

# VESPER

MANUAL DE INSTRUCCIONES



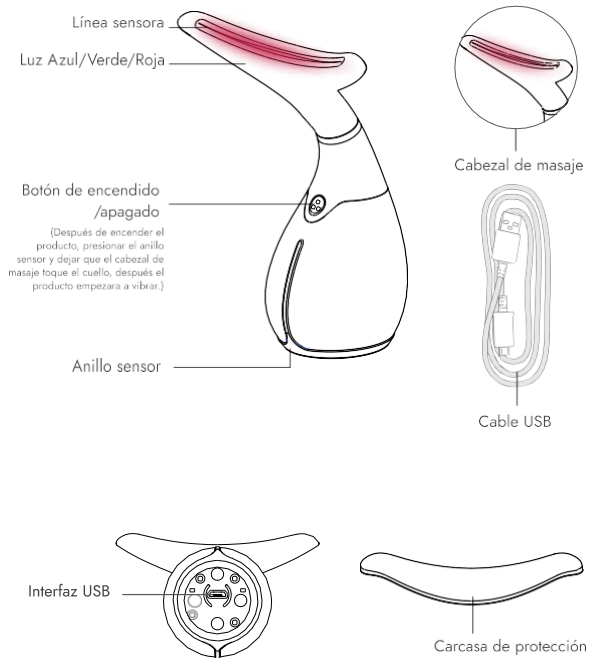
REAFIRMANTE DE CUELLO

FV-017

## Recordatorio Importante:

1. Por favor cargue completamente el producto antes de cada uso.
2. Por favor recargue el producto si no ha sido utilizado por un largo periodo de tiempo (cada 3 meses)

## ESTRUCTURA DEL PRODUCTO



## DESCRIPCIÓN DE LOS 3 MODOS



La luz azul es la luz más fría, activa la piel, disminuye la flacidez y los poros. contribuye ampliamente en la mejora de la piel grasa y sensible. Corresponde al Modo Nivel 1 y se acompaña de vibración con frecuencia media



La luz verde incrementa el metabolismo de las células, promueve a la micro circulación en la superficie de la piel y ayuda con los edemas y los problemas linfáticos. De igual manera, tiene el efecto de brindar suavidad y balance a la piel.

Corresponde al Modo Nivel 2 y se acompaña de vibración con una frecuencia más alta y terapia de calor magnético a  $45^{\circ}\text{C}\pm 5^{\circ}\text{C}$



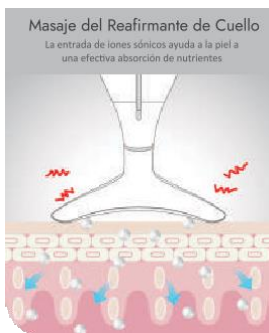
La luz roja fortalece la vitalidad de las células, mejora el flujo sanguíneo, así como también crea un ambiente propicio para la producción de colágeno. También tiene una influencia significativa en la mejora de las líneas de expresión, arrugas, flacidez, cicatrices y la producción de melanina.

Corresponde al Modo Nivel 3 y se acompaña de vibración con la frecuencia más alta y terapia de calor magnético a  $45^{\circ}\text{C}\pm 5^{\circ}\text{C}$

## CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

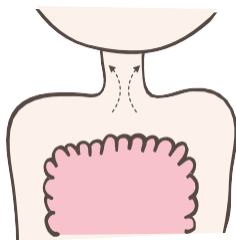
- El cabezal de masaje está específicamente diseñado para su uso en hombros, cuello y otras partes del cuerpo, su diseño optimizado ergonómicamente, ayuda al transporte de energía a cualquier parte de la piel.
- El cabezal de masaje se calienta a  $45^{\circ}\text{C}$  para activar la piel, coordinándose con tres modos sónicos a baja, mediana y alta velocidad junto con tres modos de masaje con luz azul, verde y roja, ayudan a mejorar el flujo sanguíneo, estimular los puntos de acupuntura del cuello, limpiar los meridianos, mejorar la circulación y promover el metabolismo, promueve la descarga de sustancias tóxicas y el desgaste acumulados por el tiempo, reduce el envejecimiento de las células de la piel, para disminuir el perfil del cuello y la hinchazón y relajar el cuello, imitando los procesos de acupuntura para eliminar rápidamente los rastros de fatiga y restaurar la belleza de tu piel.
- Tres modos de masaje sónico de baja velocidad (Luz azul), velocidad media (Luz verde) y velocidad máxima (Luz roja), diseñados con tecnología inteligente, la cual, después de seleccionar el modo deseado, cuando el cabezal de masaje hace contacto con la piel, iniciará la vibración automáticamente.
- Con funciones de memoria y recordatorio de 60 segundos, que pueden fácilmente adaptarse al tiempo de masaje.
- Carga por cable USB segura con protección al ambiente.

- Diseño compacto y portátil para usarse en cualquier lugar a cualquier hora.
- Nuevo concepto biónico, con forma de cola de delfín le da una apariencia a la vez innovadora y clásica.



## CÓMO USARSE EN EL CUELLO

1. Para encender el producto, el anillo sensor debe ser presionado y el cabezal de masaje debe estar en contacto con la piel.
2. Posteriormente debe aplicar su producto de cuidado para la piel en el cuello.
3. Seleccione el modo de su preferencia sujetando el producto desde la base.
4. La parte trasera del cuello también necesita masaje, use el producto en los puntos de acupuntura presionando, apretando, acariciando etc.



## CÓMO USARLO

1. Aplique su producto para el cuidado de la piel de manera uniforme en la cara.
2. Seleccione el modo de su preferencia.
3. Presione los puntos de acupuntura para aliviar la tensión muscular.
4. Ahora toque la piel de su cara de manera continua, con movimientos de arriba hacia abajo y de forma que se adapte perfectamente al contorno de su cara.

## CÓMO REALIZAR LA LIMPIEZA DEL PRODUCTO

1. Presione el botón de encendido/apagado por un segundo para apagarlo completamente.
2. Pase un paño por el producto para limpiarlo, sin añadir ningún producto de limpieza.
3. Colóquelo la carcasa protectora y déjelo en un lugar seco y bien ventilado.



## CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

1. Por favor revise el manual de instrucciones antes de usar el producto, y guarde este manual para su futuro uso.
2. Mediante carga USB, se necesitan dos horas para que el producto este completamente cargado, y la carga completa le permitirá tener de 2 a 12 horas en constante uso.
3. Cuando la batería este por terminarse el producto emitirá una luz roja, cuando el producto se esté cargando emitirá una luz azul y cuando esta luz se muestre en la parte de arriba del producto indicara que la carga se ha completado.
4. El producto cuenta con una función de memoria, cuando lo encienda, éste entrara automáticamente en el modo que usted utilizó por última vez.
5. El producto se apagará automáticamente si no se usa por mas de dos minutos (de lo contrario el producto permanecerá en estado de espera)
6. No debe utilizar el producto mientras este se esté cargando.
7. El producto tiene la función de calentamiento, y la temperatura promedio que suele alcanzar es de 45° C. Sin embargo, la sensación de calor puede variar de persona a persona, algunas personas pueden llegar a ser mas sensibles a la sensación de calor.
8. Por favor absténgase de utilizar el producto si se siente incómodo o presenta algún problema con su piel, y si es así consulte a un médico.
9. El producto no es a prueba de agua por lo que no se recomienda que entre en contacto

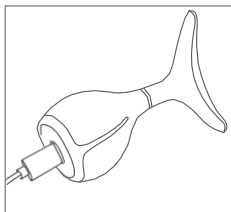
con el agua.

10. Coloque el producto en un lugar seco y bien ventilado, no lo deje en contacto directo con la luz solar y asegúrese que no entre en contacto con productos corrosivos.

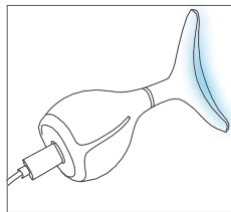
11. El paño de limpieza de alta calidad puede ser lavado en repetidas ocasiones.

12. Recordatorio: Por favor utilice en una cantidad moderada su producto de cuidado para la piel. El uso excesivo de producto no es absorbido por la piel. En contraste, el sobrante puede permearse al interior del dispositivo y dañarlo. Por favor limpie el dispositivo inmediatamente después de utilizarlo.

13. Después de un periodo de inactividad prolongado, el producto necesita 15 minutos para reactivarse y entrar en modo de carga (el indicador de luz se irá encendiendo gradualmente), y el indicador emitirá una luz azul, como se muestra en la siguiente imagen.



Al inicio de la carga



El producto necesita 15 minutos para entrar en modo de carga

14. Para evitar algún accidente, deje el producto fuera del alcance de los niños.

## PREGUNTAS FRECUENTES

Pregunta	Respuesta
Si el producto de repente deja de vibrar o deja de funcionar, ¿cuál puede ser la razón?	Incrementa la dosis de aceite o crema para masaje. Compruebe que la batería del producto no se esté agotando. Compruebe que el producto encienda correctamente. Reinicie el producto después de apagarlo. Por favor contacte con el Servicio Técnico Autorizado en su país.
Durante el uso del producto, si las vibraciones algunas veces dejan de funcionar, ¿Esto es normal?	Este producto integra tecnología inteligente de contacto, cuando sus manos entran en contacto con el anillo sensor y el sensor del cabezal hace contacto con la piel al mismo tiempo, empieza a funcionar automáticamente. Es normal que la vibración deje de funcionar cuando el producto no haga buen contacto con la piel.
¿Puede utilizar el producto diariamente?	Si, la intensidad de las vibraciones y el ajuste en la temperatura de este dispositivo fueron diseñados inteligentemente por un equipo de profesionales y puede ser utilizado múltiples veces durante el día.
Si sufro de alergia en la piel, ¿Puedo usar el producto?	Este producto está especialmente elaborado con acero inoxidable de grado alimenticio el cual esta basado en los estándares internacionales, y también de silicona de grado alimenticio
¿Qué periodo de tiempo es recomendable utilizar el producto?	Puede ser utilizado a cualquier hora, en un periodo de 5 a 10 minutos es lo mejor.

## ESPECIFICACIONES

Nombre del producto: Reafirmante de cuello

Modelo:ST-H309

Voltaje nominal:5V

Potencia de entrada nominal:3W

## GARANTÍA VESPER

Vesper garantiza este producto por un período de 24 MESES posteriores a la fecha de compra. Los defectos en materiales y mano de obra serán reparados o reemplazados por Vesper, siempre que se proporcione una prueba de compra válida dentro del período determinado. El uso de piezas de repuesto no autorizadas anulará esta garantía. El usuario debe cumplir estrictamente todas las indicaciones del manual de instrucciones y debe abstenerse de cualquier acción o uso que se considere inadecuado o que esté advertido en el mismo. Si el producto se utiliza en un país donde no debería ser utilizado, puede ser necesaria la conversión de voltaje. Vesper no se hace responsable de las fallas de alimentación debido a un suministro de voltaje incorrecto al dispositivo.

## CONDICIONES DE LA GARANTÍA

La garantía comienza en la fecha de compra y vence al final del período indicado anteriormente. Se requiere una prueba de compra válida. La garantía de Vesper se aplica si el producto se ha manejado adecuadamente para el uso previsto y se ha utilizado de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento en todo momento.



La garantía no cubre las pérdidas causadas por la naturaleza, incluidas, entre otras, la pérdida de datos o la pérdida en negocios. Se aplican algunas exclusiones a la garantía.

## TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

La garantía comienza el día de la compra y expira al final del periodo indicado arriba. En caso de que el comercio donde se compró no sea un canal autorizado por Vesper (por ejemplo, en sitios de subastas online), el periodo de garantía se considera que comienza tres meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto o en el número de serie del mismo. Si llegase a ocurrir un defecto por causa de falla de fabricación o de materiales dentro del periodo de garantía, Vesper lo reparará sin costo. Cuando la reparación no sea posible o se considere antieconómica Vesper puede acordar reemplazar el producto, dándose este a discreción de Vesper. La garantía de Vesper provista aplicará siempre y cuando el producto haya sido utilizado correctamente acorde a las instrucciones de uso provistas y para el fin para el que fue producido. Todo gasto derivado de la transportación hacia y desde el centro de servicio correrá por cuenta del cliente.

## EXCLUSIONES

La garantía no cubre las pérdidas por causas naturales, incluyendo, pero no limitándose a la pérdida de información o de negocios.

Será causal de la anulación de la garantía si:

- El documento de compra fuera modificado o alterado en cualquier forma.
- Se modificara, alterara, removiera o se hiciera ilegible el número de serie o el modelo del producto.
- Se hubiese realizado una reparación, modificación o alteración por personal no autorizado o un servicio técnico no autorizado.
- El producto fuera utilizado para fines comerciales o diferentes al uso doméstico.
- El defecto fuese causado por abuso o mal uso del producto o por condiciones

ambientales que no concuerden con lo recomendado para su operación.

- El defecto fuese causado por la conexión con un equipo periférico, un equipo adicional o accesorios diferentes de los recomendados por Vesper.

- La unidad haya sido dañada – incluyendo, pero no limitándose al daño producido por mascotas, iluminación, voltaje anormal, agua o fuego, desastres naturales o accidentes de transporte.

- Las partes no funcionales se consideran partes consumibles por su naturaleza y no se incluyen en la garantía.

- El producto no funciona correctamente porque no fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado para el uso en el país donde se utilizó.

- Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.

- Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie o fecha de fabricación o de la etiqueta que contenga el modelo, según corresponda.

- Daños causados por golpes, caídas, transporte y almacenaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños a causa de temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, ambientes de polvo excesivos, etc.

- La operación del producto en condiciones no prescritas en el manual de usuario.

- Defectos técnicos derivados de problemas en la instalación incorrecta del producto.

- De corresponder, el uso de productos, equipos, sistemas, repuestos, accesorios, aplicaciones, conexiones externas, instalaciones o conectores no suministrados ni recomendados en el manual de usuario.

- Productos de la Marca Vesper que no sean importados por Ventis SpA para el mercado chileno, por Ventis Perú SAC para el mercado peruano, por Ventis Colombia SAS para el mercado colombiano o por Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. para el mercado mexicano

## SERVICIOS TÉCNICOS AUTORIZADOS

Le recomendamos que lea detenidamente las instrucciones de operación del producto antes de contactar a Vesper o a el comercio de compra. Para obtener servicio dentro del periodo de garantía por favor contacte a los Servicios Técnicos Autorizados.

Para poder ayudarlo más eficientemente tenga a mano al contactarse con Vesper el recibo o factura de compra, indicando fecha de compra, comercio vendedor, modelo, y el número de serie o fecha de producción como está indicado en el producto.

### CHILE

+56 9 92618728 (sólo Whatsapp)

+56 22 840 5567

[contacto@vesperstore.com](mailto:contacto@vesperstore.com)  
[www.vesperstore.com](http://www.vesperstore.com)

### PERÚ

0800 56185

+519 7241 6167 (sólo Whatsapp)

[contacto@vesperstore.com](mailto:contacto@vesperstore.com)  
[www.vesperstore.com](http://www.vesperstore.com)

### MÉXICO

+52 55 1591 9179 (Whatsapp)

+52 55 6826 9609

[contacto@vesperstore.com](mailto:contacto@vesperstore.com)  
[www.vesperstore.com](http://www.vesperstore.com)

### COLOMBIA

[+57] 320 999 6287

[contacto@vesperstore.com](mailto:contacto@vesperstore.com)  
[www.vesperstore.com](http://www.vesperstore.com)

