isotretinoína. No es recomendado el uso para usuarios de fármacos foto sensitivos (tales como tetraciclina, sulfonamida, etc.).

En el caso de daño solar (una persona quemada) por favor permita que su piel sane primero antes de usar el producto. Se prohíbe el uso de este producto en membranas mucosas y partes sensibles.

El uso de este producto esta completamente prohibido en heridas de cualquier tipo sin sanar, y este producto no es recomendado para piel con hirsutismo o hirsutismo causado por alguna otra enfermedad.

Si está tomando analgésicos, reducirán la sensibilidad de la piel al calor, por lo que se recomienda usar el producto cuidadosamente. No use el producto si su tono de piel o color de vello no es adecuado

## **PELIGROS**

El contacto de la electricidad con agua es peligroso. No use este producto en ambientes húmedos.

Precaución: No use el producto mientras se esté bañando. No ponga este producto cerca de la bañera. No use este producto cerca de bañeras llenas de agua, regaderas, lavabos u otros sitios

parecidos.

Mantenga el producto y el adaptador de corriente secos.

Si el producto se dañó, evite tocar las partes internas para prevenir descargas eléctricas.

No inserte nada en el producto. Por favor no coloque el dispositivo en cualquier lugar.

No use este producto alrededor de los ojos. Los lentes de protección protegen al usuario durante el uso normal del dispositivo. Sin embargo, si usted está usando el producto alrededor de los ojos, los lentes de protección podrían no bloquear la absorción de las ondas de luz por la melanina del iris.

Recomendamos el uso de los lentes de protección en cada uso. Aunque la irradiación no afecta directamente a los ojos, los destellos de luz de alta frecuencia pueden afectar tu visión.

Si el vello tiene una longitud mayor a 1 mm, por favor rasúrelo primero. Recomendamos el uso de una rasuradora eléctrica. Los vellos largos y gruesos que absorben el calor en la superficie de la piel pueden causar hinchazón y enrojecimiento de la piel. El vello quemado puede llegar a producir olores. Afectará su experiencia después de usar el producto (si es un rastro de vello fino, puede remover directamente sin necesidad de rasurar)

Si el área de la piel no está completamente seca y limpia, afectará el uso de la luz, lo que causará que el producto no emita luz o que la emita de manera accidental.

Nos falta información en el uso de este producto en personas menores a 15 años. Por lo tanto, evite que las personas menores de 15 años usen el producto. Por favor cuando esté usando este producto mantenga a los niños y a los menores de 15 años alejados.

Por favor use los diferentes niveles de intensidad de luz necesarios para las diferentes partes del cuerpo, ya que los tonos de piel no son los mismos.

## **PRECAUCIONES**

Aunque este producto fue desarrollado principalmente para el uso por mujeres, puede ser usado por

hombres.

Este producto no es apto para personas con miembros o nervios sensoriales dañados, con trastornos mentales ni para niños. Si es necesario, por favor úselo con supervisión de un adulto o un profesional. Los niños no deben jugar con este producto. Por favor cuide a sus niños. Si la luz del producto brilla directamente en los ojos, habrá serias consecuencias (cuando este producto entra en contacto directo con los ojos).

No se use en niños ni en menores de 15 años. Si un menor (entre 15 y 18 años) necesita usar el producto, por favor úselo bajo la supervisión de un adulto o un profesional.

Si el producto esta dañado, no lo use. Por favor revise que todos los accesorios del producto estén completos antes de cada uso. No utilice accesorios no originales para prevenir daños en el producto. El adaptador de corriente contiene un transformador. Para prevenir cualquier peligro, no abra el adaptador. Si el adaptador de corriente esta dañado, por favor asegúrese de reemplazarlo con el adaptador original.

Si el cristal del producto esta dañado, no use el producto. Por favor contacte con el Servicio Técnico Autorizado de su país inmediatamente.

## **ADVERTENCIAS AL USARLO**

Asegúrese de que el flujo de aire no este obstruido en la ranura de ventilación

No golpee o agite el producto fuertemente

Si la diferencia de la temperatura en el ambiente excede los 20 grados (un cambio de baja temperatura a alta temperatura, o viceversa), por favor apague el producto y déjelo reposar por 2 horas antes de seguir usándolo.

Después de que encienda el producto, no puede dejarse sin supervisión. Después de usarlo, apague el producto completamente.

Coloque el producto en un lugar limpio. El polvo puede afectar la vida útil del producto.

No exponga el producto a la luz del sol o a luz ultravioleta por largos periodos de tiempo. Esto puede dañar severamente el producto.

No utilice el producto en otro lugar que no sea piel. Esto puede causar problemas.

No use el producto en los pezones, en la areola, labios menores, vagina, ano, fosas nasales u orejas.

No lo use en o cerca de implantes artificiales, tales como la silicona del aumento de senos, marcapasos, y agujas hipodérmicas.

El tono de piel (por degeneración de pigmentos o pigmentación) puede cambiar cuando se expone en lunares, tatuajes, venas, áreas con alta pigmentación, cicatrices, u otras áreas poco comunes de la piel. El uso persistente de líquidos corporales puede causar reacciones adversas después de la exposición en la piel.

## PRINCIPIO DE ACCIÓN DE LA DEPILADORA IPL DIGITAL

*¿Cómo remueve el vello?*

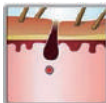


1. Depiladora. La luz actúa sobre la piel y produce un efecto térmico.
2. Durante la depilación. Cuando la onda de luz llega al tejido, el vello y los gránulos de pigmentación absorben y aumentan la temperatura.
3. La temperatura es transmitida a las raíces de los vellos, dañando la papila dermal, disminuyendo la velocidad de crecimiento y reduciendo la densidad de vello.

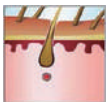
### ***¿Cómo el ciclo de crecimiento del vello afecta las ondas de luz?***



Periodo de crecimiento — Etapa de crecimiento del vello: El vello en etapa de crecimiento está conectado al folículo y la depilación efectiva del vello es alcanzada con la depiladora.



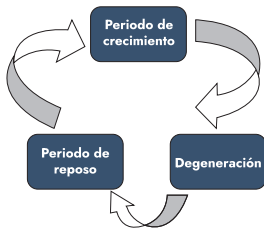
Inactividad — Etapa de reposo del vello: El vello inactivo está separado de los folículos y la depiladora es necesaria hasta que el vello crezca nuevamente.



Degeneración — Etapa de reposo del vello: El vello en el periodo degenerativo está separado del folículo y es necesario el uso de la depiladora una vez que ha crecido el vello.

## PLAN DE DEPILACIÓN

- a. Semana 1 a 2 Usar dos veces por semana
- b. Semana 3 a 4 usar una vez a la semana
- c. Semana 5 a 8 usar una vez cada 2 semanas
- d. Después de la semana 8 usar 1 vez de 1 a 3 meses



Por favor úselo varias veces dependiendo en el crecimiento del vello, pero úselo como máximo de úselo 4 a 6 veces por mes. El tiempo específico varía dependiendo de la persona. Úselo adecuadamente para el crecimiento del vello.



## NORMAS DE USO

Para obtener buenos resultados, por favor siga las instrucciones.

Si hay una gran cantidad de vello en el área a trabajar, aféitese antes de usar el producto (no use ningún método de depilación química)

Limpie la piel, asegúrese de que no hay ningún residuo de vello en la superficie, de que esté completamente seca y de que no haya residuos de aceite.

Revise el producto, especialmente la ventana de transmisión de luz y las partes del producto.

Asegúrese de que están limpias y en orden.

Cuando el crecimiento del vello sea temporalmente detenido (después de usar el producto 4 o 5 veces), no se requiere afeitar después del uso del producto.

Para piel seca, por favor afeite el vello y previamente humedezca la piel. Después realice la depilación de vello.

La piel quedará ligeramente roja después de la depilación. Esto es normal. Se recomienda usar bolsas de hielo o esperar a que se enfríe naturalmente.

Cuando esté usando el producto, utilice los lentes de protección. No mire directamente los destellos de luz. No permita que el dispositivo emita destellos directamente frente a sus ojos.

Si su tono de piel no está en la tarjeta de rangos de tono de piel significa que el tono de piel no puede pasar por la autocomprobación de la depiladora. No use la depiladora.

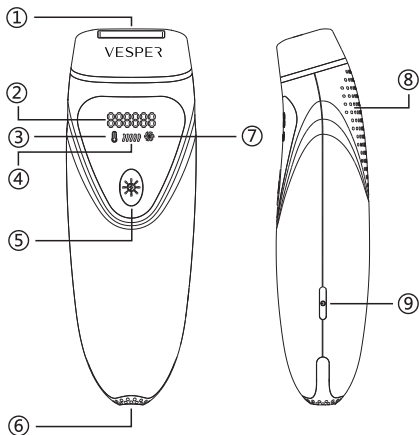
Es recomendado usar a temperatura ambiente de 10 a 30 grados Celsius. Cuando la temperatura del ambiente esté por encima de los 30 grados, el cuerpo es propenso a sudar, y cuando se depile el vello, el cabezal de la lámpara puede quedar sucio, lo que afectará la eficiencia de las siguientes depilaciones. Si la temperatura del ambiente es demasiado baja, la diferencia de temperatura en el producto será demasiado grande, lo que afectará la estabilidad del producto.

La especificación del producto no es exhaustiva. Si no está seguro de poder utilizar este producto, se recomienda que consulte a su médico.

## NORMAS DE USO

<b>Efectos secundarios</b>	<b>Probabilidad</b>
Ligera irritación de piel/hormigueo en la piel	Probable
Rubefacción	Probable
Alergia en la piel	Probable
Quemaduras, dolor	Poco probable
Cicatrices	Poco probable
Pigmentación	Poco probable
Edema excesivo	Poco probable
Infecciones	Casi imposible
Contusiones	Casi imposible

## PARTES DE LA DEPILADORA



1. Ventanilla para la salida de la luz
2. Pantalla
3. Indicador de temperatura
4. Indicador de intensidad
5. Botón de destello/sensor de luz
6. Puerto de alimentación
7. Indicador de ventilación
8. Salida/entrada de aire
9. Botón de encendido/apagado

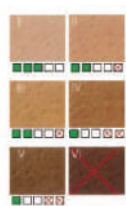
# INSTRUCCIONES

## *Escoja la intensidad de luz cuidadosamente*

Precaución: Independientemente del tipo de piel que tenga, por favor haga una prueba en la pierna con el nivel de intensidad 1 seleccionado 48 horas antes de usar la depiladora por primera vez. Si su piel no sufre ninguna incomodidad 48 horas después de la prueba, por favor seleccione la intensidad de luz para su primera depilación de acuerdo a la tabla de abajo.

### **Tipos de piel:**

1. Piel blanca (cuando se expone al sol siempre se quema y no se broncea)
2. Piel beige (cuando se expone al sol se quema fácilmente y se broncea muy poco)
3. Piel morena clara (cuando se expone al sol se quema con facilidad y se broncea lentamente)
4. Piel morena media (cuando se expone al sol casi nunca se quema y se broncea fácilmente)
5. Piel morena oscura (cuando se expone al sol casi nunca se quema y se broncea con mucha facilidad)
6. Piel marrón oscura. Más morena que las anteriores (cuando se expone al sol casi nunca se quema. Su bronceado es muy oscuro)



<b>Tipos de piel</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Prueba (48 horas antes de utilizar la depiladora por primera vez)	Nivel 1	Nivel 1	Nivel 1	Nivel 1	Nivel 1	X
Primera depilación	Nivel 3	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 2	Nivel 1	X
Depilaciones subsecuentes	Nivel 4,5	Nivel 4,5	Nivel 3,4	Nivel 3,4	Nivel 2,3	X

X: La depiladora no es apta para el tipo de piel 6.

### ***Preparación para la depilación***

Primero debe afeitarse y mantener su piel seca y limpia. Lo más importante es que no jale el vello.

### ***Instalación y configuración***

1. Conecte el cuerpo de la depiladora al adaptador de corriente
2. Presione y mantenga el botón de encendido por 3 segundos (escuchará el sonido del ventilador)
3. Seleccione la velocidad que se adapte a su piel
4. Asegúrese de que la ventanilla esté en completo contacto con su piel.
5. Presione el botón para comenzar con los destellos, el dispositivo va a emitir un destello. Sentirá su piel caliente y un ligero hormigueo
6. Mueva la depiladora hacia atrás o hacia adelante por la zona de la piel que necesite la depilación, evite la depilación en la misma zona por 10 segundos.

### ***Depilación facial***

No mire directamente al destello de luz y use lentes de protección. No puede usarse en pestañas, cejas ni cabello. Tampoco es apto para el bigote de los hombres. No use la depiladora en la cara por un periodo mayor a 10 minutos.

### ***Tiempo aproximado de uso***

<b>Partes del cuerpo</b>	<b>Tiempo aproximado</b>
Brazos	8 a 10 minutos
Piernas	15 minutos
Línea del bikini	2 minutos
Axilas	1 minuto

### ***Sucesos normales a la hora del uso de la depiladora***

- a. Sonido del ventilador: Es normal que la depiladora comience con un poco de ruido
- b. Calentamiento y hormigueo: el calentamiento y el hormigueo son sensaciones normales cuando use la depiladora
- c. Rubefacción: Es normal que la piel se torne roja 24 horas después del uso y los síntomas desaparecerán 24 horas después. Si hay hinchazón, ampollas y quemaduras, por favor deje de usar la depiladora de manera inmediata.

### ***Después de la depilación***

Después de la depilación, por favor apague el producto

Desconecte el adaptador

Limpie la depiladora, especialmente la zona de depilación

Por favor ponga la depiladora en un lugar seco y limpio

## **LIMPIEZA Y CUIDADO**

1. Le sugerimos que limpie la depiladora después de cada uso para mejorar su efectividad y su tiempo de vida
2. No lave la depiladora o los accesorios en el lavabo o en el lavaplatos
3. Por favor no use fibras de metal, limpiadores abrasivos (pasta de dientes, etc.) o líquidos corrosivos (petróleo, aceite, acetona, etc.) para limpiar la depiladora
4. Por favor limpie suavemente la ventanilla con un paño suave y seco



## PROBLEMAS COMUNES QUE PUEDE ARREGLAR USTED MISMO

<b>Problema</b>	<b>Solución</b>
Mi depiladora no enciende	Asegúrese de que el adaptador de corriente es el proporcionado con su depiladora y enciéndala
¿Por qué se apaga automáticamente mi depiladora?	Por seguridad y consideraciones de ahorro de energía, se apagará automáticamente después de 5 minutos de inactividad. Si necesita usarla de nuevo simplemente apáguela durante unos segundos, vuélvala a encender y úsela con normalidad

<b>Problema</b>	<b>Solución</b>
¿Por qué no siento cuando uso el botón de luz?	Asegúrese de que la ventanilla este completamente en contacto con la piel. Si el indicador de luz (verde) se enciende y no hay un destello, levante la lámpara de la piel por 10 segundos y colóquela nuevamente en la piel. Si sigue sin encender después de esperar los 10 segundos, desconecte y conecte el adaptador y encienda la depiladora de nuevo. Por favor contacte con su Servicio Técnico Autorizado local si el problema persiste
El indicador de nivel parpadea durante su uso	La temperatura del producto está demasiado alta. Necesita dejar de usarla durante un tiempo para que baje la temperatura y pueda usarla con normalidad.
Todas las luces están parpadeando	Asegúrese de que la lámpara esta instalada correctamente y encienda la depiladora de nuevo. Si la lámpara esta instalada correctamente, pero todos los indicadores siguen parpadeando y el dispositivo no puede encenderse, quiere decir que la vida útil de la lámpara ha terminado.

## **PROBLEMAS COMUNES QUE PUEDE ARREGLAR USTED**

### **¿Qué partes del cuerpo pueden depilarse?**

Este dispositivo está diseñado para remover vello corporal. Los lugares más comunes para la depilación son: las piernas, brazos, línea del bikini y cara (mejillas, labios y barbilla).

### **¿Cuánto tiempo toma una depilación?**

Vea el tiempo aproximado en la sección 5

### **¿La depiladora es segura?**

La depiladora esta diseñada pensando en su seguridad. Cumple con estándares de seguridad internacionales. Sin embargo, usted debe usarla de acuerdo a las instrucciones y normas de seguridad del manual.

### **¿Usar la depiladora me causará daño?**

La mayoría de las personas que usan la depiladora solamente tienen ligera sensación quemante en la piel cuando las ondas de luz chocan con la piel. Las personas con pieles más gruesas u oscuras podrán sentir un poco de incomodidad, pero esta incomodidad desaparece en cuanto termina la depilación.

Para un uso más seguro y cómodo, puede escoger entre las 5 intensidades de luz que la depiladora tiene para usted.

### **¿Qué tan seguido debería usarla?**

Las primeras 4 depilaciones deberían realizarse dos veces por semana. Las depilaciones posteriores deberán realizarse de acuerdo a su situación y al efecto deseado.

### **¿Es posible usar este producto en vellos grises, blancos o dorados?**

El uso es más efectivo en vellos oscuros o con alto contenido de melanina. El vello oscuro absorberá la onda de luz a través de la melanina. Podría funcionar en vello rojizo. Pero normalmente en vellos grises, blancos y dorados no tiene efecto. Sin embargo, hay algunos casos de efectos obtenidos después de varias depilaciones.

### **¿Puedo usar el producto en piel marrón oscura?**

Sugerimos que no use el producto. Es un dispositivo de depilación por luz que sigue los pigmentos de los vellos y remueve selectivamente el exceso de vello. En la piel hay colores dispares, si estos colores dispares son mucho más claros que el tono de piel se puede llegar a dañar la piel cuando se use la depilación por ondas de luz. Puede causar ampollas, cambios en los tonos de piel (aumento en la pigmentación o falta de coloración, etc.) si se usa en piel oscura natural. Asegúrese de revisar los diferentes tonos de piel y confirme su tipo de piel antes del uso.

### **¿Cuándo verá el efecto de la depilación?**

Como todas las otras depiladoras IPL, el efecto no es inmediato y puede llegar a pensar que nada ha pasado. Después de que la depilación se haya completado, pueden llegar a crecer algunos vellos, pero la mayoría de los vellos se caerán después de dos semanas. Esta es una de las razones por las que necesita realizar múltiples depilaciones para alcanzar el efecto deseado.

### **¿Los hombres pueden usar la depiladora?**

Tanto hombres como mujeres pueden usarla. Sin embargo, el vello masculino, especialmente el del pecho, necesitará de más veces para poder alcanzar el efecto deseado.

### **¿Por qué sigue creciendo el vello a pesar de depilarlo la semana pasada?**

Es normal el crecimiento del vello una o dos semanas después de la depilación. Este proceso es

conocido como descarga. Después de dos semanas descubrirá que el vello se ha caído o que se remueve fácilmente. Recomendamos que deje que se caiga naturalmente en lugar de arrancarlo. Algunos vellos no se verán afectados por la caída debido a que siguen creciendo. Estos vellos se eliminarán en las depilaciones subsecuentes. Es por eso que decimos que son necesarias varias depilaciones para alcanzar los efectos deseados.

### **He escuchado que algunos vellos vuelven a crecer finos cuando se hace una depilación por ondas de luz**

Después de usar la depiladora, algunos vellos pueden hacerse delgados cuando vuelvan a crecer. Sin embargo, esto es solo una pequeña parte de vello que ya estaba ahí. Para conseguir el efecto deseado debe seguir realizando depilaciones.

### **¿La depiladora dañará mi piel si la uso por periodos de tiempo largos?**

En los últimos 15 años, las ondas de luz aplicadas a la cosmetología han sido introducidas en algunas revistas profesionales. Estos reportes y agencias profesionales no han reportado ningún efecto secundario o peligros después de un uso prolongado.

### **¿Puedo usar la depiladora para remover el vello facial o de la barbilla?**

Puede usarse para remover el vello alrededor de las mejillas, barbilla y labios. Sin embargo, no puede usarse en pestañas, cejas o cabello. Debe usar lentes de protección cuando realice depilaciones faciales.

### **¿Cuánto tiempo tiene que pasar para poder utilizar el producto después de un bronceado sin protección solar?**

Debe evitar la exposición directa de su piel al sol. Debe usar protección adecuada antes y después del uso de la depiladora. El uso del protector solar (SPF50+) es necesario 3 semanas antes y después de cada depilación. Teóricamente hablando, tiene que esperar un mes después de haberse expuesto al

sol sin protectores solares antes de usar la depiladora. Si tiene cualquier pregunta, debe consultar a su médico o al Servicio Técnico Autorizado.

### ¿Qué debo hacer antes de usar la depiladora?

Lo mismo que cualquier dispositivo de salones de belleza, debe evitar la luz directa del sol en su piel por 4 semanas en la zona de la piel donde necesite la depilación. Le sugerimos que use protector solar (SPF50+) o cubra con ropa su piel para protegerla. Antes del procedimiento, deberá usar jabón neutro en la piel que se va a depilar y rasurarla con rastrillo.

### ¿Qué debo hacer para cuidar la piel después de la depilación?

La piel que ha sido depilada debe mantenerse limpia. Pueden realizarse las rutinas de cuidado de piel normales. Pero tenga cuidado con exponer su piel a la luz directa del sol. Puede usar protectores solares o abrigo para proteger la piel que ha sido depilada.

## ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Área de tratamiento	$3.0 * 1.0 \text{ cm} = 3.0 \text{ cm}^2$
Intensidad de la luz	Intensidad 1: $1.5 \text{ J/cm}^2$ Intensidad 2: $2.1 \text{ J/cm}^2$ Intensidad 3: $2.5 \text{ J/cm}^2$ Intensidad 4: $2.9 \text{ J/cm}^2$ Intensidad 5: $3.5 \text{ J/cm}^2$
Longitud de onda	CB510nm
Adaptador de corriente	Salida: 100–240V~50/60Hz Entrada: 12V= 3A

Este producto no debe ser desechado en un bote de basura  
Este producto no es impermeable  
Manténgase alejado de sustancias inflamables



## GARANTÍA VESPER

Vesper garantiza este producto por un período de 24 MESES posteriores a la fecha de compra. Los defectos en materiales y mano de obra serán reparados o reemplazados por Vesper, siempre que se proporcione una prueba de compra válida dentro del período determinado. El uso de piezas de repuesto no autorizadas anulará esta garantía. El usuario debe cumplir estrictamente todas las indicaciones del manual de instrucciones y debe abstenerse de cualquier acción o uso que se considere inadecuado o que esté advertido en el mismo. Si el producto se utiliza en un país donde no debería ser utilizado, puede ser necesaria la conversión de voltaje. Vesper no se hace responsable de las fallas de alimentación debido a un suministro de voltaje incorrecto al dispositivo.

## CONDICIONES DE LA GARANTÍA

La garantía comienza en la fecha de compra y vence al final del período indicado anteriormente. Se requiere una prueba de compra válida. La garantía de Vesper se aplica si el producto se ha manejado adecuadamente para el uso previsto y se ha utilizado de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento en todo momento.

La garantía no cubre las pérdidas causadas por la naturaleza, incluidas, entre otras, la pérdida de datos o la pérdida en negocios. Se aplican algunas exclusiones a la garantía.

## **TÉRMINOS DE LA GARANTÍA**

La garantía comienza el día de la compra y expira al final del periodo indicado arriba. En caso de que el comercio donde se compró no sea un canal autorizado por Vesper (por ejemplo, en sitios de subastas online), el periodo de garantía se considera que comienza tres meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto o en el número de serie del mismo. Si llegase a ocurrir un defecto por causa de falla de fabricación o de materiales dentro del periodo de garantía, Vesper lo reparará sin costo. Cuando la reparación no sea posible o se considere antieconómica Vesper puede acordar reemplazar el producto, dándose este a discreción de Vesper. La garantía de Vesper provista aplicará siempre y cuando el producto haya sido utilizado correctamente acorde a las instrucciones de uso provistas y para el fin para el que fue producido. Todo gasto derivado de la transportación hacia y desde el centro de servicio correrá por cuenta del cliente.

## **EXCLUSIONES**

La garantía no cubre las pérdidas por causas naturales, incluyendo, pero no limitándose a la pérdida de información o de negocios.



Será causal de la anulación de la garantía si:

- El documento de compra fuera modificado o alterado en cualquier forma.
- Se modificara, alterara, removiera o se hiciera ilegible el número de serie o el modelo del producto.
- Se hubiese realizado una reparación, modificación o alteración por personal no autorizado o un servicio técnico no autorizado.
- El producto fuera utilizado para fines comerciales o diferentes al uso doméstico.
- El defecto fuese causado por abuso o mal uso del producto o por condiciones ambientales que no concuerden con lo recomendado para su operación.
- El defecto fuese causado por la conexión con un equipo periférico, un equipo adicional o accesorios diferentes de los recomendados por Vesper.
- La unidad haya sido dañada – incluyendo, pero no limitándose al daño producido por mascotas, iluminación, voltaje anormal, agua o fuego, desastres naturales o accidentes de transporte.
- Las partes no funcionales se consideran partes consumibles por su naturaleza y no se incluyen en la garantía.
- El producto no funciona correctamente porque no fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado

para el uso en el país donde se utilizó.

- Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.
- Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie o fecha de fabricación o de la etiqueta que contenga el modelo, según corresponda.
- Daños causados por golpes, caídas, transporte y almacenaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños a causa de temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, ambientes de polvo excesivos, etc.
- La operación del producto en condiciones no prescritas en el manual de usuario.
- Defectos técnicos derivados de problemas en la instalación incorrecta del producto.
- De corresponder, el uso de productos, equipos, sistemas, repuestos, accesorios, aplicaciones, conexiones externas, instalaciones o conectores no suministrados ni recomendados en el manual de usuario.
- Productos de la Marca Vesper que no sean importados por Ventis SpA para el mercado chileno, por Ventis Perú SAC para el mercado peruano, por Ventis Colombia SAS para el mercado colombiano o por Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. para el mercado mexicano

## SERVICIOS TÉCNICOS AUTORIZADOS

Le recomendamos que lea detenidamente las instrucciones de operación del producto antes de contactar a Vesper o a el comercio de compra. Para obtener servicio dentro del periodo de garantía por favor contacte a los Servicios Técnicos Autorizados.

Para poder ayudarlo más eficientemente tenga a mano al contactarse con Vesper el recibo o factura de compra, indicando fecha de compra, comercio vendedor, modelo, y el número de serie o fecha de producción como está indicado en el producto.

### CHILE

+56 9 92618728 (sólo Whatsapp)  
+56 22 840 5567

contacto@vesperstore.com  
www.vesperstore.com

### PERÚ

0800 56185  
+519 7241 6167 (sólo Whatsapp)

contacto@vesperstore.com  
www.vesperstore.com

### MÉXICO

+52 55 1591 9179 (Whatsapp)  
+52 55 6826 9609

contacto@vesperstore.com  
www.vesperstore.com

### COLOMBIA

(+57) 320 999 6287

contacto@vesperstore.com  
www.vesperstore.com

[www.vesperstore.com](http://www.vesperstore.com)