

# VESPER

MANUAL DE INSTRUCCIONES



TAU

The Knot

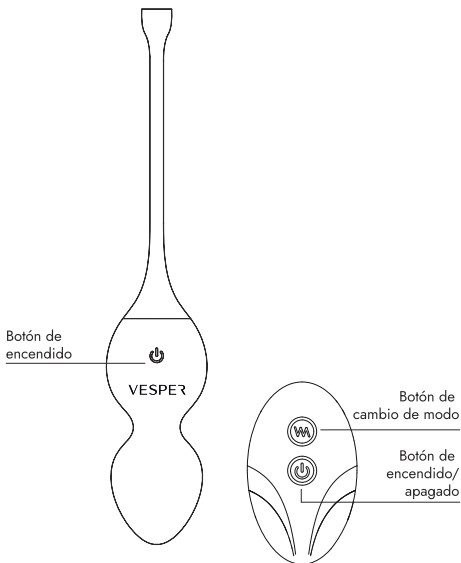
IV-005

## INTRODUCCIÓN

Felicidades por adquirir tu TAU. Por favor, antes de usar el producto lee el instructivo y consérvalo para futuras referencias.

### PRIMEROS PASOS

- Antes de usarlo por primera vez, carga tu dispositivo por completo (durante 40 minutos)
- Presiona el botón de encendido con el botón
- Elige una frecuencia / modo con el botón



## USO DEL PRODUCTO

- Presione el botón de encendido en la bola de Kegel por 3 segundos para encender el dispositivo.
- Presione el botón de encendido en el control remoto para alternar entre 12 modos de vibración y ritmos.
- Presione y sostenga el botón de encendido/apagado por 3 segundos para apagar el dispositivo.

## PRECAUCIONES

- Limpie su dispositivo antes del primer uso y después de cada uso con agua tibia y jabón neutro.
- Use unas gotas de lubricante base agua para asegurar su comodidad al introducir el dispositivo.
- Nunca use el producto en una herida, si siente alguna incomodidad detenga su uso y consulte a su médico.
- No use el producto mientras se encuentra cargando.
- No use limpiadores o detergentes con base acetona, gasolina o sustancias con base aceite.
- Mantenga el dispositivo en un lugar limpio y libre de polvo. Alejado de los rayos del sol y de altas temperaturas.
- Evite la exposición del producto a temperaturas frías o altas

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Nombre del producto	Tau
Modelo	IV-005
Capacidad de batería	180 mAh
Tiempo de uso	90 minutos
Tiempo de carga	40 minutos
Nivel de ruido	≤60dB
Materiales	ABS y Silicón

## CONTENIDO DE LA CAJA

- 1 x Masajeador Sexual
- 1 x Cable USB
- 1 x Manual de usuario
- 1 x Bolsa de tela

## **Garantía Vesper**

Vesper garantiza este producto por un período de 24 MESES posteriores a la fecha de compra. Los defectos en materiales y mano de obra serán reparados o reemplazados por Vesper, siempre que se proporcione una prueba de compra válida dentro del período determinado. El uso de piezas de repuesto no autorizadas anulará esta garantía. El usuario debe cumplir estrictamente todas las indicaciones del manual de instrucciones y debe abstenerse de cualquier acción o uso que se considere inadecuado o que esté advertido en el mismo. Si el producto se utiliza en un país donde no debería ser utilizado, puede ser necesaria la conversión de voltaje. Vesper no se hace responsable de las fallas de alimentación debido a un suministro de voltaje incorrecto al dispositivo.

## **Condiciones de la garantía**

La garantía comienza en la fecha de compra y vence al final del período indicado anteriormente. Se requiere una prueba de compra válida. La garantía de Vesper se aplica si el producto se ha manejado adecuadamente para el uso previsto y se ha utilizado de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento en todo momento.

La garantía no cubre las pérdidas causadas por la naturaleza, incluidas, entre otras, la pérdida de datos o la pérdida en negocios. Se aplican algunas exclusiones a la garantía.

## **Términos de la garantía**

La garantía comienza el día de la compra y expira al final del período indicado arriba. En caso de que el comercio donde se compró no sea un canal autorizado por Vesper (por ejemplo, en sitios de subastas online), el período de garantía se considera que comienza tres meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto o en el número de serie o lote del mismo. Si llegase a ocurrir un defecto por causa de falla de fabricación o de materiales dentro del período de garantía, Vesper lo reparará sin costo. Cuando la reparación no sea posible o se considere antieconómica Vesper puede acordar reemplazar el producto, dándose este a discreción de Vesper. La garantía de Vesper provista aplicará siempre y cuando el producto haya sido utilizado correctamente acorde a las instrucciones de uso provistas y para el fin para el que fue producido. Todo gasto derivado de la transportación hacia y desde el centro de servicio correrá por cuenta del cliente.

## **Exclusiones**

La garantía no cubre las pérdidas por causas naturales, incluyendo, pero no limitándose a la pérdida de información o de negocios. Será causal de la anulación de la garantía si:

- El documento de compra fuera modificado o alterado en cualquier forma.
- Se modificara, alterara, removiera o se hiciera ilegible el número de serie, lote o el modelo del producto.
- Se hubiese realizado una reparación, modificación o alteración por personal no autorizado o un servicio técnico no autorizado.
- El producto fuera utilizado para fines comerciales o diferentes al uso doméstico.
- El defecto fuese causado por abuso o mal uso del producto o por condiciones ambientales que no concuerden con lo recomendado para su operación.
- El defecto fuese causado por la conexión con un equipo periférico, un equipo adicional o accesorios diferentes de los recomendados por Vesper.
- La unidad haya sido dañada, incluyendo, pero no limitándose al daño producido por mascotas, iluminación, voltaje anormal, agua o fuego, desastres naturales o accidentes de transporte.
- Las partes no funcionales se consideran partes consumibles por su naturaleza y no se incluyen en la garantía.
- El producto no funciona correctamente porque no fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado para el uso en el país donde se utilizó.
- Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.
- Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie o fecha de fabricación o de la etiqueta que contenga el modelo, según corresponda.
- Daños causados por golpes, caídas, transporte y almacenaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños a causa de temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, ambientes de polvo excesivos, etc.
- La operación del producto en condiciones no prescritas en el manual de usuario.
- Defectos técnicos derivados de problemas en la instalación incorrecta del producto.
- De corresponder, el uso de productos, equipos, sistemas, repuestos, accesorios, aplicaciones, conexiones externas, instalaciones o conectores no suministrados ni recomendados en el manual de usuario.
- Productos de la marca Vesper que no sean importados por Ventis SpA para el mercado chileno, por Ventis Perú SAC para el mercado peruano, por Ventis Colombia SAS para el mercado colombiano o por Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. para el mercado mexicano.

## **IMPORTANTE**

**ANTES DE USAR EL PRODUCTO LEA EL INSTRUCTIVO Y CONSÉRVE-**

LO PARA FUTURAS REFERENCIAS.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Al utilizar productos eléctricos especialmente cuando haya niños presentes se deben seguir las precauciones básicas de seguridad incluidas en el instructivo anexo.

## **Servicio al Cliente**

Le recomendamos que lea detenidamente las instrucciones de operación del producto antes de contactar a Vesper o a el comercio de compra.

Para obtener servicio dentro del periodo de garantía por favor contacte a los Servicios Técnicos Autorizados.

Para poder ayudarlo más eficientemente, por favor tenga a mano al contactarse con Vesper el recibo o factura de compra, indicando fecha de compra, comercio vendedor, modelo, y el número de serie o fecha de producción como está indicado en el producto.

### **Perú**

0800 56185

### **Colombia**

+57 320 999 6287

### **Chile**

+56 22 840 5567

WhatsApp:+56 9 92618728

### **México**

+52 55 6826 9609

WhatsApp:+52 55 1591 9179

Horario de atención telefónica: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas  
support@vesperpro.com  
www.vesperpro.com

Hecho en China

## **IMPORTADOR Y DISTRIBUIDOR**

CHILE: Ventis SpA. Camino Lo Boza 107 A09, Pudahuel, Santiago, Chile. RUT 76229287-4

MÉXICO: Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. Av. Insurgentes Sur No. 1524 Int. 504 Col. Crédito Constructor C.P. 03940, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Tel: (55) 6826 9609, RFC: VRE190213FY2

PERÚ: Ventis Perú SAC. Calle Martín de Murúa 150 oficina 302, San Miguel, Lima, Perú. RUC 20603796021

COLOMBIA: Ventis Colombia SAS. CR 10 N°. 96 25 OF 612. NIT 901375385

# VESPER

USER MANUAL



TAU

The Knot

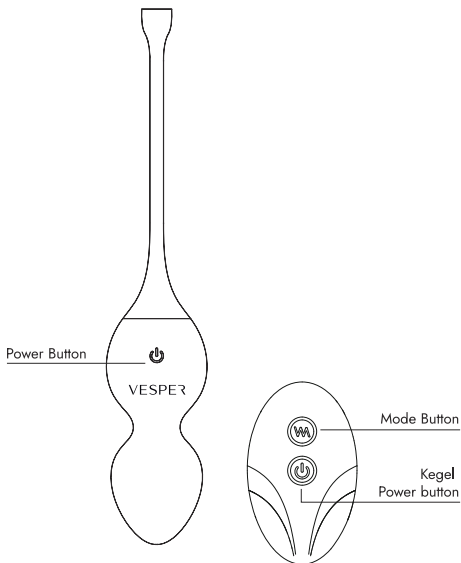
IV-005

## INTRODUCTION

Congratulations on acquiring your TAU. Please read the instructions before using the product and keep it for future reference.

### FIRST STEPS

- Before using it for the first time, fully charge your device (for 40 minutes)
- Press the power button with the button
- Choose a frequency / mode with the button





## PRODUCT USE

- Press the power button on the kegel ball for 3 seconds to turn on the device.
- Press the power button on the remote control to cycle through 12 vibration modes and rhythms.
- Press and hold the power button for 3 seconds to turn off the device.

## PRECAUTIONS

- Clean your device before the first use and after each use with warm water and neutral soap.
- Use a few drops of water-based lubricant to ensure your comfort when inserting the device.
- Never use the product on a wound, if you feel any discomfort stop use and consult your doctor.
- Do not use the product while it is charging.
- Do not use acetone-based cleaners or detergents, gasoline or oil-based substances.
- Keep the device in a clean and dust-free place. Away from sunlight and high temperatures.
- Avoid exposing the product to cold or high temperatures

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Product Name	Tau
Model	IV-005
Battery Capacity	180 mAh
Working time	90 minutes
Charging time	40 minutes
Noise Level	≤60dB
Materials	ABS y Silicón

## BOX CONTENT

- 1 x Sexual Massager
- 1 x USB Cable
- 1 x User manual
- 1 x Cloth bag

## **Vesper Warranty**

Vesper guarantees this product for a period of 24 MONTHS from the date of purchase. Defects in materials and workmanship will be repaired or replaced by Vesper, provided valid proof of purchase is presented within the specified period. The use of unauthorized replacement parts will void this warranty. The user must strictly comply with all the instructions in the instruction manual and must refrain from any action or use that is considered inappropriate or that is warned in it. If the product is used in a country where it should not be used, voltage conversion may be required. Vesper is not responsible for power failures due to incorrect voltage supply to the device.

## **Warranty conditions**

The warranty begins on the date of purchase and expires at the end of the period indicated above. A valid proof of purchase is required. Vesper's warranty applies if the product has been handled properly for its intended use and used in accordance with the operating instructions at all times.

The warranty does not cover losses caused by nature, including but not limited to data loss or business loss. Some warranty exclusions apply.

## **Warranty Terms**

The warranty begins on the day of purchase and expires at the end of the period indicated above. In the event that the merchant from which it was purchased is not an authorized Vesper channel (for example, on online auction sites), the warranty period is considered to start three months after the date of manufacture indicated on the product or on the batch or serial number. Should a defect occur due to faulty workmanship or materials within the warranty period, Vesper will repair it free of charge. Where repair is impossible or deemed uneconomical, Vesper may agree to replace the product, at Vesper's discretion. The Vesper warranty will apply as long as the product has been used correctly according to the user manual provided and the purpose it was produced for. All expenses derived from transportation to and from the service center will be borne by the customer.

## **Exclusions**

The warranty does not cover losses due to natural causes, including but not limited to loss of data or business.

The causes of warranty cancellation are as follows:

- The purchase document was modified or altered in any way.
- The serial number, batch, or model of the product is modified, altered, removed, or made illegible.
- A repair, modification, or alteration has been carried out by unauthorized personnel or unauthorized technical service.

- The product was used for commercial purposes or other than domestic use.
- The defect was caused by abuse or misuse of the product or by environmental conditions that do not agree with what is recommended for its operation.
- The defect was caused by connection to peripheral equipment, additional equipment, or accessories other than those recommended by Vesper.
- The unit has been damaged, including, but not limited to damage caused by pets, lightning, abnormal voltage, water or fire, natural disasters, or transportation accidents.
- Non-functional parts are considered consumable parts by their nature and are not included in the warranty.
- The product does not work correctly because it was not designed, manufactured, approved, and/or authorized for use in the country where it was used.
- Excesses or drops in electrical voltage that imply use in abnormal conditions, as well as defects in the electrical installation.
- Adulteration, absence, or amendment of the serial number or date of manufacture or of the label that contains the model, as appropriate.
- Damage caused by impacts, falls, improper transport and storage, or improper treatment, as well as damage due to tremors, earthquakes, tidal waves, floods, lightning, humidity, excessive dust environments, etc.
- The operation of the product in conditions not prescribed in the user manual.
- Technical defects resulting from problems in the incorrect installation of the product.
- If applicable, the use of products, equipment, systems, spare parts, accessories, applications, external connections, installations, or connectors not supplied or recommended in the user manual.
- Vesper brand products that are not imported by Ventis SpA for the Chilean market, by Ventis Perú SAC for the Peruvian market, by Ventis Colombia SAS for the Colombian market, or by Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. for the Mexican market.

## **IMPORTANT**

BEFORE USING THE PRODUCT, READ THE INSTRUCTIONS AND KEEP THEM FOR FUTURE REFERENCE.

## **SAFETY MEASURES**

When using electrical products, especially when children are present, basic safety precautions in the manual should be followed.

## **Customer service**

We recommend that you carefully read the product's operating

instructions before contacting Vesper or the vendor. To obtain service within the warranty period, please contact the corresponding Authorized Technical Service.

In order to assist you more efficiently, please have your purchase receipt or invoice ready when contacting Vesper, indicating the date of purchase, vendor, model, and serial number, production batch, or production date as indicated on the product.

**Perú**

0800 5618

**Colombia**

+57 320 999 6287

**Chile**

+56 22 840 5567

WhatsApp: +56 9 92618728

**México**

+52 55 6826 9609

WhatsApp:+52 55 1591 9179

Telephone service hours: Monday to Friday from 9:00 a.m. to 6:00 p.m.

[support@vesperpro.com](mailto:support@vesperpro.com)

[www.vesperpro.com](http://www.vesperpro.com)

Made in China

**IMPORTER & DISTRIBUTOR**

CHILE: Ventis SpA. Camino Lo Boza 107 A09, Pudahuel, Santiago, Chile. RUT 76229287-4

MÉXICO: Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. Av. Insurgentes Sur No. 1524 Int. 504 Col. Crédito Constructor C.P. 03940, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Tel: (55) 6826 9609, RFC: VRE190213FY2

PERÚ: Ventis Perú SAC. Calle Martín de Murúa 150 oficina 302, San Miguel, Lima, Perú. RUC 20603796021

COLOMBIA: Ventis Colombia SAS. CR 10 N°96 25 OF 612. NIT 901375385